Dirección General de Informática y Comunicaciones
Coordinación de Operaciones de TIC – Departamento de Soporte Técnico

Asunción, 15 de febrero de 2023

DST N.º 18/2023

Lic. Carmen Martínez, *Directora General*
Dirección General de Informática y Comunicaciones

Ref.: *Servicios de Mantenimiento y Reparación de Equipos Informáticos - Contrato MH Nº 81/2020 - SSD S.R.L.*

En el marco del Contrato MH Nº 81/2020 "*Servicios de Mantenimiento y Reparación de Equipos Informáticos*" LPN Nº: 16/2020 ID Nº 379.025, se informa que se realizaron los trabajos de reparación de los equipos por parte de la empresa SSD S.R.L.

TRABAJOS REALIZADOS.

1- No arrastra papel, falla del mecanismo tractor.
2- Atasco de papel, falla del sensor de papel, rodillos.
3- Fuser wipe roto, reemplazo.
4- Fotoconductor kit, módulo de transferencia, reemplazo.

DETALLE DE LOS TRABAJOS

CODIGO PATRIMONIAL	NOTA DE REMISIÓN	ORDEN DE SERVICIO - CUOC	INFORME TÉCNICO SSD S.R.L.	MONTO
006.18.08.0142	0001752	1360/2022	000035-279-01	2.585.500
006.01.20.0447	0001753	1361/2022	000035-280-01	2.585.500
TOTAL				**5.171.000**

RESULTADO DEL MANTENIMIENTO

Se da cumplimiento a lo establecido en las especificaciones técnicas respecto a los trabajos realizados.
Se adjuntan los siguientes documentos:

- Orden de Servicio.
- Nota de Remisión.
- Informe del Servicio Técnico.
- Aceptación de Servicio.

Se sugiere la remisión de la nota a la empresa SSD S.R.L. para proseguir con los trámites administrativos correspondientes.

Atentamente,

Lic. Marcos Oviedo
Técnico
Departamento de Soporte Técnico

Ing. Ariel Salinas
Técnico
Departamento de Soporte Técnico
Encargado de Despacho Res. SSEAF/DGIC 015-2023

Vo. Bo. JULIA GRACIELA BENITEZ DE ROMAN
Firmado digitalmente por JULIA GRACIELA BENITEZ DE ROMAN
Fecha: 2023.02.15 14:19:00 -03'00'

Lic. Julia Benitez
Coordinadora
Coordinación de Operaciones de TIC

MINISTERIO DE HACIENDA

ORDEN DE SERVICIO 1360/2022

Fecha de Emisión 27/12/2022 - ORIGINAL

CONTRATO NRO. 81/2020 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMATICOS			
PROVEEDOR	SSD S.R.L.	**RUC**	80070851-2
DIRECCION	LEGIóN CIVIL EXTRANJERA N° 935 C/ LAS PERLAS		
TELEFONO / E-MAIL	728-8200 / ssd@ssd.com.py; hdiaz@ssd.com.py		
Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 81/2020.-			
SOLICITANTE	MINISTERIO DE HACIENDA	**CDP**	145/2022
LUGAR DE ENTREGA	MINISTERIO DE HACIENDA	**PAC**	379025
PLAZO DE ENTREGA		**CC**	CO-12006-20-196816
MODALIDAD	Concurso de Ofertas		

ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS DEL ESTADO

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS No arrastra papel, falla del mecanismo tractorIMPRESORA LEXMARK X656DE	UNIDAD	----------	331.500	331.500
1	UNO	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS Atasco de papel, falla del sensor de papel, rodillosIMPRESORA LEXMARK X656DE	UNIDAD	----------	220.000	220.000
1	UNO	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS Realizar el mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo IMPRESORA LEXMARK X656DE	UNIDAD	----------	759.000	759.000
1	UNO	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS Fuser wipe roto, reemplazoIMPRESORA LEXMARK X656DE	UNIDAD	----------	680.000	680.000
1	UNO	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS Fotoconductor, Kit, Modulo de trasferenciaIMPRESORA LEXMARK X656DE	UNIDAD	----------	595.000	595.000

TOTAL	2.585.500

SON GUARANÍES: DOS MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS.-

OBSERVACION: SIME N° 179064/2022.-DST N° 92/2022.-PC000035-279-01.-PROV DGIC N° 596/2022.-PROV MH/DA/SG N° 2113/2022.-NH/DA/CRF/DCIB N°348/2022.-

ELABORADO POR	REVISADO POR	DPTO. PROCESOS UOC	COORDINACION U.O.C.	PRESUPUESTO
C.P. ATILIO MOLINAS Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - M.H.	LIC. LUIS IRALA Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH	Caballero Dpto. de Procesos - CUOC - M.H.	ABOG. ANDRES SORIA Coordinador Unidad Operativa de Contratación	

MINISTERIO DE HACIENDA
ORDEN DE SERVICIO 1361/2022

Fecha de Emisión 27/12/2022 - ORIGINAL

CONTRATO NRO. 81/2020 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMATICOS			
PROVEEDOR	SSD S.R.L.	**RUC**	80070851-2
DIRECCION	LEGIóN CIVIL EXTRANJERA N° 935 C/ LAS PERLAS		
TELEFONO / E-MAIL	728-8200 / ssd@ssd.com.py; hdiaz@ssd.com.py		
Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 81/2020.-			
SOLICITANTE	MINISTERIO DE HACIENDA	**CDP**	145/2022
LUGAR DE ENTREGA	MINISTERIO DE HACIENDA	**PAC**	379025
PLAZO DE ENTREGA		**CC**	CO-12006-20-196816
MODALIDAD	Concurso de Ofertas		

ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS DEL ESTADO

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS No arrastra papel, falla del mecanismo tractorIMPRESORA LEXMARK X656DE	UNIDAD	----------	331.500	331.500
1	UNO	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS Atasco de papel, falla del sensor de papel, rodillosIMPRESORA LEXMARK X656DE	UNIDAD	----------	220.000	220.000
1	UNO	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS Realizar el mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo IMPRESORA LEXMARK X656DE	UNIDAD	----------	759.000	759.000
1	UNO	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS Fotoconductor, Kit, Modulo de trasferencialMPRESORA LEXMARK X656DE	UNIDAD	----------	595.000	595.000
1	UNO	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS Fuser wipe roto, reemplazoIMPRESORA LEXMARK X656DE	UNIDAD	----------	680.000	680.000
			TOTAL			**2.585.500**

SON GUARANÍES: DOS MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS.-

OBSERVACION: SIME N° 179064/2022.-DST N° 92/2022.-PC000035-280-01.-PROV DGIC N° 596/2022.-PROV MH/DA/SG N° 2113/2022.-NH/DA/CRF/DCIB N°348/2022.-

ELABORADO POR	REVISADO POR	DPTO. PROCESOS UOC	COORDINACION U.O.C.	PRESUPUESTO
C.P. ATILIO MOLINAS Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH	LIC. LUIS IRALA Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH		ABOG. ANDRÉS SORIA Coordinador Unidad Operativa de Contratación	

SSD SRL. SOLUCIONES INFORMÁTICAS

Tel.: (021) 728 8200 - E-mail: ssd@ssd.com.py
Legión Civil Extranjera N° 935 c/ Las Perlas
Asunción - Paraguay

TIMBRADO N° 15825499
Fecha Inicio Vigencia: 16/08/2022
Fecha Fin Vigencia: 31/08/2023
RUC: 80070851 - 2

NOTA DE REMISION

N° 001-001- 0001752

Fecha de Emisión: 29 **de** Diciembre **del** 2022

DESTINATARIO DE LA MERCADERÍA

Nombre o Razón Social: MINISTERIO DE HACIENDA **RUC o C.I. N°:** 80024627-6.

Domicilio: DGIC - Alberdi N°642,Asunción.

DATOS DEL TRASLADO

Motivo del Traslado: Venta
Comprobante de Venta N°:
Fecha de Expedición: 29/12/22
Fecha de Inicio de Traslado: 29/12/22
Dirección del Punto de Partida: Legión Civil Extranjera N°935
Ciudad:
Dirección del Punto de Llegada: DGIC - Alberdi N°642,Asunción.
Ciudad: Asunción
Kilómetros estimados de recorrido: ——
Cambio de fecha de termino de traslado y/o punto de llegada: ——
Motivo: Venta

Comprobante de Venta N°:
N° de Timbrado : 15825499
Fecha estimada de término de Traslado: 29/12/22
Departamento:
Departamento:

DATOS DEL VEHICULO DE TRANSPORTE

Marca del Vehículo: FIAT FIORINO
Número de Registro Único del Automotor (RUA): AAGZ 930
Número de Registro del Automotor (RUA) de Remolque/Tracto/Semiremolque: ——

DATOS DEL CONDUCTOR DEL VEHÍCULO

Nombre y Apellido o Razón Social: ----------
Domicilio:

RUC o C.I. N°:

DATOS DE LA MERCADERIA

Código	Cantidad	Descripción de Mercaderias
SERV.PR	1	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS NO ARRASTRA PAPEL, FALLA DEL MECANISMO TRACTOR IMPRESORA LEXMARK X656DE
SERV.PR	1	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS ATASCO DE PAPEL, FALLA DEL SENSOR DE PAPEL, RODILLOS IMPRESORA LEXMARK X656DE
SERV.PR	1	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS REALIZAR EL MANTENIMIENTO GENERAL Y LOS AJUSTES NECESARIOS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO IMPRESORA LEXMARK X656DE
SERV.PR	1	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS FUSER WIPE ROTO, REEMPLAZO IMPRESORA LEXMARK X656DE
SERV.PR	1	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMATICOS FOTOCONDUCTOR, KIT, MODULO DE TRASFERENCIA IMPRESORA LEXMARK X656DE C.P 006.18.08.0142

DATOS DE LA MERCADERIA

Firma

Ing. Ariel Salinas
Técnico
Aclaración: Dpto. Soporte Técnico - DGIC

RUC/C.I. N°: 4.291.143

FAVOR VERIFICAR LAS MERCADERIAS, NO SE ACEPTARÁN DEVOLUCIONES NI CAMBIOS PASADAS LAS 24 HORAS

Original: Destinatario

ECOPRINT Impresiones de Fanny Beatriz Cáceres de Feliú - RUC: 840490-9 - Hab. Nro.1440
Av. Leopardi 570 - Frdo. de la Mora - Telef.: (021) 529 158 / (0981) 888 678 - 100 juegos x3 del 1.701 al 1.800

SSD SRL. SOLUCIONES INFORMÁTICAS

Tel.: (021) 728 8200 - E-mail: ssd@ssd.com.py
Legión Civil Extranjera N° 935 c/ Las Perlas
Asunción - Paraguay

TIMBRADO Nº 15825499
Fecha Inicio Vigencia: 16/08/2022
Fecha Fin Vigencia: 31/08/2023
RUC: 80070851 - 2

NOTA DE REMISION

N° 001-001- 0001753

Fecha de Emisión: 29 **de** Diciembre **del** 2022

DESTINATARIO DE LA MERCADERÍA

Nombre o Razón Social: MINISTERIO DE HACIENDA **RUC o C.I. Nº:** 80024627-6.

Domicilio: DGIC - Alberdi N°642,Asunción.

DATOS DEL TRASLADO

Motivo del Traslado: Venta
Comprobante de Venta Nº:
Fecha de Expedición: 29/12/22
Fecha de Inicio de Traslado: 29/12/22
Dirección del Punto de Partida: Legión Civil Extranjera N°935
Ciudad:
Dirección del Punto de Llegada: DGIC - Alberdi N°642,Asunción.
Ciudad: Asunción
Kilómetros estimados de recorrido: ——
Cambio de fecha de termino de traslado y/o punto de llegada: ——
Motivo: Venta

Comprobante de Venta Nº:
Nº de Timbrado : 15825499
Fecha estimada de término de Traslado: 29/12/22
Departamento:
Departamento:

DATOS DEL VEHICULO DE TRANSPORTE

Marca del Vehículo: FIAT FIORINO
Número de Registro Único del Automotor (RUA): AAGZ 930
Número de Registro del Automotor (RUA) de Remolque/Tracto/Semiremolque: ——

DATOS DEL CONDUCTOR DEL VEHÍCULO

Nombre y Apellido o Razón Social: ---------- RUC o C.I. Nº:
Domicilio:

DATOS DE LA MERCADERIA

Código	Cantidad	Descripción de Mercaderias
SERV.PR	1	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS NO ARRASTRA PAPEL, FALLA DEL MECANISMO TRACTOR IMPRESORA LEXMARK X656DE
SERV.PR	1	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS ATASCO DE PAPEL, FALLA DEL SENSOR DE PAPEL, RODILLOS IMPRESORA LEXMARK X656DE
SERV.PR	1	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS REALIZAR EL MANTENIMIENTO GENERAL Y LOS AJUSTES NECESARIOS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO IMPRESORA LEXMARK X656DE
SERV.PR	1	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS FOTOCONDUCTOR, KIT, MODULO DE TRASFERENCIA IMPRESORA LEXMARK X656DE
SERV.PR	1	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS FUSER WIPE ROTO. REEMPLAZO LMPRESORA LEXMARK X656DE C.P 006.01.20.0447

DATOS DE LA MERCADERIA

Firma

Ing. Ariel Salinas
Técnico
Dpto. Soporte Técnico - DGIC

Aclaración:

RUC/C.I. N°: 4.291.143

FAVOR VERIFICAR LAS MERCADERIAS, NO SE ACEPTARÁN DEVOLUCIONES NI CAMBIOS PASADAS LAS 24 HORAS

Original: Destinatario

ECOPRINT Impresiones de Fanny Beatriz Cáceres de Felip - RUC: 840490-9 - Hab. Nro.1440
Av. Leopardi 570 - Fndo. de la Mora - Telef.: (021) 529 158 / (0981) 888 878 - 100 juegos x3 del 1.701 al 1.800

ID:IT-000035-279-01

Asunción, 29 de Diciembre de 2.022

Señores
Ministerio de Hacienda – Dirección General de Informática y Comunicaciones
Referencia: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" PLURIANUAL – ID: 379.025
Contrato: MH N° 81/2020
Atención: Ariel Salinas y Delia Paniagua
INFORME TÉCNICO

A continuación, se detallan los trabajos realizados para el siguiente equipo:

Marca: Lexmark
Modelo: X656DE
Serie o Patrimonio: 006.18.08.0142

Trabajos Realizados:
Se realizó la verificación del equipo y se detectaron las siguientes partes dañadas o con inconvenientes.

- Falla del Mecanismo tractor.
- Falla del sensor de Papel, rodillos
- Fuser wipe roto, reemplazo.
- Fotoconductor, kit, modulo de transferencia

Mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo

Atentamente,
Matías Silva
Matías Silva
SSD S.R.L

ID:IT-000035-280-01

Asunción, 29 de Diciembre de 2.022

Señores
Ministerio de Hacienda – Dirección General de Informática y Comunicaciones
Referencia: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" PLURIANUAL – ID: 379.025
Contrato: MH N° 81/2020
Atención: Ariel Salinas y Delia Paniagua
INFORME TÉCNICO

A continuación, se detallan los trabajos realizados para el siguiente equipo:

Marca: Lexmark
Modelo: X656DE
Serie o Patrimonio: 006.01.20.0447

Trabajos Realizados:
Se realizó la verificación del equipo y se detectaron las siguientes partes dañadas o con inconvenientes.

- Falla del Mecanismo tractor.
- Falla del sensor de Papel, rodillos
- Fuser wipe roto, reemplazo.
- Fotoconductor, kit, modulo de transferencia

Mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo

Atentamente,

Matías Silva

Matías Silva
SSD S.R.L

ssd@ssd.com.py
www.ssd.com.py
Tel.: +595 21 728 8200
Dir.: Legión Civil Extranjera 935 c/ Las Perlas
C.P.: 1893, Asunción - Py

SSD SOFTWARE SUPPORT & DEPLOYMENT

ACEPTACIÓN DE SERVICIO

N° 0003737

I. INFORMACIÓN DEL CLIENTE		II. DURACIÓN DEL SERVICIO
Nombre del Cliente: Min Hacienda - DGIC		Fecha: 29-11-2022
Dirección: Asunción		Hora de Inicio: — Hora de Fin: —
Teléfono: —		Cantidad de Horas Efectivas: —

III. CONTRATO DE SERVICIO		
Posee contrato de servicios: (SI)	NO	Precio Total: Administracion USD GS.
Facturable: (SI)	NO	Son: —
Número de Contrato: 81/2020 ID=379025		Los precios no incluye IVA

IV. TRABAJOS REALIZADOS

Tipo de Asistencia: Mant y Reparacion de Equipos

Descripción: Presupuesto PC0000 35-279-01

equipo - Lexmark X656DE , Patrimonio = 006.18.08.0142

- Falla del Mecanismo tractor - fuserunit roto, reemplazo
- falla del sensor de papel, rodillo - fotoconductor, Kit, rodillo de transferencia

Mantenimiento general y los ajustes necesarios para su funcionamiento

V. ACEPTACIÓN DE SERVICIO

Firma del Técnico:	Firma de Conformidad del Cliente:
Matias Silva	
Aclaración: Matias Silva	Aclaración: Ariel Salinas

15 Block 50x3 - 3.06. al 3.750 - 09/2021

Original: Cliente (Quim. blanco) - Duplicado: Dpto. de Facturación (Quim. verde) - Triplicado: Archivo (Quim. celeste

Web: www.ssd.com.py
Email: ssd@ssd.com.py
Teléfono: +595 21 214 805/ + 595 971 704 924
Dirección: Legión Civil Extranjera N° 935

SSD SOFTWARE SUPPORT & DEPLOYMENT

ACEPTACIÓN DE SERVICIO

N° 0003738

I. INFORMACIÓN DEL CLIENTE			II. DURACIÓN DEL SERVICIO
Nombre del Cliente: Min Hacienda - DGII			Fecha: 29 - 12 - 2022
Dirección: Asuncion			Hora de Inicio: Hora de Fin:
Teléfono:			Cantidad de Horas Efectivas:

III. CONTRATO DE SERVICIO			
Posee contrato de servicios:	(SI)	NO	Precio Total: Administracion USD GS.
Facturable:	(SI)	NO	Son:
Número de Contrato: 81/2020 ID= 379025			Los precios no incluye IVA

IV. TRABAJOS REALIZADOS

Tipo de Asistencia: Mant. Reparacion de equipos

Descripción: equipo = Lexmark x656 DE - Patr = 006.01.20.
Presupuesto PC000035-280-01
- Fotoconductor, Kit, modulo de transferencia
- Falla del Mecanismo tractor
- Fuser wiper roto, reemplazo
- Falla del sensor de papel (cabl
- Mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equi

V. ACEPTACIÓN DE SERVICIO

Firma del Técnico:	Firma de Conformidad del Cliente:
Matias Silva	
Aclaración: Matias Silva	Aclaración: Aid Salinas

Original: Cliente (Quim. blanco) - Duplicado: Dpto. de Facturación (Quim. verde) - Triplicado: Archivo (Quim. celest

Web: www.ssd.com.py
Email: ssd@ssd.com.py
Teléfono: +595 21 214 805/ + 595 971 704 924
Dirección: Legión Civil Extranjera N° 935