INFORME N° 07 – ID 460.197

Período: 21/10/2025 al 20/11/2025

Durante el período mencionado, la empresa **ITCS S.A.** brindó un servicio **óptimo**. A continuación, se detalla el resumen de la ejecución contractual:

- **Lote 1 – Soporte Técnico**

  Ítem 1: Servicio soporte técnico junior: cumple en forma y tiempo.
  Cantidad de técnicos: 1
  1. Freddy Cantero – Gs. Mensual 6.160.000.

  Ítem 2: Servicio soporte técnico medio: cumple en forma y tiempo.
  Cantidad de técnicos: 1
  1. Roberto Godoy – Gs. Mensual 7.160.000.

  Ítem 3: Servicio soporte técnico senior: cumple en forma y tiempo.
  Cantidad de técnicos: 1
  1. Hugo Medina – Gs. Mensual 10.472.000.

Informe Nro./ Descripción - LOTE 1 - Soporte Técnico	7
Fecha de Cierre	20/11/2025
Total a pagar correspondiente a este informe Item 1 Lote 1 (Tecnico Junior)	₲ 6.160.000
Total a pagar correspondiente a este informe Item 2 Lote 1 (Técnico Medio)	₲ 7.392.000
Total a pagar correspondiente a este informe Item 3 Lote 1 (Técnio Senior)	₲ 10.472.000
Monto total de horas/servicios correspondiente a este informe	₲ 24.024.000
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	₲ 144.144.000
Monto Acumulado Ejecutado	₲ 168.168.000
Saldo Monto Total, Lote 1 (Soporte Técnico)	₲ 408.408.000
Porcentaje de ejecución respecto al monto total, Lote 1 (Soporte Técnico)	29%

Documentos adjuntos:
1. Informe de servicio brindado proveído por proveedor.
2. Orden de prestación de servicio mensual proveído por el proveedor, presentado por los técnicos:
   1. Freddy Cantero.
   2. Roberto Godoy.
   3. Hugo Medina.
3. Planilla de asistencia de Freddy Cantero, Roberto Godoy, Hugo Medina.

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar.

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Informe mensual del servicio brindado N.º 07 – Servicio de Help Desk – Soporte Técnico

ID de Licitación: 460.197

Proveedor: ITCS S.A.

Datos Generales de la Licitación

- **ID del llamado:** 460.197
- **Nombre de la Licitación:** Servicio de Help Desk – Soporte Técnico, Operaciones y Redes
- **Modalidad:** Licitación Pública Nacional
- **Proveedor adjudicado:** ITCS S.A.
- **Contrato N.º:** 09/2025
- **Lote 1:** Servicio Técnico – Soporte Técnico
  - Ítem 1: Técnico Soporte Técnico Junior
  - Ítem 2: Técnico Soporte Técnico Medio
  - Ítem 3: Técnico Soporte Técnico Senior
- **Período reportado:** del 21/10/2025 al 20/11/2025
- **Fecha de presentación:** 21/11/2025
- **Departamento:** Soporte Técnico - DGTI
- **Reportan a:** Martha Cáceres

Datos de los Recursos Técnicos Asignados:

Ítem	Nombre del Técnico	Puesto asignado
1	Freddy Cantero	Técnico Junior
2	Roberto Cantero	Técnico Medio
3	Hugo Medina	Técnico Senior

El detalle de los servicios prestados, junto con las órdenes de prestación de servicios, el resumen de actividades por técnico y la planilla de asistencia correspondiente, se presentan a continuación.

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP
21/11/2025

Orden de prestación de servicios N.º 07 – Servicio de Help Desk – Soporte Técnico

ID de Licitación: 460197 | Proveedor: ITCS S.A.

Datos Generales de la Licitación

- **ID del llamado:** 460197
- **Nombre de la Licitación:** Servicio de Help Desk – Soporte Técnico, Operaciones y Redes
- **Modalidad:** Licitación Pública Nacional
- **Proveedor adjudicado:** ITCS S.A.
- **Contrato N.º:** 09/2025
- **Lote 1:** Servicio Técnico – Soporte Técnico
  - Ítem 2: Técnico Soporte Técnico Medio
- **Informe N.º:** 07
- **Período reportado:** del 21/10/2025 al 20/11/2025
- **Fecha de presentación:** 21/11/2025

Dato del Recurso Técnico Asignado:

- **Nombre del técnico:** Roberto Godoy
- **Puesto asignado:** Técnico Medio Soporte Técnico
- **Departamento:** Soporte Técnico – DGTI
- **Reporta a:** Martha Cáceres

El detalle completo de las intervenciones se encuentra disponible en el sistema de gestión de reclamos GLPI de la DNCP, accesible en el siguiente enlace: https://soporte.dncp.gov.py

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP
21/11/25

ROBERTO GODOY
TECNICO ITCS S.A.

N°	ID	Fecha de apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Técnico	Categoría
1	96 056	18/11/2025 14:30	Daniel Agustin Olmedo	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, correo
2	96 210	20/11/2025 15:06	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
3	96 177	20/11/2025 11:12	Fausto Rios Chamorro	Roberto Nicolas Godoy	OPERACIONES > Mantenimiento de grupos de correos
4	96 202	20/11/2025 14:47	Maria Gabriela Agüero Monello	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
5	96 201	20/11/2025 14:44	Miryam Leticia Godoy Gonzalez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, problema con monitor
6	96 198	20/11/2025 14:41	Maria Lujan Ortiz Portillo	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
7	95 817	13/11/2025 09:48	Angel Arturo Pereira Leiva	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de instalación de software adicionales
8	96 013	18/11/2025 07:38	Rodolfo Henrique Cazal Kontovski	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de prestamo de notebook
9	95 196	29/10/2025 11:48	Victor Hugo Ferloni	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, firma digital
10	95 993	17/11/2025 14:44	Ruben Angel Sanchez Medina	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
11	95 994	17/11/2025 14:44	Andrea Molinas	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
12	96 110	19/11/2025 11:53	Jorge Daniel Gomez Scifo	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
13	96 087	19/11/2025 08:58	Marcos Gimenez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de prestamo de notebook
14	95 933	17/11/2025 08:01	Yohana Elizabeth Davalos Ozorio	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, correo
15	95 862	13/11/2025 15:53	Jorge Daniel Gomez Scifo	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
16	95 932	17/11/2025 08:00	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
17	95 980	17/11/2025 14:01	Victor Hugo Medina Ruiz	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Desvinculación de funcionario (retirar equipos y remitir a patrimonio)
18	95 761	12/11/2025 09:10	Juan Andres Gill Bontempo	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
19	95 763	12/11/2025 09:18	Mirtha Johanna E. Ramirez Benitez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
20	95 765	12/11/2025 09:21	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
21	95 758	12/11/2025 09:07	Lorena Maricel Cristaldo Olazar	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
22	95 694	11/11/2025 08:28	Ana Maria Gonzalez Oviedo	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, correo
23	95 719	11/11/2025 11:16	Victor Hugo Medina Ruiz	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de traslado de equipos informátios dentro de la misma área
24	95 768	12/11/2025 09:50	Lourdes Venancia Angelino Furiass	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
25	95 639	10/11/2025 08:14	Juan Carlos Rotela Martínez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
26	95 640	10/11/2025 08:15	Marcia Beatriz Leiva Guerrero	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
27	95 520	5/11/2025 16:17	Fausto Rios Chamorro	Roberto Nicolas Godoy	ADM. DE CONTENIDO > Alta/Baja/Modificación de usuarios internos - Intranet - Usuarios funcionarios
28	95 484	5/11/2025 10:13	Osmar Adolfo Pando Alvares	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
29	95 591	7/11/2025 08:09	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
30	95 427	4/11/2025 11:38	Jorge Daniel Gomez Scifo	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
31	95 533	6/11/2025 07:52	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
32	95 471	5/11/2025 08:53	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
33	95 331	3/11/2025 10:13	Victor Esteban Domínguez Aguayo	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
34	95 335	3/11/2025 10:28	Paola Beatriz Gaona Sosa	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Asistencia para acceder al SICP
35	95 337	3/11/2025 10:48	Agustin Riveros Alarcon	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
36	95 356	3/11/2025 15:41	Rocio Raquel Cañete Chamorro	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
37	95 359	3/11/2025 15:42	Lelia Rocio Petersen Nuñez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
38	95 306	3/11/2025 07:34	Rossana Raquel Estigarribia Amaril	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
39	95 323	3/11/2025 09:25	Sonia Raquel Cubilla Ramirez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
40	95 324	3/11/2025 09:28	Evelyn Karina Recalde Riveros	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solcitud de configuración de correo
41	95 309	3/11/2025 07:48	Kristhoppers Salomon Quelliet Rodr	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, escaner
42	95 326	3/11/2025 09:45	Rosana Espinola Trotte	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de configuración impresora
43	95 149	28/10/2025 15:13	Joana Marcela Dominguez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de instalación de software adicionales

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

Ing. Martha Cáceres
Soporte Técnico

ROBERTO GODOY
TECNICO ITCS S.A.

44	94 860	22/10/2025 12:08	Maria Fatima Gomez Bernal	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
45	94 867	22/10/2025 12:33	Maria Fatima Gomez Bernal	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, atasco de papel impresora
46	94 737	20/10/2025 11:25	Ruben Angel Sanchez Medina	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de instalación de software adicionales
47	94 942	23/10/2025 14:18	Rodolfo Henrique Cazal Kontovski	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo VPN
48	95 036	27/10/2025 10:08	Camila Araceli Flecha Báez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
49	95 019	27/10/2025 07:39	Kristhoppers Salomon Quelliet Rod	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
50	95 020	27/10/2025 08:08	José Carlos Moral Ayala	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
51	94 973	24/10/2025 08:52	Maria de los Angeles Escobar Espin	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, problema con el navegador
52	94 997	24/10/2025 11:55	Italo Casaccia	Roberto Nicolas Godoy	
53	94 920	23/10/2025 11:13	Cynthia Amelia Delgado Gomez Sa	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de configuración impresora
54	94 923	23/10/2025 11:43	Cristhian David Benitez Arrua	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, problema con impresión
55	94 895	23/10/2025 07:48	Carolina Zaracho Bogado	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
56	94 896	23/10/2025 07:53	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
57	94 897	23/10/2025 07:58	Juan Benitez Gomez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, correo
58	94 901	23/10/2025 08:48	Emilce Diana Godoy Nuñez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, escaner
59	94 906	23/10/2025 08:54	Victor Hugo Medina Ruiz	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de traslado de equipos informátios dentro de la misma área
60	94 794	21/10/2025 11:43	dncprrhh	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
61	94 774	21/10/2025 09:17	Victor Hugo Ferloni	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
62	94 777	21/10/2025 09:39	Maria Cecilia Genes Benítez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
63	94 710	20/10/2025 08:58	Marcos Gimenez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de prestamo de notebook
64	94 734	20/10/2025 11:13	Cesar Egidio Coronel Alvarez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
65	94 741	20/10/2025 12:18	Maria Fatima Ramos Ayala	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

ROBERTO GODOY
TECNICO ITCS S.A.

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – LOTE 1 – ITEM 2 – TECNICO MEDIO – ID 460197				
TÉCNICO: ROBERTO GODOY		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
21-10-2025	06:36	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
22-10-2025	06:49	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:10	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
23-10-2025	06:55	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
24-10-2025	06:50	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:03	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
27-10-2025	06:56	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:06	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
28-10-2025	06:39	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:02	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
29-10-2025	06:40	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
30-10-2025	07:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:06	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
31-10-2025	06:50	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:03	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
3-11-2025	06:47	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:10	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
4-11-2025	06:53	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
5-11-2025	06:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
6-11-2025	07:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:33	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
7-11-2025	06:39	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:10	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
10-11-2025	07:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:12	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
11-11-2025	06:58	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:03	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
12-11-2025	07:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
13-11-2025	07:16	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:16	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
14-11-2025	06:41	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

ROBERTO GODOY
TECNICO ITCS S.A.

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – LOTE 1 – ITEM 2 – TECNICO MEDIO – ID 460197				
TÉCNICO: ROBERTO GODOY		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
17-11-2025	07:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:13	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
18-11-2025	06:59	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
19-11-2025	06:47	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
20-11-2025	06:39	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:03	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.

Ing. Martha Cáceres
Jefe de Soporte Técnico
DOTIC SNCP

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

ROBERTO GODOY
TECNICO ITCS S.A.

Orden de prestación de servicios N.º 07 – Servicio de Help Desk – Soporte Técnico

ID de Licitación: 460.197 | Proveedor: ITCS S.A.

Datos Generales de la Licitación

- **ID del llamado:** 460.197
- **Nombre de la Licitación:** Servicio de Help Desk – Soporte Técnico, Operaciones y Redes
- **Modalidad:** Licitación Pública Nacional
- **Proveedor adjudicado:** ITCS S.A.
- **Contrato N.º:** 09/2025
- **Lote 1:** Servicio Técnico – Soporte Técnico
  - Ítem 1: Técnico Soporte Técnico Junior
- **Informe N.º:** 07
- **Período reportado:** del 21/10/2025 al 20/11/2025
- **Fecha de presentación:** 21/11/2025

Dato del Recurso Técnico Asignado:

- **Nombre del técnico:** Freddy Cantero
- **Puesto asignado:** Técnico Junior Soporte Técnico
- **Departamento:** Soporte Técnico – DGTI
- **Reporta a:** Martha Cáceres

El detalle completo de las intervenciones se encuentra disponible en el sistema de gestión de reclamos GLPI de la DNCP, accesible en el siguiente enlace: https://soporte.dncp.gov.py

N°	ID	Fecha de apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Técnico	Categoría
1	96 211	20/11/2025 15:06	Martha Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
2	96 035	18/11/2025 10:30	Lorena Belen Mendoza Villalba	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
3	96 036	18/11/2025 10:33	Ana Laura Cristaldo Florentín	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
4	96 037	18/11/2025 10:33	Jose Carlos Noguera Gonzales	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
5	96 006	17/11/2025 15:58	Alejandra Noemi Martinez Gonzalez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de Conexión de Notebook/PC a TV/proyector
6	96 008	17/11/2025 16:08	Josué Alarcón Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de asistencia por problema para navegar en internet
7	96 214	20/11/2025 15:08	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
8	96 212	20/11/2025 15:08	Liz Duarte	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
9	96 190	20/11/2025 12:28	Fausto Rios Chamorro	Freddy Cantero	ADM. DE CONTENIDO > Alta/Baja/Modificación de usuarios internos - Intranet - Usuarios funcionarios
10	96 182	20/11/2025 11:53	Lorena Belen Mendoza Villalba	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
11	96 192	20/11/2025 14:18	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
12	96 154	20/11/2025 09:08	Marcos Gimenez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de prestamo de notebook

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

FREDDY CANTERO
TECNICO ITCS S.A.
21/11/2025

13	95 794	12/11/2025 14:33	Pamela Lizbeth Dos Santos Agüero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
14	96 166	20/11/2025 10:09	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
15	96 159	20/11/2025 09:21	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
16	96 160	20/11/2025 09:23	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
17	96 158	20/11/2025 09:18	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
18	96 157	20/11/2025 09:15	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
19	96 156	20/11/2025 09:12	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
20	96 155	20/11/2025 09:09	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
21	96 152	20/11/2025 09:07	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
22	96 147	20/11/2025 08:56	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
23	96 150	20/11/2025 09:03	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
24	96 151	20/11/2025 09:06	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
25	95 269	31/10/2025 07:53	Rodolfo Henrique Cazal Kontovski	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para aplicar actualizaciones de sistema operativo
26	95 982	17/11/2025 14:09	Rodrigo Riveros Ocampos	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
27	96 005	17/11/2025 15:52	Octavio Augusto Ayala Ruíz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
28	95 931	17/11/2025 07:58	Juan Andres Gill Bontempo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
29	95 946	17/11/2025 09:23	Erika Vanessa Barreto Brossi	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
30	95 952	17/11/2025 10:33	Adam Manuel Duarte Cardozo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, problema con monitor
31	95 961	17/11/2025 11:03	Cynthia Amelia Delgado Gomez Sanchez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
32	95 966	17/11/2025 11:33	Melany Sol Martinez Amarilla	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
33	95 981	17/11/2025 14:08	Victoria Isidora Candia González	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
34	95 515	5/11/2025 15:12	Fausto Rios Chamorro	Freddy Cantero	ADM. DE CONTENIDO > Alta/Baja/Modificación de usuarios internos - Intranet - Usuarios funcionarios
35	96 110	19/11/2025 11:53	Jorge Daniel Gomez Scifo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
36	96 093	19/11/2025 09:48	Rodrigo Riveros Ocampos	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
37	95 862	13/11/2025 15:53	Jorge Daniel Gomez Scifo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
38	96 082	19/11/2025 08:38	Andrea Molinas	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
39	96 048	18/11/2025 12:33	Myrta Carolina Godoy Alderete	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
40	95 897	14/11/2025 10:46	María José Mónges Gómez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

Lic. Martha Cáceres
Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

FREDDY CANTERO
TECNICO
21/11/2025

41	95 898	14/11/2025 10:52	Elias Amin Yunis Villamayor	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
42	95 422	4/11/2025 11:08	Lilian Paola Melgarejo Guerreros	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de traslado de equipos informátios dentro de la misma área
43	95 900	14/11/2025 11:18	Jose Manuel Encina Guillen	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de ordenamiento de cables escritorio, piso y/o pared
44	95 712	11/11/2025 10:58	Carolina Zaracho Bogado	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
45	95 797	12/11/2025 14:53	Hugo Eugenio Sanchez Benitez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de ordenamiento de cables escritorio, piso y/o pared
46	95 826	13/11/2025 11:19	Nancy Beatriz Osorio Villalba	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
47	95 863	13/11/2025 15:55	Martha Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
48	95 805	13/11/2025 07:23	María José Mónges Gómez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
49	95 814	13/11/2025 09:24	Jorge Daniel Cristaldo Sánchez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
50	95 783	12/11/2025 12:03	Fabiola Insfran Arroyo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
51	95 780	12/11/2025 11:48	Cristhian Fidencio Dávalos Brítez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
52	95 782	12/11/2025 11:54	Jose Carlos Noguera Gonzales	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
53	95 779	12/11/2025 11:48	Norma Beatriz Solis Benitez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
54	95 784	12/11/2025 12:08	Rodolfo Henrique Cazal Kontovski	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de prestamo de notebook
55	95 791	12/11/2025 14:18	Leticia Noemí Franco Jara	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud instalación de software de hacienda
56	95 720	11/11/2025 11:24	Daniel Agustin Olmedo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
57	95 702	11/11/2025 08:58	Carolina Zaracho Bogado	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
58	95 725	11/11/2025 11:38	Jose Manuel Encina Guillen	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
59	95 740	11/11/2025 15:59	Martha Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
60	95 658	10/11/2025 11:03	Mikal Noemi Pesoa Sanchez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
61	95 643	10/11/2025 08:43	Sofia Guadalupe Candia Rivaldi	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de instalación software utilitarios básicos
62	95 678	10/11/2025 15:41	Martha Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
63	95 736	11/11/2025 15:26	Freddy Cantero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solitud de toner/cartucho/tinta para impresora
64	95 735	11/11/2025 15:19	Freddy Cantero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solitud de toner/cartucho/tinta para impresora
65	95 675	10/11/2025 14:50	Freddy Cantero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solitud de toner/cartucho/tinta para impresora
66	95 520	5/11/2025 16:17	Fausto Rios Chamorro	Freddy Cantero	ADM. DE CONTENIDO > Alta/Baja/Modificación de usuarios internos - Intranet - Usuarios funcionarios
67	95 287	31/10/2025 11:58	Emilio Adrian Martinez Arevalo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Realizar informe vulnerabilidades PC/Notebook para conexión VPN

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

FREDDY CANTERO
TECNICO ITCS
21/11/2025

68	95 619	7/11/2025 13:58	Carmen Celeste Coronel Caballero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
69	95 484	5/11/2025 10:13	Osmar Adolfo Pando Alvares	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
70	95 488	5/11/2025 10:33	Victoria Isidora Candia González	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
71	95 532	6/11/2025 07:48	Analia Ramos Talavera	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de prestamo de notebook
72	95 579	6/11/2025 16:38	Jose Manuel Encina Guillen	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
73	95 433	4/11/2025 12:03	dncprrhh	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de traslado de equipos informátios dentro de la misma área
74	95 427	4/11/2025 11:38	Jorge Daniel Gomez Scifo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
75	95 481	5/11/2025 09:53	Alejandra Noemi Martinez Gonzalez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de Conexión de Notebook/PC a TV/proyector
76	95 557	6/11/2025 11:13	Lidia Segovia	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
77	95 576	6/11/2025 15:46	Martha Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
78	95 513	5/11/2025 15:03	Agustin Riveros Alarcon	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, problema con monitor
79	95 471	5/11/2025 08:53	Martha Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
80	95 329	3/11/2025 10:03	Leticia Concepcion Dure Digalo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
81	95 502	5/11/2025 14:11	Alejandro Raul Leiva Olivero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
82	95 393	4/11/2025 08:18	Edil Lorenzo Villalba Acuña	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
83	95 467	5/11/2025 08:23	Leila Rocio Petersen Nuñez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, problema con monitor
84	95 442	4/11/2025 14:21	Daniel Agustin Olmedo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
85	95 443	4/11/2025 14:24	Nancy Beatriz Osorio Villalba	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
86	95 444	4/11/2025 14:26	Carlos Julian Castillo Lopez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
87	95 360	3/11/2025 15:48	Juan Manuel Bogado Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
88	95 446	4/11/2025 15:20	Idilio Mieres Morel	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
89	95 391	4/11/2025 07:58	Maria Lujan Ortiz Portillo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, problema con mouse
90	95 438	4/11/2025 12:23	Jazmin Noelia Alarcon Maldonado	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, firma digital
91	95 574	6/11/2025 15:21	Freddy Cantero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solitud de toner/cartucho/tinta para impresora
92	95 468	5/11/2025 08:33	Alba Noelia Ricagno Espinoza	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, problema con mouse
93	95 392	4/11/2025 08:13	Fabiola Insfran Arroyo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de configuración impresora
94	95 361	3/11/2025 15:56	Emilce Diana Godoy Nuñez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
95	95 362	3/11/2025 15:59	Sofia Guadalupe Candia Rivaldi	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

DGTIC-DNCP

FREDDY CANTERO
TECNICO ITCS S.A.
21/11/2025

96	95 363	3/11/2025 16:01	Tanya Maria Arroyo Castillo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
97	95 278	31/10/2025 10:03	Analia Ramos Talavera	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de prestamo de notebook
98	95 316	3/11/2025 08:43	Liz Mabel Riquelme Vera	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de configuración impresora
99	95 322	3/11/2025 09:23	Tessa Taell Lima Gomez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de configuración impresora
100	95 340	3/11/2025 10:58	Jazmín Anahí Torres Lovera	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de configuración impresora
101	95 342	3/11/2025 11:08	Analia Ramos Talavera	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de prestamo de notebook
102	95 418	4/11/2025 10:46	Jose Manuel Encina Guillen	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, firma digital
103	95 414	4/11/2025 10:37	Mayra Nicolle Flores Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
104	95 380	4/11/2025 07:21	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
105	95 381	4/11/2025 07:22	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
106	95 379	4/11/2025 07:20	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
107	95 383	4/11/2025 07:23	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
108	95 384	4/11/2025 07:23	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
109	95 387	4/11/2025 07:26	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
110	95 385	4/11/2025 07:24	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
111	95 388	4/11/2025 07:27	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
112	95 386	4/11/2025 07:25	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
113	95 455	5/11/2025 07:11	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Desvinculación de funcionario (retirar equipos y remitir a patrimonio)
114	95 288	31/10/2025 12:45	Rodolfo Concepcion Zarate Florentin	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
115	95 218	29/10/2025 15:48	Francisco Martinez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
116	95 291	31/10/2025 13:21	Yohana Elizabeth Davalos Ozorio	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
117	95 294	31/10/2025 14:28	Nancy Beatriz Osorio Villalba	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
118	95 223	30/10/2025 08:23	Jazmin Noelia Alarcon Maldonado	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, firma digital
119	95 097	28/10/2025 08:54	Fausto Rios Chamorro	Freddy Cantero	ADM. DE CONTENIDO > Alta/Baja/Modificación de usuarios internos - Intranet - Usuarios funcionarios
120	95 263	30/10/2025 15:55	Ruth Maria Mendoza Corvalan	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, PC/Notebook pantalla azul o Error
121	95 222	30/10/2025 07:58	Marcos Gimenez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de prestamo de notebook
122	95 228	30/10/2025 09:04	Rosana Carolina Granada Fleitas	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

FREDDY CANTERO
TECNICO

123	95 200	29/10/2025 12:18	Camila Araceli Flecha Báez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud PIN de impresión
124	95 225	30/10/2025 08:48	Maria Victoria Morinigo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
125	95 211	29/10/2025 14:28	Octavio Augusto Ayala Ruíz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
126	95 142	28/10/2025 12:18	Patricia Aguirre	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud PIN de impresión
127	95 184	29/10/2025 10:18	Maria Fatima Gomez Bernal	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
128	94 926	23/10/2025 11:53	Martha Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de instalación de proyector
129	95 103	28/10/2025 09:13	Justo Gabriel Ferreira Ayala	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para restablecer contraseña de dominio
130	95 139	28/10/2025 12:10	Carlos Ivan Alfonzo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
131	95 140	28/10/2025 12:12	Maria Eugenia Otazo Aponte	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
132	95 141	28/10/2025 12:14	Rodrigo Riveros Ocampos	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
133	95 096	28/10/2025 08:53	Ruth Maria Mendoza Corvalan	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de traslado de equipos informátios dentro de la misma área
134	95 122	28/10/2025 10:33	Carlos Gustavo Godoy Gomez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
135	95 138	28/10/2025 12:08	Juan Ramón Fariñas	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
136	94 941	23/10/2025 14:18	Rodolfo Henrique Cazal Kontovski	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo VPN
137	95 044	27/10/2025 10:53	Maria Guadalupe Jara Virgili	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
138	95 042	27/10/2025 10:35	Justo Gabriel Ferreira Ayala	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
139	94 936	23/10/2025 13:28	Cynthia Amelia Delgado Gomez Sanchez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de asistencia técnica para equipos informáticos
140	95 033	27/10/2025 09:48	Gladys Caballero Alonso	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, atasco de papel impresora
141	95 069	27/10/2025 14:28	Veronica Leticia Davalos Zarate	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
142	94 924	23/10/2025 11:41	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de Notebook
143	94 990	24/10/2025 11:08	Michelle Haedo Sanabria	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
144	94 967	24/10/2025 08:18	Roque Orlando Vera Salinas	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de configuración impresora
145	94 840	22/10/2025 09:13	Andrea Nathalia Manzur Vega	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de supresor de picos
146	94 969	24/10/2025 08:26	Nancy Beatriz Osorio Villalba	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
147	94 978	24/10/2025 09:43	Juan Andres Gill Bontempo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
148	94 951	23/10/2025 15:18	Andrea Anahí Pesoa Sánchez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de configuración impresora
149	94 844	22/10/2025 09:38	Martha Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de elaboración de informes técnicos de equipos informáticos
150	94 888	22/10/2025 16:23	Alejandra Noemi Martinez Gonzalez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Asistencia para conectar equipos informáticos varios para conferencias/reuniones

FREDDY CANTERO
TECNICO ITCS S.A.
21/11/2025

Alejandro Sifonte
Jefe Técnico
ITCS S.A.

151	94 922	23/10/2025 11:33	Carlos Gustavo Godoy Gomez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de ordenamiento de cables escritorio, piso y/o pared
152	94 814	21/10/2025 15:18	Ana Maria Gonzalez Oviedo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Realizar informe vulnerabilidades PC/Notebook para conexión VPN
153	94 874	22/10/2025 14:24	Carolina Zaracho Bogado	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
154	94 875	22/10/2025 14:34	Olga Candia Cañete	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
155	94 786	21/10/2025 11:13	Jorge Daniel Gomez Scifo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
156	94 809	21/10/2025 14:12	Martha Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solictud para retiro de equipos informaticos por motivo BAJA usuario
157	94 775	21/10/2025 09:28	Jorge Daniel Cano Figueredo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
158	94 956	23/10/2025 16:00	Freddy Cantero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
159	94 873	22/10/2025 14:17	Liz Noelia Galeano Ocampos	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

FREDDY CANTERO
TECNICO ITCS
21/11/2025

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – LOTE 1 ITEM 1 – ID 460197				
TÉCNICO: FREDDY CANTERO		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
21/10/2025	7:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:01	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
22/10/2025	6:45	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:04	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
23/10/2025	6:43	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:05	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
24/10/2025	7:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:02	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
27/10/2025	6:47	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:01	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
28/10/2025	7:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:02	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
29/10/2025	6:56	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
30/10/2025	6:54	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:05	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
31/10/2025	6:53	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:02	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
03/11/2025	7:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:05	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
04/11/2025	6:58	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:01	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
05/11/2025	7:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:02	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
06/11/2025	6:59	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:04	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
07/11/2025	7:01	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:05	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
10/11/2025	7:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
11/11/2025	6:46	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:03	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
12/11/2025	7:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:05	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
13/11/2025	7:02	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:06	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
14/11/2025	6:47	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:04	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.

Alejandro Sifonte
Jefe Técnico
ITCS S.A.

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – LOTE 1 ITEM 1 – ID 460197				
TÉCNICO: FREDDY CANTERO		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
17/11/2025	6:59	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:04	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
18/11/2025	7:08	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:06	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
19/11/2025	6:55	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:01	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
20/11/2025	6:59	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:08	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

Orden de prestación de servicios N.º 07 – Servicio de Help Desk – Soporte Técnico

ID de Licitación: 460197 | Proveedor: ITCS S.A.

Datos Generales de la Licitación

- **ID del llamado:** 460197
- **Nombre de la Licitación:** Servicio de Help Desk – Soporte Técnico, Operaciones y Redes
- **Modalidad:** Licitación Pública Nacional
- **Proveedor adjudicado:** ITCS S.A.
- **Contrato N.º:** 09/2025
- **Lote 1:** Servicio Técnico – Soporte Técnico
  - Lote 1 Ítem 3: Técnico Soporte Técnico Senior
- **Informe N.º:** 07
- **Período reportado:** del 21/10/2025 al 20/11/2025
- **Fecha de presentación:** 21/11/2025

Dato del Recurso Técnico Asignado:

- **Nombre del técnico:** Víctor Hugo Medina Ruiz
- **Puesto asignado:** Técnico Senior Soporte Técnico
- **Departamento:** Soporte Técnico – DGTI
- **Reporta a:** Martha Cáceres

VICTOR HUGO MEDINA
TECNICO ITCS S.A.

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP
21/11/25

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

36	95 587	7/11/2025 07:50	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
37	95 624	7/11/2025 15:30	Maria Obdulia Ojeda Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
38	95 610	7/11/2025 11:38	Fausto Rios Chamorro	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
39	95 569	6/11/2025 15:03	Lorena Belen Mendoza Villalba	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud de monitor auxiliar
40	95 534	6/11/2025 08:00	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
41	95 535	6/11/2025 08:18	Yanina Ayelen Núñez Cazal	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
42	95 552	6/11/2025 10:15	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
43	95 558	6/11/2025 12:03	Gladys Caballero Alonso	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
44	95 571	6/11/2025 15:21	José Carlos García Barrios	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
45	95 573	6/11/2025 15:22	Armando Ignacio José Rojas Sánchez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Reclamo, para acceder chat institucional
46	95 329	3/11/2025 10:03	Leticia Concepcion Dure Digalo	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
47	95 496	5/11/2025 11:29	Maria Obdulia Ojeda Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
48	95 456	5/11/2025 07:13	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
49	95 465	5/11/2025 08:09	Maria Fatima Ramos Ayala	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
50	95 466	5/11/2025 08:10	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para restablecer contraseña de dominio
51	95 395	4/11/2025 08:56	Cristhian David Benitez Arrua	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
52	95 420	4/11/2025 10:58	Gustavo Adolfo Gimenez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
53	95 272	31/10/2025 08:48	Joaquin Sebastian Barrios Fariña	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
54	95 371	4/11/2025 07:10	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
55	95 330	3/11/2025 10:08	Carlos Ivan Alfonzo	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
56	95 332	3/11/2025 10:13	Leticia Concepcion Dure Digalo	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
57	95 415	4/11/2025 10:38	Clara Ovelar Rotela	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
58	95 407	4/11/2025 09:42	Rossana Raquel Estigarribia Amarilla	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
59	95 372	4/11/2025 07:15	Victor Hugo Medina Ruiz	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
60	95 375	4/11/2025 07:18	Victor Hugo Medina Ruiz	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
61	95 374	4/11/2025 07:17	Victor Hugo Medina Ruiz	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
62	95 373	4/11/2025 07:16	Victor Hugo Medina Ruiz	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
63	95 376	4/11/2025 07:18	Victor Hugo Medina Ruiz	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
64	95 377	4/11/2025 07:19	Victor Hugo Medina Ruiz	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
65	95 378	4/11/2025 07:19	Victor Hugo Medina Ruiz	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
66	95 305	3/11/2025 07:20	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
67	95 307	3/11/2025 07:44	Edith Rocio Rodriguez Candia	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
68	95 308	3/11/2025 07:45	Norma Roa Caballero	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
69	95 310	3/11/2025 07:58	Emilce Diana Godoy Nuñez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
70	95 267	31/10/2025 07:11	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
71	95 284	31/10/2025 11:58	Marcos Gimenez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud de prestamo de notebook

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

Ing. Marcia Cáceres
DGTIC DNCP

VICTOR HUGO MEDINA
TECNICO ITCS S.A.

72	95 181	29/10/2025 09:50	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
73	95 236	30/10/2025 10:03	Iris Romina Alcaraz Unzain	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
74	95 239	30/10/2025 10:18	Lorena Belen Mendoza Villalba	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
75	95 302	31/10/2025 15:53	Rebecca Thompson Ruiz	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
76	95 123	28/10/2025 10:49	Luis Benitez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud de configuración impresora
77	95 124	28/10/2025 10:49	Víctor Esteban Domínguez Aguayo	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud PIN de impresión
78	95 125	28/10/2025 10:50	Joaquin Sebastian Barrios Fariña	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud PIN de impresión
79	95 146	28/10/2025 13:06	Santiago Alarcón Cáceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
80	95 224	30/10/2025 08:22	Victor Hugo Medina Ruiz	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
81	95 029	27/10/2025 08:48	Paola Macarena Medina Vargas	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
82	95 086	27/10/2025 17:38	Alejandro Derlis Alfonso	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
83	95 088	28/10/2025 07:31	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	
84	95 046	27/10/2025 11:03	Maria Victoria Morinigo	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
85	95 018	27/10/2025 07:14	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
86	95 070	27/10/2025 14:28	Daniel Agustin Olmedo	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para restablecer contraseña de dominio
87	95 078	27/10/2025 15:05	Jose Carlos Noguera Gonzales	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
88	94 924	23/10/2025 11:41	Victor Hugo Medina Ruiz	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud de Notebook
89	94 996	24/10/2025 11:55	Alejandra Noemi Martinez Gonzalez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
90	95 005	24/10/2025 15:29	Fanny Farias	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
91	95 008	24/10/2025 15:48	Ivan Wenceslao Vera Ortellado	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
92	94 963	24/10/2025 07:20	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
93	94 900	23/10/2025 08:18	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
94	94 927	23/10/2025 11:58	Patricia Aguirre	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
95	94 930	23/10/2025 12:23	Patricia Aguirre	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO

3/3
23/11/25

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC DNCP

VICTOR HUGO MEDINA
TECNICO ITCS S.A.

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – LOTE 1 ITEM 3 – ID 460197				
TÉCNICO: HUGO MEDINA/ARTURO AYALA		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
21/10/25	06:55		16:00	
22/10/25	06:30		16:00	
23/10/25	06:26	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:03	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
24/10/25	06:30	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:05	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
27/10/25	06:15	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:02	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
28/10/25	06:40	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:02	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
29/10/25	06:18	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:01	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
30/10/25	06:33	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:02	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
31/10/25	06:25	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:04	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
03/11/25	06:30	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:08	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
04/11/25	06:30	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:03	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
05/11/25	06:15	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:01	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
06/11/25	06:58	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
07/11/25	06:09	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:42	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
10/11/25	06:23	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
11/11/25	06:24	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
12/11/25	07:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
13/11/25	07:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
14/11/25	06:45	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:03	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – Lote 1 Ítem 3 – ID 460197				
TÉCNICO: HUGO MEDINA		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
17/11/25	06:18	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
18/11/25	06:20	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
19/11/25	06:18	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
20/11/25	06:18	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.