COPACO S.A.

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.
Gerencia de Tecnología de Información
Departamento Infraestructura y Operaciones TIC
División Recursos TI
Teodoro S. Mongelós 2093 - Cód. Postal 1565 - Asunción-Paraguay
Teléf. 210-036 219-2269 e-mail:fcandia@copaco.com.py

NOTA Nº. 01/2.021.

A : **Administrador del Contrato N° 21/2.021.**
De : **Fiscal del Contrato N° 21/2.021.**
Fecha : **09/07/2.021.**
Objeto : **Informe sobre entrega de Licencias referentes al Contrato N° 21/2.021.**

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, en relación al Contrato N° 21/2.021, con el objeto de comunicarle sobre la entrega de las licencias, por parte de la Empresa EXCELSIS S.A.; correspondientes al Ítem N°1; de la Licitación por Concurso de Ofertas N° 01/2021; "Renovación de Licencias – Ad Referéndum – 2021" ID.378.095; en mi carácter de Fiscal responsable en representación de COPACO S.A. Cabe mencionar que las licencias tienen una validez por 1 año a contar de la fecha de entrega.

Ítem	Cantidad	Descripción
1	4	**LICENCIA DE USO DE ORACLE.**

Sin otro particular, le saludo atentamente,

Ing. FEDERICO MAGNO CANDIA PEREIRA
Jefe División Recursos TI
Fiscal del Contrato N°21/2.021

Una hoja

GERENCIA DE TECNOLOGIA DE INFORMACION
FECHA DE RECEPCION: 08/07/2021 HORA: ..... Nº: .....
RECIBIDO POR: Loana FIRMA: .....
TRAMITE: .....

EXCELSIS S.A.C.I.G.
S.A. Comercial, Industrial y Ganadera

Actividades de consultoría y gestión de servicios informáticos
Procesamiento de datos, hospedajes y servicios conexos
Comercio al por mayor de otros productos n.c.p.
Reparación de equipos informáticos y periféricos
Comercio al por menor de equipos informáticos y software

Avda. Gral. Santos c/ Concordia - Complejo Santos - Local N5-N6 y E12
Teléfonos: (021) 230 160 / 1 / 2 Website: www.excelsis.com.py
Asunción - Paraguay

TIMBRADO Nº : 14267343
Fecha Inicio Vigencia 14/08/2020
Fecha Fin Vigencia 31/08/2021
R.U.C.: 80010664 - 4

NOTA DE REMISIÓN

Nº 001-001 0001845

Fecha de Emisión: 07/07/2021

DESTINATARIO DE LA MERCADERÍA
Nombre o Razón Social: COMPAÑIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES SA (COPACO SA) RUC ó C. Identidad Nº: 8002354
Domicilio: Alberdi N°.531 entre Oliva y Gral. Diaz, 1° Piso, Edif. Gral. Bernardino Caballero

DATOS DEL TRASLADO
Motivo del traslado: Venta Comprobante de Venta:
Comprobante de Venta N°: Nº de Timbrado:
Fecha de Expedición:
Fecha de Inicio del Traslado: 07/07/2021 Fecha Estimada de Termino del Traslado: 07/07/2021
Dirección de punto de partida: AVDA. GRAL SANTOS ESQ. CONCORDIA LOCAL N °6
Ciudad: Asuncion Departamento: Central
Dirección de punto de llegada: Alberdi N°.531 entre Oliva y Gral. Diaz, 1° Piso, Edif. Gral. Bernardino Caballero
Ciudad: Asuncion Departamento: Central
Kilometro estimados de Recorrido:
Cambio de fecha de término de traslado y/o punto de llegada:
Motivo:

DATOS DEL VEHÍCULO DE TRANSPORTE
Marca del Vehículo: Toyota
Número de Registro Único de Automotor (RUA): BBH841
Número de Registro Único de Automotor (RUA) de Remolque/Tracto/Semiremolque:

DATOS DEL CONDUCTOR DEL VEHÍCULO
Nombre y Apellido o Razón Social: Shirley Patricia González Bogado RUC ó C. Identidad Nº: 1870371-2
Domicilio: AVDA. GRAL SANTOS ESQ. CONCORDIA LOCAL N °6

DATOS DE LA MERCADERÍA

CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DETALLADA (Incluir cantidad o porcentaje de tolerancia de quiebra o de merma / Datos de relevancia de la Mercadería)
		Contrato Nro. 21/2021- Concurso de Ofertas Nro. 01/2021 "Renovación de Licencias-Ad Referendun" ID N° 378095 RENOVACIÓN DE LICENCIAS CON MyOracleSupport DE ORACLE DEL GESTOR DE BASE DE DATOS INSTALADOS EN LOS SERVIDORES CORPORATIVOS - SITIO 1 GTI y SITIO 2 CENTRAL UNO 2DO. PISO:

Item	Cantidades socket	Descripción
Renovación de Licencias		
1	4	Oracle Database Standard Edition 2 Version 12C, con My Oracle Support (Metalink).

RECEPCIÓN DE LA MERCADERÍA
Firma: Aclaración: Ing. Federico Magno Candia Pereira Fiscal del Contrato Nº RUC/Cédula de Identidad:

"GRÁFICA ND" de Nidia Rosa Dominguez de Gamarra - RUC: 2290151 - 5. - Acceso Sur N° 499 c/ San José Obrero - Ñemby - Tel.: (021) 535 226 - Cel.: (0982) 729 356

ORIGINAL: DESTINATARIO DE LA MERCADERÍA

ORACLE

5-Jul-21

Compania Paraguaya De Comunicaciones SA
Destinatario Excelsis S.A
Av. Gral Santos c/ Concordia Complejo Santos
Local N5 y N6
Asuncion
1220
Paraguay

Estimado Patricia Gonzalez

En nombre de Oracle Corporation, los Servicios de Soporte Oracle quieren agradecerle su última compra de productos y servicios de soporte técnico de Oracle. Nuestro equipo de servicios de soporte cuenta con los conocimientos necesarios para ayudarle a proteger su inversión y estará encantado de ayudarle.

Con respecto a su compra, a partir de ahora tendrá acceso al exclusivo portal de servicios de soporte web de Oracle, donde podrá encontrar información esencial acerca de los servicios de soporte técnico de Oracle. Visite el sitio web de servicios de soporte de Oracle en http://www.oracle.com/us/support/index.html donde encontrará información útil sobre descripciones de los servicios de soporte técnico, políticas, eventos y noticias sobre soporte, y seminarios en internet.

Dependiendo de los productos que haya adquirido, podrá acceder a los servicios de soporte técnico de Oracle mediante uno de los siguientes sistemas de soporte de clientes:

My Oracle Support

Para registrarse en My Oracle Support, utilice el número de identificador de soporte ("SI") que se indica en la tabla de productos y servicios de soporte técnico que aparece a continuación. Para registrarse, además del SI, debe utilizar el nombre de su organización, que aparece en la primera línea de la dirección anteriormente indicada. La primera persona que se registre debe aceptar la responsabilidad de administrador de usuarios de clientes para gestionar tanto el acceso en sí como a los usuarios de My Oracle Support. Oracle recomienda activar varios administradores de usuarios de clientes. Obtenga más información acerca del administrador de usuarios de clientes de My Oracle Support. Si ya está registrado, agregue los números de identificador de soporte proporcionados en la tabla de productos y servicios de soporte técnico que aparece a continuación a su perfil de usuario de My Oracle Support existente. Se puede acceder directamente a My Oracle Support desde https://support.oracle.com.

- Consulte My Oracle Support – Vídeos de formación sobre procedimientos para echar un vistazo rápido a las funciones clave de My Oracle Support.
- Si desea obtener más información sobre las funciones y capacidades de My Oracle Support, puede asistir a las sesiones de formación sobre aspectos esenciales de My Oracle Support. Para ver la programación actual y registrarse, haga clic aquí.

Interfaces de soporte para productos recién adquiridos

Si su producto pertenece a una empresa recién adquirida por Oracle, garantizamos que usted recibirá el soporte técnico para sus productos hasta que finalice la transición al marco de servicios de soporte y herramientas de Oracle. Para acceder al portal de servicios de soporte adecuado para su producto, vaya a: http://www.oracle.com/us/support/support-integration/index.html

Ing. Federico Magno Candia Pereira
Fiscal del Contrato Nº

Información clave para los clientes de Oracle MICROS

El contacto técnico para los clientes de Oracle MICROS debería utilizar el número de teléfono de la ubicación principal (en adelante, "MLPN", del inglés Main Location Phone Number) que se indica a continuación para identificarse cuando se pongan en contacto con los Servicios de Soporte Oracle. Si indicó el número MLPN cuando se cursó el pedido, se le solicitará esta información la primera vez que se ponga en contacto con los Servicios de Soporte Oracle. Oracle recomienda que cada ubicación tenga un número MLPN distinto y que se utilice el mismo MLPN para todos los pedidos que procedan de la misma ubicación.

- MLPN:

Información de contacto técnico

Como contacto técnico de Compania Paraguaya De Comunicaciones SA, usted es la persona de su organización encargada de ponerse en contacto con los Servicios de Soporte Oracle para resolver cualquier problema técnico.

Si su pedido con Oracle permite despliegue internacional de programas en filiales o incluye hardware que se hubiera reubicado fuera del país original de entrega, indique en este mensaje de correo electrónico los números SI para los contactos técnicos de Oracle en dichos países.

Información sobre productos y servicios de soporte técnico

Service Level: Software Update License & Support - Renewal Partner — **Fecha de Finalización: 16-Jun-22**

Descripción del producto	CSI #	Cantidad	Métrica de licencia	Nivel/Tipo de licencia	Fecha de inicio
Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual	21844732	4		FULL USE	17-Jun-21

Service Level: Reinstatement Fee — **Fecha de Finalización: 16-Jun-21**

Descripción del producto	CSI #	Cantidad	Métrica de licencia	Nivel/Tipo de licencia	Fecha de inicio
Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual	21844732	4		FULL USE	18-Jun-20

Nota: Póngase en contacto con la línea de soporte local de Oracle si no es usted el contacto técnico designado o si tiene alguna pregunta adicional.

Ing. Federico Magno Candia Pereira
Fiscal del Contrato Nº

Oracle ofrece una completa cartera de servicios de soporte técnico a nivel internacional totalmente integrados formados por más de 50 000 ingenieros de desarrollo y especialistas en soporte al cliente dispuestos a ayudarle en todo lo que necesite. Esperamos que pueda aprovechar al máximo nuestros excepcionales servicios de soporte técnico, entre otros, soporte técnico las 24 horas del día los 7 días de la semana, sólidos recursos de soporte proactivos, además de actualizaciones de productos.

Nos gustaría darle la bienvenida a Oracle e invitarle a disfrutar de todo lo que los Servicios de Soporte Oracle ofrecen.

Atentamente,
Servicios de Soporte Oracle

Ing. Federico Magno Candia Pereira
Fiscal del Contrato Nº