CONFORMIDAD DE RECEPCION DE SERVICIO N° 115/2022

Fecha: 30 de mayo 2022

NOMBRE DEL PROVEEDOR O CONTRATISTA	MASTER SOFT PARAGUAY SRL		
DESCRIPCION DEL LLAMADO	LPN N° 19/2020 - CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS DEL BCP - ID 378.284.		
CONTRATO U ORDEN DE COMPRA N°	13/2020	FECHA:	22/10/2020
VIGENCIA DEL CONTRATO	24 (veinticuatro) meses, a partir del 26/10/2020.		
PLAZO O PERIODO DE PRESTACIÓN	24 (veinticuatro) meses, a partir del 26/10/2020.		
NÚMERO DE FACTURA Y FECHA	001-001-0005030 de fecha 30/05/2022.		
PERIODO DEL SERVICIO PRESTADO	26/04/2022 al 25/05/2022.		

DETALLE DE LOS SERVICIOS

LOTE N° 1 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS DEL BCP.				
Ítem	**Descripción del Servicio**	**Cuota**	**Precio Unitario**	**Precio Total en ₲ (IVA incluido)**
1	Servicio por órdenes de trabajo/tickets de Mesa de Ayuda	19/24	65.421.053	65.421.053
PRECIO TOTAL EN GUARANÍES (IVA INCLUIDO)				**65.421.053**

Descripción	Cantidad	Concepto
Servicios por software:	122	Incidentes atendidos
Servicios por hardware:	86	Incidentes atendidos
Servicios presenciales sin efecto:	0	Incidentes atendidos
Equipos ingresados al taller:	0	Incidentes atendidos
Servicios por cableado:	0	Incidentes atendidos
Total de Servicios:	**208**	**Incidentes**

Los servicios citados han sido prestados dentro del plazo previsto y a entera satisfacción de esta área técnica administradora del Contrato, conforme a lo establecido en las especificaciones técnicas y en las demás condiciones del llamado.

ATRASO (marcar con una X)	SI:	NO:	X	Cantidad total de días de atraso:
INCUMPLIMIENTO (marcar con una X)	SI:	NO:	X	Cantidad total de incumplimientos

JORGE DANIEL DAVALOS CAMPOS CERVERA — Firmado digitalmente por JORGE DANIEL DAVALOS CAMPOS CERVERA. Fecha: 2022.06.01 09:36:03 -04'00'

Estela González — Firmado digitalmente por Estela González Fecha: 2022.05.30 15:58:36 -04'00'

Porfirio Federico Velazco Ovelar — Firmado digitalmente por Porfirio Federico Velazco Ovelar Fecha: 2022.05.31 14:56:38 -04'00'

JUAN ANGEL INOCENTE TORRES SOLIS — Firmado digitalmente por JUAN ANGEL INOCENTE TORRES SOLIS Fecha: 2022.05.31 15:24:42 -04'00'