COMPUSAVER S.A.

Asunción, 19 de mayo de 2022

Señor
Lic. Federico Magno Candia Pereira - COPACO
Fiscal del Contrato Nro. 42/2021
Ref. "Mantenimiento de Servidores Corporativos IBM – HP Plurianual – Lote 2" ID 394.305
Presente

De nuestra mayor consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. con el Objeto de comunicarle que hemos cumplido con el Servicio de Mantenimiento de Servidores del Mes 05/12, correspondiente al mes de Abril/Mayo del 2022 correspondiente al Contrato Nro. 42/2021 - Clausula DECIMO SEXTA.

Adjuntamos los informes técnicos correspondientes a los trabajos realizados y solicitamos tengan a bien emitir el Certificado de Cumplimiento de Servicio para el mes 05/12 – Abril/Mayo del 2022.

Sin otro particular nos despedimos de Ud. con un cordial saludo.

Pastor Ortiz
Gerente Técnico
COMPUSAVER SA

COMPUSAVER S.A.
Servicios Generales de Computación
25 de Mayo 2023 c/ Rodó
Tel (021) 728 9990

COMPUSAVER S.A.

SERVICIOS GENERALES DE COMPUTACIÓN

CASA MATRIZ
25 de Mayo Nº 2823 e/ Rodo y 33 Orientales
Tel. (021) 728 9990 - Tel./Fax: 204 028
C. Correo 1818 - Asunción - Paraguay

SUCURSAL HERNANDARIAS
Av. Paraguay esq. Costa Rica
Tel./Fax: (595 631) 23 498
Hernandarias - Paraguay

ORDEN DE SERVICIO

Nº 0008157

Llamado Nº:	Fecha:
Código del Equipo:	Hora:
Usuario: Copoto	Ubicación:
Solicitante:	Teléfono:
Recepcionó:	Técnico: Luis Báez

TIPO DE MANTENIMIENTO

	Bajo Contrato		Servicio Post-Venta		Otros Servicios

Tipo	Modelo	Nº Serie	Fabricante
Storage	Store Virtual	MXQ5520 3P7	HP

PROBLEMAS REPORTADOS

Problemas con el battery Code.

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS		EJECUTADOS		PENDIENTES

Se realiza el reemplazo de la parte por garantía, se prueba y queda el equipo funcionando o/c.

	FECHA	HORA	FIRMA USUARIO	COSTO DEL SERVICIO
Llamado Técnico	...../...../.....			Repuestos
Inicio del Servicio	31/05/22	11:20		
Equipo Retirado	...../...../.....			Mano de Obra
Backup instalado	...../...../.....			
Paralización	...../...../.....			Sub-Total (Sin IVA)
Reinicio del Servicio	...../...../.....			I.V.A.
Solución	31/05/22	11:35		TOTAL FACTURA

APROBACIÓN DEL PRESUPUESTO/ORDEN DE SERVICIO

Garantía del Servicio

Presupuesto Aprobado por: Fecha:...../...../.....

DECLARACIÓN DEL RESPONSABLE DEL AREA:

Confirmo la ejecución de los servicios descriptos en esta orden de servicio Fecha: 31/05/22

Equipo retirado por:

Nombre Sergio Daniel Santacruz Firma

Artes Gráficas Internacional de Leonardo Pavon - RUC. 295447-8 - Nasaindy 1390 esq. Mbocayaty, Lambaré - Tel. y Fax: (021) 310 785
Cédula de Habilitación de Imprentas Nº 1052 - 10 Blocs de 50X2 del 7.801 al 8.300 - 10 - 2021

COPACO S.A.

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.
Gerencia de Tecnología de Información
Departamento Infraestructura y Operaciones TIC
División Recursos TI
Teodoro S. Mongelós 2093 - Cód. Postal 1565 - Asunción-Paraguay
Teléf. 210-036 219-2269 e-mail:fcandia@copaco.com.py

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD

CONTRATO Nº: 42/2.021. **CONTRATISTA: COMPUSAVER S.A.**

El presente documento se expide en conformidad con el desarrollo de los trabajos realizados por la Empresa COMPUSAVER S.A., en la prestación del Servicio de Soporte Técnico presencial y remoto; realizado durante el periodo del mes 05/12 (PERIODO DEL 10/ABRIL AL 09/MAYO 2022), correspondiente al mes de ABRIL/MAYO 2.022.
1 – "MANTENIMIENTO DE SERVIDORES CORPORATIVOS IBM – HP - PLURIANUAL, ITEM 2"; mes 05/12. ABRIL/MAYO 2.022.
Se han realizado todas las tareas mencionadas en el reporte entregado por la firma COMPUSAVER S.A; dejando constancia que los trabajos realizados en dicho periodo, fueron ejecutados a nuestra entera satisfacción y cumpliendo con los requisitos estipulados en la Cláusula DECIMO SEXTA: Recepción del Servicio - Contrato Nº 42/2.021.

Se emite el presente documento, para lo que hubiere lugar, a los VEINTE Días del Mes de MAYO del Año Dos Mil VEINTE Y DOS.

Sr. JOSE IGNACIO VON SCHMELING FRANCO
Fiscal del Contrato N° 42/2021

Ing. FEDERICO MAGNO CANDIA PEREIRA
Fiscal del Contrato N° 42/2021

Lic. JUAN CARLOS BENITEZ ZARATE
GERENTE DE TECNOLOGIA DE INFORMACION
ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

COPACO S.A.

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.
Gerencia de Tecnología de Información
Departamento Infraestructura y Operaciones TIC
División Recursos TI
Teodoro S. Mongelós 2093 - Cód. Postal 1565 - Asunción-Paraguay
Teléf. 210-036 219-2269 e-mail:fcandia@copaco.com.py

CORRESPONDE A LA NOTA DE COMPUSAVER S.A 18/05/2.022

A	:	Departamento Apoyo Administrativo.
De	:	Fiscales del Contrato N° 42/2021.
Fecha	:	20/05/2.022
Objeto	:	Solicita la emisión del certificado de cumplimiento de mantenimiento - Contrato N° 42/2.021. Mes 5/12

A los efectos de informar que corresponde la Emisión del Certificado de Cumplimiento de Mantenimiento del Servicio del mes 05/12 (PERIODO DEL 10/ABRIL AL 09/MAYO 2022) - Contrato N° 42/2.021 "MANTENIMIENTO DE SERVIDORES CORPORATIVOS IBM – HP - PLURIANUAL, ITEM 2"; ya que fueron realizadas la totalidad de las tareas mencionadas en el Informe Técnico de Referencia en VOXCENTRE; a entera satisfacción de los Fiscales designados por la Compañía, correspondientes al ítem mencionado (3) en dicho Contrato, de acuerdo a la Cláusula 16ª. Adjunto remito el Informe técnico correspondiente y Dos (2) Certificados preparados.

Sin otro particular, nos despedimos muy atentamente,

Sr. JOSE IGNACIO VON SCHMELING FRANCO
Fiscal del Contrato N° 42/2021

Ing. FEDERICO MAGNO CANDIA PEREIRA
Fiscal del Contrato N° 42/2021

CUATRO hojas numeradas, incluída esta