# CONFORMIDAD DE RECEPCION DE SERVICIO N° 040/2021

**Fecha: 07 de abril de 2021**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA** | MASTER SOFT PARAGUAY SRL | | |
| **DESCRIPCION DEL LLAMADO** | LPN N° 19/2020 - CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS DEL BCP - ID 378284. | | |
| **CONTRATO U ORDEN DE COMPRA N°** | 13/2020 | FECHA: | 22/10/2020 |
| **VIGENCIA DEL CONTRATO** | 24 (veinticuatro) meses, a partir del 26/10/2020. | | |
| **PLAZO O PERIODO DE PRESTACIÓN** | 24 (veinticuatro) meses, a partir del 26/10/2020. | | |
| **NÚMERO DE FACTURA Y FECHA** | 001-001-0004489 de fecha 05/04/2021. | | |
| **PERIODO DEL SERVICIO PRESTADO** | 26/02/2021 al 25/03/2021. | | |

**DETALLE DEL LOS SERVICIOS**

| **LOTE N° 1 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS DEL BCP.** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Lote/Ítem** | **Descripción del Servicio** | **Cuota** | **Periodo** | **Precio Unitario** | **Precio Total en ₲ (IVA incluido)** |
| 1 | Servicio de Ordenes de Trabajo | 5/24 | 26/02/2021 al 25/03/2021 | 65.421.053 | 65.421.053 |
| | | | | **TOTAL IVA INCLUIDO** | **65.421.053** |

| **Descripción** | **Cantidad** | **Concepto** |
|---|---|---|
| Servicios por software: | 78 | Incidentes atendidos |
| Servicios por hardware: | 34 | Incidentes atendidos |
| Servicios presenciales sin efecto: | 0 | Incidentes atendidos |
| Equipos ingresados al taller: | 0 | Incidentes atendidos |
| Servicios por cableado: | 3 | Incidentes atendidos |
| **Total de Servicios:** | **115** | **Incidentes** |

Los servicios citados han sido prestados dentro del plazo previsto y a entera satisfacción de esta área técnica administradora del Contrato, conforme a lo establecido en las especificaciones técnicas y en las demás condiciones del llamado.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **ATRASO** (marcar con una X) | SI: | NO: | X | Cantidad total de días de atraso: |
| **INCUMPLIMIENTO** (marcar con una X) | SI: | NO: | X | Cantidad total de incumplimientos |
| | | | | |

Carlos Enrique Britez Rodriguez
Firmado digitalmente por Carlos Enrique Britez Rodriguez
Fecha: 2021.04.07 11:13:49 -04'00'

Juan Angel Torres
Firmado digitalmente por Juan Angel Torres
Fecha: 2021.04.07 14:02:32 -04'00'

JORGE DANIEL DAVALOS CAMPOS CERVERA
Firmado digitalmente por JORGE DANIEL DAVALOS CAMPOS CERVERA
Fecha: 2021.04.07 14:28:48 -04'00'