INFORME N° 08 – ID 460.197

Período: 21/11/2025 al 20/12/2025

Durante el período mencionado, la empresa **ITCS S.A.** brindó un servicio **óptimo**.
A continuación, se detalla el resumen de la ejecución contractual:

- **Lote 1 – Soporte Técnico**

  Ítem 1: Servicio soporte técnico junior: cumple en forma y tiempo.
  Cantidad de técnicos: 1
  1. Freddy Cantero – Gs. Mensual 6.160.000.

  Ítem 2: Servicio soporte técnico medio: cumple en forma y tiempo.
  Cantidad de técnicos: 1
  1. Roberto Godoy – Gs. Mensual 7.160.000.

  Ítem 3: Servicio soporte técnico senior: cumple en forma y tiempo.
  Cantidad de técnicos: 1
  1. Hugo Medina – Gs. Mensual 10.472.000.

Informe Nro./ Descripción - LOTE 1 - Soporte Técnico	**8**
Fecha de Cierre	**20/12/2025**
Total a pagar correspondiente a este informe Item 1 Lote 1 (Tecnico Junior)	**₲ 6.160.000**
Total a pagar correspondiente a este informe Item 2 Lote 1 (Técnico Medio)	**₲ 7.392.000**
Total a pagar correspondiente a este informe Item 3 Lote 1 (Técnio Senior)	**₲ 10.472.000**
Monto total de horas/servicios correspondiente a este informe	**₲ 24.024.000**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 168.168.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 192.192.000**
Saldo Monto Total, Lote 1 (Soporte Técnico)	**₲ 384.384.000**
Porcentaje de ejecución respecto al monto total, Lote 1 (Soporte Técnico)	**33%**

Documentos adjuntos:
1. Informe de servicio brindado proveído por proveedor.
2. Orden de prestación de servicio mensual proveído por el proveedor, presentado por los técnicos:
   1. Freddy Cantero.
   2. Roberto Godoy.
   3. Hugo Medina.
   4. Arturo Ayala, quien cubrió en sus vacaciones a Roberto Godoy
3. Planilla de asistencia de Freddy Cantero, Roberto Godoy/Arturo Ayala, Hugo Medina.

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar.

Informe mensual del servicio brindado N.º 08 – Servicio de Help Desk – Soporte Técnico

ID de Licitación: 460.197

Proveedor: ITCS S.A.

Datos Generales de la Licitación

- **ID del llamado:** 460.197
- **Nombre de la Licitación:** Servicio de Help Desk – Soporte Técnico, Operaciones y Redes
- **Modalidad:** Licitación Pública Nacional
- **Proveedor adjudicado:** ITCS S.A.
- **Contrato N.º:** 09/2025
- **Lote 1:** Servicio Técnico – Soporte Técnico
  - Ítem 1: Técnico Soporte Técnico Junior
  - Ítem 2: Técnico Soporte Técnico Medio
  - Ítem 3: Técnico Soporte Técnico Senior
- **Período reportado:** del 21/11/2025 al 20/12/2025
- **Fecha de presentación:** 22/12/2025
- **Departamento:** Soporte Técnico - DGTI
- **Reportan a:** Martha Cáceres

Datos de los Recursos Técnicos Asignados:

Ítem	Nombre del Técnico	Puesto asignado
1	Freddy Cantero	Técnico Junior
2	Roberto Cantero	Técnico Medio
3	Hugo Medina	Técnico Senior

El detalle de los servicios prestados, junto con las órdenes de prestación de servicios, el resumen de actividades por técnico y la planilla de asistencia correspondiente, se presentan a continuación.

MARTHA RAQUEL CACERES JIMENEZ

Firmado digitalmente por MARTHA RAQUEL CACERES JIMENEZ
Fecha: 2025.12.23 11:01:21 -03'00'

Emmanuel Guggiari

ITCS S.A.

Orden de prestación de servicios N.º 08 – Servicio de Help Desk – Soporte Técnico

ID de Licitación: 460.197 | Proveedor: ITCS S.A.

Datos Generales de la Licitación

- **ID del llamado:** 460.197
- **Nombre de la Licitación:** Servicio de Help Desk – Soporte Técnico, Operaciones y Redes
- **Modalidad:** Licitación Pública Nacional
- **Proveedor adjudicado:** ITCS S.A.
- **Contrato N.º:** 09/2025
- **Lote 1:** Servicio Técnico – Soporte Técnico
  - Ítem 1: Técnico Soporte Técnico Junior
- **Informe N.º:** 08
- **Período reportado:** del 21/11/2025 al 20/12/2025
- **Fecha de presentación:** 22/12/2025

Dato del Recurso Técnico Asignado:

- **Nombre del técnico:** Freddy Cantero
- **Puesto asignado:** Técnico Junior Soporte Técnico
- **Departamento:** Soporte Técnico – DGTI
- **Reporta a:** Martha Cáceres

El detalle completo de las intervenciones se encuentra disponible en el sistema de gestión de reclamos GLPI de la DNCP, accesible en el siguiente enlace: https://soporte.dncp.gov.py

FREDDY CANTERO
TÉCNICO ITCS S.A.

1/8

Emmanuel Gucciardi
ITCS S.A.

N°	ID	Fecha de apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Técnico	Categoría
1	97 234	16/12/2025 12:09	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de traslado de equipos informátios a funcionarios que cambian de área/direcciones
2	97 314	18/12/2025 11:01	Carolina Zaracho Bogado	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, correo
3	97 341	19/12/2025 08:31	Ruth Maria Mendoza Corvalan	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, PC/Notebook pantalla azul o Error
4	97 368	19/12/2025 12:21	Marcia Beatriz Leiva Guerrero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
5	97 370	19/12/2025 12:56	David Marcial Savaje	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
6	97 315	18/12/2025 11:11	Aracelli Belén Machuca Marecos	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
7	96 480	26/11/2025 15:38	Larissa Ocampos	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de instalación y configuración VPN
8	97 278	17/12/2025 12:00	Lorena Belen Mendoza Villalba	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, problema con monitor
9	97 254	16/12/2025 17:46	Victor Hugo Ferloni	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
10	97 382	19/12/2025 15:51	David Marcial Savaje	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de prestamo de notebook
11	97 306	18/12/2025 10:01	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, firma digital
12	97 372	19/12/2025 14:11	Edith Rocio Rodriguez Candia	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de traslado de equipos informátios dentro de la misma área
13	97 130	12/12/2025 16:42	Fausto Rios Chamorro	Freddy Cantero	ADM. DE CONTENIDO > Alta/Baja/Modificación de usuarios internos - Intranet - Usuarios funcionarios
14	97 325	18/12/2025 15:01	Francisco Javier Alonso Alonso	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de prestamo de notebook
15	97 207	16/12/2025 09:26	Djalma Vera	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, para acceder chat institucional
16	97 208	16/12/2025 09:41	Alejandra Noemi Martinez Gonzalez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de Conexión de Notebook/PC a TV/proyector
17	97 098	12/12/2025 11:51	Jorge Gamarra	Freddy Cantero	SISTEMAS > Soporte
18	97 181	15/12/2025 16:00	Cristina Shultz Candia	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
19	97 133	12/12/2025 17:04	Fausto Rios Chamorro	Freddy Cantero	ADM. DE CONTENIDO > Alta/Baja/Modificación de usuarios internos - Intranet - Usuarios funcionarios
20	97 178	15/12/2025 15:51	Cristina Shultz Candia	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
21	97 193	16/12/2025 07:21	Cecilia Gabriela Gómez Casco	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
22	97 159	15/12/2025 10:21	José Carlos García Barrios	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
23	97 164	15/12/2025 11:26	Adriana Vargas Garcia	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
24	97 056	11/12/2025 22:41	Fernando Yamil Caballero Yunis	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, firma digital

ITCS

Emmanuel Guggiari

MARTHA RAQUEL CACERES JIMENEZ

Firmado digitalmente por MARTHA RAQUEL CACERES JIMENEZ
Fecha: 2025.12.22 10:12:51 -03'00'

FREDDY CANTERO
TECNICO ITCS
22/12/2025

25	97 125	12/12/2025 16:21	Fausto Rios Chamorro	Freddy Cantero	ADM. DE CONTENIDO > Alta/Baja/Modificación de usuarios internos - Intranet - Usuarios funcionarios
26	97 248	16/12/2025 15:41	David Marcial Savaje	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de prestamo de notebook
27	97 099	12/12/2025 12:00	Jorge Gamarra	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, firma digital
28	96 915	9/12/2025 12:06	Lincy Romina Lucena Vera	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo VPN
29	97 063	12/12/2025 09:31	Eulalio David Cabrera Prieto	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
30	97 027	11/12/2025 14:51	José Carlos Moral Ayala	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
31	96 571	28/11/2025 14:18	normas@dncp.gov.py	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
32	96 990	11/12/2025 08:31	Patricia Aguirre	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud instalación de software de hacienda
33	96 979	10/12/2025 15:51	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
34	96 920	9/12/2025 14:43	Martha Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
35	96 871	9/12/2025 07:56	Leticia Noemí Franco Jara	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de supresor de picos
36	96 902	9/12/2025 10:11	Pamela Lizbeth Dos Santos Agüero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
37	97 022	11/12/2025 10:56	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
38	97 019	11/12/2025 10:54	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
39	97 018	11/12/2025 10:52	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
40	97 016	11/12/2025 10:50	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
41	97 010	11/12/2025 10:37	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	
42	97 008	11/12/2025 10:33	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
43	97 007	11/12/2025 10:31	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
44	96 974	10/12/2025 14:43	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Apoyo a otras areas de la DTI
45	96 767	4/12/2025 08:18	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
46	96 616	1/12/2025 15:46	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
47	96 786	4/12/2025 11:38	Juan Ramón Fariñas	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, problema con teclado
48	96 842	5/12/2025 11:01	Dalma Valeria Ortiz Zarate	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
49	96 854	5/12/2025 15:41	Sonia Elizabeth Ojeda Perez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio

ITCS S.A.

Emanuel Gugeiari

FREDDY CANTERO
TECNICO ITCS S.A.
22/12/2025 3/8

50	96 833	5/12/2025 09:22	Martha Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
51	96 793	4/12/2025 12:02	Rodrigo Riveros Ocampos	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
52	96 795	4/12/2025 12:03	Veronica Leticia Davalos Zarate	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
53	96 776	4/12/2025 09:43	Liz Mabel Riquelme Vera	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
54	96 798	4/12/2025 12:20	Djalma Vera	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
55	96 799	4/12/2025 12:21	Cynthia Paola Perez Benitez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
56	96 804	4/12/2025 14:13	Martha Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
57	96 695	3/12/2025 07:53	Martha Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
58	96 742	3/12/2025 11:58	Emilce Diana Godoy Nuñez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
59	96 748	3/12/2025 14:18	Jose Manuel Encina Guillen	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
60	96 696	3/12/2025 07:55	Gladys Caballero Alonso	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
61	96 697	3/12/2025 08:03	Michelle Haedo Sanabria	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, atasco de papel impresora
62	96 698	3/12/2025 08:07	Leticia Concepcion Dure Digalo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, PC/Notebook pantalla azul o Error
63	96 715	3/12/2025 08:59	Naida Noemi Valdez Sanguina	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
64	96 701	3/12/2025 08:28	Thania Patricia Ferreira Burgos	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de prestamo de notebook
65	96 724	3/12/2025 09:47	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de traslado de equipos informátios dentro de la misma área
66	96 611	1/12/2025 14:48	Octavio Augusto Ayala Ruíz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud PIN de impresión
67	96 677	2/12/2025 14:48	Olga Candia Cañete	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud PIN de impresión
68	96 685	2/12/2025 15:36	Martha Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
69	96 577	1/12/2025 07:38	Larissa Ocampos	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
70	96 607	1/12/2025 14:12	Ruben Angel Sanchez Medina	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
71	96 579	1/12/2025 08:33	Johana Janeth Cardozo Sánchez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para restablecer contraseña de dominio
72	96 601	1/12/2025 11:23	Mirtha Johanna E. Ramirez Benitez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de configuración impresora
73	96 603	1/12/2025 11:43	Rossana Raquel Estigarribia Amarilla	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
74	96 578	1/12/2025 08:13	Maria Fatima Ramos Ayala	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio

ITCS S.A.

Emmanuel Garcia Ari

FREDDY CANTERO
TECNICO

22/12/2025

4/8

75	96 587	1/12/2025 09:37	Nilda Lucero Escobar Ullon	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
76	96 588	1/12/2025 09:56	Carlos Francisco Spinzi Martinez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
77	96 591	1/12/2025 10:04	Martha Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
78	96 615	1/12/2025 15:40	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
79	96 687	2/12/2025 15:52	Freddy Cantero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solitud de toner/cartucho/tinta para impresora
80	96 481	26/11/2025 15:35	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
81	96 542	27/11/2025 17:03	Carolina Zaracho Bogado	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
82	96 530	27/11/2025 14:41	Yanina Ayelen Núñez Cazal	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
83	96 502	27/11/2025 09:05	Nancy Beatriz Osorio Villalba	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
84	96 461	26/11/2025 14:18	Maria Fatima Gomez Bernal	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
85	96 505	27/11/2025 09:07	Martha Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
86	96 458	26/11/2025 14:03	Nimia Garcia	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
87	96 421	26/11/2025 08:35	Martha Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
88	96 313	24/11/2025 14:13	Diana Carolina Perez Rota	Freddy Cantero	SISTEMAS > Soporte
89	96 482	26/11/2025 15:39	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
90	96 312	24/11/2025 14:13	Arnaldo Daniel Emery Esquivel	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
91	96 370	25/11/2025 09:31	Martha Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
92	96 244	21/11/2025 10:18	Josué Alarcón Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
93	96 301	24/11/2025 10:54	María José Ortellado Caballero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
94	96 280	21/11/2025 15:23	Alejandra Noemi Martinez Gonzalez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de Conexión de Notebook/PC a TV/proyector
95	96 287	24/11/2025 07:32	Martha Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
96	96 377	25/11/2025 09:48	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
97	96 305	24/11/2025 11:20	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
98	96 345	25/11/2025 07:48	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
99	96 374	25/11/2025 09:42	Freddy Cantero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solitud de toner/cartucho/tinta para impresora

Emmanuel Gaona

ITCS S.A.

FREDDY CANTERO
TECNICO ITCS S.A.

100	96 272	21/11/2025 14:21	Aracelli Belén Machuca Marecos	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
101	96 279	21/11/2025 15:14	Erika Vanessa Barreto Brossi	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
102	96 273	21/11/2025 14:28	Erika Vanessa Barreto Brossi	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
103	96 236	21/11/2025 08:33	Aracelli Belén Machuca Marecos	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
104	96 266	21/11/2025 12:48	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO

FREDDY CANTERO
TECNICO I
6/8
27/11/2025

Emmanuel Guggiari
ITCS S.A.

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – LOTE 1 ITEM 1 – ID 460197				
TÉCNICO: FREDDY CANTERO		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
21/11/2025	6:52	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:02	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
24/11/2025	6:56	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:06	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
25/11/2025	6:55	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:03	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
26/11/2025	6:59	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:02	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
27/11/2025	6:56	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:05	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
28/11/2025	6:59	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:06	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
01/12/2025	7:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:01	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
02/12/2025	7:05	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:05	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
03/12/2025	7:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:01	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
04/12/2025	7:01	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:03	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
05/12/2025	6:40	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
08/12/2025	Feriado			
09/12/2025	6:59	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:02	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
10/12/2025	7:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:05	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
11/12/2025	7:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
12/12/2025	6:58	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:01	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
15/12/2025	7:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
16/12/2025	7:01	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:02	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
17/12/2025	6:58	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:03	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.

Emmanuel Gorgiari

ITCS S.A.

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – LOTE 1 ITEM 1 – ID 460197				
TÉCNICO: FREDDY CANTERO		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
18/12/2025	7:05	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:05	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
19/12/2025	7:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.

8/8

Emmanuel Guggari

ITCS S.A.

Orden de prestación de servicios N.º 08 – Servicio de Help Desk – Soporte Técnico

ID de Licitación: 460197 | Proveedor: ITCS S.A.

Datos Generales de la Licitación

- **ID del llamado:** 460197
- **Nombre de la Licitación:** Servicio de Help Desk – Soporte Técnico, Operaciones y Redes
- **Modalidad:** Licitación Pública Nacional
- **Proveedor adjudicado:** ITCS S.A.
- **Contrato N.º:** 09/2025
- **Lote 1:** Servicio Técnico – Soporte Técnico
  - Ítem 2: Técnico Soporte Técnico Medio
- **Informe N.º:** 08
- **Período reportado:** del 21/11/2025 al 20/12/2025
- **Fecha de presentación:** 22/12/2025

Dato del Recurso Técnico Asignado:

- **Nombre del técnico:** Roberto Godoy
- **Puesto asignado:** Técnico Medio Soporte Técnico
- **Departamento:** Soporte Técnico – DGTI
- **Reporta a:** Martha Cáceres

El detalle completo de las intervenciones se encuentra disponible en el sistema de gestión de reclamos GLPI de la DNCP, accesible en el siguiente enlace: https://soporte.dncp.gov.py

ROBERTO GODOY
TECNICO ITCS S.A.

1/6

Emmanuel Guggiari
ITCS S.A.

N°	ID	Fecha de apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Técnico	Categoría
1	96 177	20/11/2025 11:12	Fausto Ríos Chamorro	Roberto Nicolas Godoy	OPERACIONES > Mantenimiento de grupos de correos
2	96 198	20/11/2025 14:41	Maria Lujan Ortiz Portillo	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
3	96 201	20/11/2025 14:44	Miryam Leticia Godoy Gonzalez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, problema con monitor
4	96 202	20/11/2025 14:47	Maria Gabriela Agüero Monello	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
5	96 210	20/11/2025 15:06	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
6	96 212	20/11/2025 15:08	Liz Duarte	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
7	96 955	10/12/2025 11:06	Djaima Vera	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
8	96 957	10/12/2025 11:22	José Carlos Moral Ayala	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
9	96 988	11/12/2025 07:46	Leticia Concepcion Dure Digalo	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
10	97 012	11/12/2025 10:37	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
11	97 013	11/12/2025 10:44	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
12	97 162	15/12/2025 10:56	Rodolfo Henrique Cazal Kontovski	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo VPN
13	97 239	16/12/2025 14:21	Ruth Maria Maciel Gomez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Realizar informe vulnerabilidades PC/Notebook para conexión VPN
14	97 241	16/12/2025 14:49	Aracelli Belén Machuca Marecos	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
15	97 256	17/12/2025 07:36	Rossana Raquel Estigarribia Amarilla	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
16	97 289	17/12/2025 14:51	Marcos Gimenez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de prestamo de notebook
17	97 308	18/12/2025 10:21	María José Ortellado Caballero	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, firma digital

MARTHA RAQUEL CACERES JIMENEZ

Firmado digitalmente por MARTHA RAQUEL CACERES JIMENEZ
Fecha: 2025.12.22 10:11:30 -03'00'

ROBERTO GODOY
TECNICO ITCS S.A.

2/6

Emmanuel Gusódici
ITCS S.A.

N°	ID	Fecha de apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Técnico	Categoria
1	96 287	24/11/2025 07:32	Martha Caceres	Freddy Cantero (Arturo Ayala)	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
2	96 370	25/11/2025 09:31	Martha Caceres	Freddy Cantero (Arturo Ayala)	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
3	96 421	26/11/2025 08:35	Martha Caceres	Freddy Cantero (Arturo Ayala)	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
4	96 502	27/11/2025 09:05	Nancy Beatriz Osorio Villalba	Freddy Cantero (Arturo Ayala)	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
5	96 505	27/11/2025 09:07	Martha Caceres	Freddy Cantero (Arturo Ayala)	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
6	96 587	1/12/2025 09:37	Nilda Lucero Escobar Ulion	Freddy Cantero (Arturo Ayala)	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
7	96 588	1/12/2025 09:56	Carlos Francisco Spinzi Martinez	Freddy Cantero (Arturo Ayala)	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
8	96 591	1/12/2025 10:04	Martha Caceres	Freddy Cantero (Arturo Ayala)	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
9	96 607	1/12/2025 14:12	Ruben Angel Sanchez Medina	Freddy Cantero (Arturo Ayala)	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
10	96 685	2/12/2025 15:36	Martha Caceres	Freddy Cantero (Arturo Ayala)	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
11	96 687	2/12/2025 15:52	Freddy Cantero	Freddy Cantero (Arturo Ayala)	SOPORTE TECNICO > Solitud de toner/cartucho/tinta para impresora
12	96 695	3/12/2025 07:53	Martha Caceres	Freddy Cantero (Arturo Ayala)	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
13	96 697	3/12/2025 08:03	Michelle Haedo Sanabria	Freddy Cantero (Arturo Ayala)	SOPORTE TECNICO > Reclamo, atasco de papel impresora
14	96 799	4/12/2025 12:21	Cynthia Paola Perez Benitez	Freddy Cantero (Arturo Ayala)	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
15	96 804	4/12/2025 14:13	Martha Caceres	Freddy Cantero (Arturo Ayala)	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
16	96 833	5/12/2025 09:22	Martha Caceres	Freddy Cantero (Arturo Ayala)	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras

ROBERTO GODOY
TECNICO ITCS S.A.

3/6

Emmanuel Guggiari

ITCS S.A.

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – LOTE 1 – ITEM 2 – TECNICO MEDIO – ID 460197				
TÉCNICO: ROBERTO GODOY		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
21-11-2025	06:50	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:20	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.

Emmanuel Guggiari

ITCS S.A.

ROBERTO GODOY
TECNICO ITCS S.A.

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – LOTE 1 ITEM 2 - TECNICO MEDIO – ID 460197				
TÉCNICO: ARTURO AYALA		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
24/11/25	7:00		16:00	
25/11/25	6:57		16:00	
26/11/25	6:53		16:00	
27/11/25	7:00		16:00	
28/11/25	6:55		16:00	
01/12/25	6:50		16:00	
02/12/25	6:40		16:00	
03/12/25	6:55		16:00	
04/12/25	6:42		16:00	
05/12/25	6:30		16:00	

ITCS S.A.

Samuel Quaiaci

ROBERTO GODOY
TECNICO ITCS S.A.

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – LOTE 1 – ITEM 2 – TECNICO MEDIO – ID 460197				
TÉCNICO: ROBERTO GODOY		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
09/12/2025	07:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
10/12/2025	06:30	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:10	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
11/12/2025	06:42	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:15	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
12/12/2025	06:30	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:30	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
15/12/2025	06:40	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:20	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
16/12/2025	06:59	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
17/12/2025	06:30	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:10	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
18/12/2025	07:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:10	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
19/12/2025	06:30	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:12	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.

ITCS S.A.
Emmanuel Guggiari

ROBERTO GODOY
TECNICO ITCS S.A.

Orden de prestación de servicios N.º 08 – Servicio de Help Desk – Soporte Técnico

ID de Licitación: 460197 | Proveedor: ITCS S.A.

Datos Generales de la Licitación

- **ID del llamado:** 460197
- **Nombre de la Licitación:** Servicio de Help Desk – Soporte Técnico, Operaciones y Redes
- **Modalidad:** Licitación Pública Nacional
- **Proveedor adjudicado:** ITCS S.A.
- **Contrato N.º:** 09/2025
- **Lote 1:** Servicio Técnico – Soporte Técnico
  - Lote 1 Ítem 3: Técnico Soporte Técnico Senior
- **Informe N.º:** 08
- **Período reportado:** del 21/11/2025 al 20/12/2025
- **Fecha de presentación:** 22/12/2025

Dato del Recurso Técnico Asignado:

- **Nombre del técnico:** Víctor Hugo Medina Ruíz
- **Puesto asignado:** Técnico Senior Soporte Técnico
- **Departamento:** Soporte Técnico – DGTI
- **Reporta a:** Martha Cáceres

VICTOR HUGO MEDINA
TECNICO ITCS S.A. 1/5

Emmanuel Guggiari
ITCS S.A.

Nº	ID	Fecha de apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Técnico	Categoría
1	97 340	19/12/2025 08:24	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
2	97 342	19/12/2025 09:07	Marco Antonio Ferreira Basualdo	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
3	97 237	16/12/2025 14:06	Carlos Julian Castillo Lopez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
4	97 335	19/12/2025 07:31	Joaquin Sebastian Barrios Fariña	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
5	97 296	18/12/2025 07:12	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
6	97 311	18/12/2025 10:24	Natalia Graciela Gaona Delgado	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
7	97 312	18/12/2025 10:26	Gladys Caballero Alonso	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
8	97 200	16/12/2025 07:50	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
9	97 255	17/12/2025 07:25	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
10	97 257	17/12/2025 08:46	Derlis Daniel Pérez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
11	97 258	17/12/2025 08:48	Natalia Graciela Gaona Delgado	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
12	97 263	17/12/2025 09:29	Fabiola Maria Cristaldo Bernal	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
13	97 015	11/12/2025 10:46	Diego Benjamin Castillo Bernal	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
14	97 222	16/12/2025 11:20	Juan Humberto Baez Infante	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
15	97 147	15/12/2025 08:17	Sara Cañete	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
16	97 148	15/12/2025 08:17	Carlos Gustavo Godoy Gomez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
17	97 149	15/12/2025 08:19	Melody Martinez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
18	97 151	15/12/2025 08:21	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
19	97 032	11/12/2025 15:06	Marcos Gimenez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
20	96 973	10/12/2025 14:31	Maria Lucía Salinas Legal	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
21	97 057	12/12/2025 07:03	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
22	97 066	12/12/2025 09:51	Mayra Nicolle Flores Ruiz	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
23	97 086	12/12/2025 11:19	Fernando Yamil Caballero Yunis	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud de prestamo de mouse
24	96 986	11/12/2025 07:38	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
25	96 972	10/12/2025 14:26	Daniel Delgado	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
26	96 929	10/12/2025 07:37	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
27	96 952	10/12/2025 10:46	Rodolfo Concepcion Zarate Florentin	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Reclamo, correo
28	96 960	10/12/2025 11:46	Rocio Raquel Cañete Chamorro	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
29	96 830	5/12/2025 07:21	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
30	96 867	9/12/2025 07:32	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
31	96 890	9/12/2025 09:00	Liz Maria Centurion Pachigua	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Reclamo, problema con mouse
32	96 892	9/12/2025 09:00	Rodrigo Riveros Ocampos	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
33	96 995	11/12/2025 09:18	Roberto Nicolas Godoy	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
34	96 987	11/12/2025 07:39	Roberto Nicolas Godoy	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para restablecer contraseña de dominio
35	96 765	4/12/2025 08:09	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
36	96 802	4/12/2025 13:06	Pablo Sebastian Portillo Castillo	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio

2/5

ITCS S.A.

Emmanuel Guggiari

MARTHA RAQUEL CACERES JIMENEZ

Firmado digitalmente por MARTHA RAQUEL CACERES JIMENEZ
Fecha: 2025.12.22 10:14:20 -03'00'

VICTOR HUGO MEDINA
TECNICO ITCS S.A.

37	96 639	2/12/2025 08:05	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
38	96 700	3/12/2025 08:26	Alejandra Noemi Martinez Gonzalez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
39	96 702	3/12/2025 08:27	Diego Alarcón Rolón	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
40	96 703	3/12/2025 08:28	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
41	96 704	3/12/2025 08:33	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
42	96 705	3/12/2025 08:33	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
43	96 635	2/12/2025 07:05	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
44	96 640	2/12/2025 08:15	Ivan Wenceslao Vera Ortellado	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
45	96 581	1/12/2025 09:03	Lorena Belen Mendoza Villalba	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Reclamo, problema con monitor
46	96 561	28/11/2025 11:03	Magali Alarcon	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
47	96 594	1/12/2025 10:15	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
48	96 575	1/12/2025 07:23	Cynthia Paola Perez Benitez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para restablecer contraseña de dominio
49	96 576	1/12/2025 07:23	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
50	96 590	1/12/2025 10:00	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
51	96 546	28/11/2025 08:29	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
52	96 563	28/11/2025 11:11	Juan Emilio Oviedo Cabañas	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
53	96 536	27/11/2025 15:36	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
54	96 545	28/11/2025 08:21	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
55	96 496	27/11/2025 08:07	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
56	96 517	27/11/2025 11:29	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
57	96 442	26/11/2025 10:53	Eulalio David Cabrera Prieto	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
58	96 485	26/11/2025 16:23	Rodolfo Henrique Cazal Kontovski	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
59	96 486	26/11/2025 16:28	Nimia Garcia	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
60	96 497	27/11/2025 08:08	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
61	96 498	27/11/2025 08:09	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
62	96 429	26/11/2025 09:26	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
63	96 453	26/11/2025 11:51	Evelyn Karina Recalde Riveros	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
64	96 462	26/11/2025 14:17	Nancy Beatriz Osorio Villalba	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
65	96 380	25/11/2025 10:06	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
66	96 417	26/11/2025 07:43	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
67	96 403	25/11/2025 15:08	dncprrhh	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Desvinculación de funcionario (retirar equipos y remitir a patrimonio)
68	96 318	24/11/2025 14:42	Cynthia Amelia Delgado Gomez Sanchez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
69	96 340	25/11/2025 07:11	Maria Fatima Gomez Bernal	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
70	96 341	25/11/2025 07:11	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
71	96 353	25/11/2025 08:29	Mirtha Johanna E. Ramirez Benitez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
72	96 364	25/11/2025 09:15	María José Ortellado Caballero	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio

3/5

VICTOR HUGO MEDINA
TECNICO ITCS S.A.

ITCS S.A.
Emmanuel Gugoiari

73	96 379	25/11/2025 10:02	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
74	96 344	25/11/2025 07:23	Aracelli Belén Machuca Marecos	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
75	96 469	26/11/2025 14:48	Francisco Javier Alonso Alonso	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
76	96 291	24/11/2025 08:39	Evelyn Karina Recalde Riveros	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
77	96 293	24/11/2025 08:55	Fernando Secundino Carvallo Figueredo	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
78	96 288	24/11/2025 07:48	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
79	96 289	24/11/2025 08:16	Lorena Belen Mendoza Villalba	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
80	96 290	24/11/2025 08:30	Jorge Miguel Britez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para restablecer contraseña de dominio
81	96 304	24/11/2025 11:11	Freddy Cantero	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
82	96 233	21/11/2025 07:48	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
83	96 247	21/11/2025 10:38	Eduardo Monges	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
84	96 263	21/11/2025 12:02	Juan Carlos Rotela Martínez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Reclamo, correo
85	96 231	21/11/2025 07:46	Roberto Nicolas Godoy	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
86	96 232	21/11/2025 07:47	Roberto Nicolas Godoy	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio

4/5

VICTOR HUGO MEDINA
TECNICO ITCS S.A.

Emmanuel Guggiari
ITCS S.A.

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – Lote 1 Ítem 3 – ID 460197				
TÉCNICO: HUGO MEDINA		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
21/11/25	06:28	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:55	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
24/11/25	06:45	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
25/11/25	06:20	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
26/11/25	06:30	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
27/11/25	06:27	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
28/11/25	06:19	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
01/12/25	06:13	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
02/12/25	06:20	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:05	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
03/12/25	06:19	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:01	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
04/12/25	06:26	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:02	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
05/12/25	06:20	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:10	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
09/12/25	06:43	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:01	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
10/12/25	06:18	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
11/12/25	06:29	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
12/12/25	06:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
15/12/25	06:30	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:01	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
16/12/25	06:43	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
17/12/25	06:17	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
18/12/25	07:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:01	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
19/12/25	06:10	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
22/12/25				

5/5

VICTOR HUGO MEDINA
TECNICO ITCS S.A.

ITCS S.A.

Emmanuel Bugeiaki