EXCELSIS

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Cliente: Tribunal Superior de Justicia Electoral

Contrato: LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS N° 5/2020 para la "ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS ORACLE-PLURIANUAL 2020/2021/2022" – SEGUNDA CONVOCATORIA

En calidad de Prestadores de Servicios, presentamos el informe de las tareas realizadas relacionadas al Soporte Técnico Local Presencial y Remoto solicitadas en la **Orden de Servicio N° 129 A** cuyo periodo de realización fueron **del 02/05/2021 al 04/05/2021**, los cuales son detallados a continuación:

ITEM: 3
Descripción: SOPORTE TECNICO LOCAL PRESENCIAL Y REMOTO. Marca: EXCELSIS, Procedencia: PARAGUAY

Fecha	Hoja Servicio	Ticket	Realizado Por	Tipo Servicio	Tipo Asistencia	Servicio Prestado	Inicio / Fin 1	Inicio / Fin 2	Duración
02/05/2021	17681	159-2021	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	ON SITE	MONITOREO DE BASE DE DATOS TREP, VERIFICACION DE LOGS Y REPLICACION DE ARCHIVES, CONTROL DE TAMAÑO DE ARCHIVES.	08:30 - 14:00	-	5,5
04/05/2021	17682	159-2021	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	ON SITE	MONITOREO DE LOGS Y DE REPLICACION DE ARCHIVELOGS AL SITIO DE STANDBY	08:00 - 13:30	-	5,5
TOTAL									11,0

Cabe destacar que los servicios fueron prestados a entera conformidad de la contratante, de acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y en el contrato.

Sebastián Morales
Gerente Soporte Software

Augusto Von Streber
Director de T.I.C.

JUSTICIA ELECTORAL ★ DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ★