Informe de Soporte Datacenter
Mes de abril 2020, Netlogic S.R.L.

Caja Bancaria.

NETLOGIC

Bélgica 210 e/ Guido Spano - Tel.: (595 21) 612 227

www.netlogic.com.py

Información del documento

Nombre del Informe:	Soporte a Datacenter Caja Bancaria
Preparado por:	Mathias Villate

Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

RECIBI
05/05/2020
Lic. JUAN CARLOS GONZALEZ D.
Director Centro de Desarrollo Informático

NETLOGIC S.R.L.

Versiones

Versión	Fecha	Autores	Comentarios
1.0	30/04/2020	Mathias Villate	Informe de Servicios y Soporte del mes de abril 2020 al Datacenter de Caja Bancaria.

Autorizaciones

Acción	Nombre	Fecha Acción
Creado por:	Mathias Villate	30/04/2020
Revisado por:	Roberto Ferreira	30/04/2020
Aprobado por:	Roberto Ferreira	30/04/2020

INDICE

Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

NETLOGIC S.R.L.

1. INTRODUCCIÓN 4
1.1 OBJETIVOS DEL PROYECTO 4
1.2 ENTREGABLES 4
1.3 ACTIVIDADES Y METODOLOGIA 4
2. MEDIDAS EN PROCESO, FINALIZADOS 4
2.1 EN PROCESO: 4
2.2 FINALIZADAS: 4
3. ESTADO DE LOS EQUIPOS DEL DATACENTER 5
4. MANTENIMIENTOS 6
5. SOPORTE A EQUIPAMIENTOS 7
6. OBSERVACIONES 8

Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

NETLOGIC S.R.L.

1. Introducción

1.1 Objetivos del proyecto

1.1.1-1. Informar a la CAJA BANCARIA sobre los incidentes y reclamos de los equipos en contrato, en el lapso de 30 días.

1.1.1-2. Mantener al tanto a la CAJA BANCARIA sobre los estados y las acciones tomadas para la solución de los inconvenientes ocurridos en el periodo del mes vigente.

1.2 Entregables

1.2.1- El presente documento de Reporte Mensual de Eventos, en formato electrónico y formato impreso

1.3 Actividades y Metodología

1.3.1- El personal Encargado de la Caja Bancaria, reportara las fallas de los equipos, mediante correo o llamadas telefónicas, especificando el equipo (UPS, AA), ubicación y una descripción del problema

1.3.2- Los reportes se remiten al personal encargado de infraestructura de la Caja Bancaria.

1.3.3- Una vez solucionado el inconveniente se remitirá un reporte a la Caja Bancaria. para informar acerca de lo acontecido.

1.3.4- A final de mes se emite un informe sobre los reportes recibidos en el periodo, el mismo, se elevará normalmente los últimos días del mes en cuestión.

1.3.5- Se indican los números de órdenes de servicios realizados cuyo alcance es parte del contrato vigente.

2. Medidas en Proceso, Finalizados

2.1 En Proceso: N/A

2.2 Finalizadas: N/A

Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

NETLOGIC S.R.L.

3. Estado de los equipos del DATACENTER

Marca	Modelo	Ubicación	Serie	Estado Actual	Fecha de Revisión
APC	AAP 01 / ACRD101	Datacenter	JK1527003553	No se registran problemas/inconvenientes con el equipo, ni reclamos realizados para verificación del mismo.	
APC	AAP 02 / ACRD101	Datacenter	JK1525000989	No se registran problemas/inconvenientes con el equipo, ni reclamos realizados para verificación del mismo.	
APC	UPS A / SRT10KXLI	Datacenter	AS1706171576	No se registran problemas/inconvenientes con el equipo, ni reclamos realizados para verificación del mismo.	
APC	UPS B / SRT10KXLI	Datacenter	AS1618370395	No se registran problemas/inconvenientes con el equipo, ni reclamos realizados para verificación del mismo.	

Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

NETLOGIC S.R.L.

Mantenimientos

3.1 El próximo mantenimiento de los aires de precisión es en julio 2020, mantenimientos trimestrales.

3.2 El próximo mantenimiento de UPS y Sistema de extinción es en julio 2020, mantenimientos semestrales.

3.3 Calendario de Actividades
Se indica más abajo el calendario de actividades, conforme se solicita en el contrato.

	2020											
Tareas	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Mantenimiento AAP	M			M			M			M		
Mantenimiento UPS	M						M					
Mantenimiento Sistema de extinción	M						M					

Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

NETLOGIC S.R.L.

4. Soporte a Equipamientos en el Mes de Abril

Refrigeración:

Os: 62172
As: 03/04/2020

Verificación de AAP por alerta

Se realiza la verificación del AAP - 01 del DC por alerta de baja presión.
Al llegar al sitio se encontraron ambos equipos funcionando correctamente.
Se determina que la alerta se debió a la baja temperatura que se registró en la mañana.
Se verificaron las presiones de gas de ambos equipos.
Ambos AAP quedan funcionando correctamente y sin alertas.

Tecnico: Jersson Varela
Horas trabajadas: 1,5 hs

Os n°: 0064948
Fecha: 13/04/20

Baja presión AAP 01

Se procedió al reemplazo de la placa controladora de la condensadora
Reemplazo del presostato transductor
Regulación de la carga de gas
Unidad operando correctamente

Marca/Modelo: Inrow ACRD101 S/N: JK1525000989

Involucrados: Carlos Irala, Marcelo Gimenez

Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

NETLOGIC S.R.L.

Tiempo empleado: 3hs 30 min

Os n°: 0064914
Fecha: 15/04/20

Baja presión AAP 02

Regulación de la carga de gas acorde a parámetros
Unidad queda operando correctamente
Fuga localizada en la válvula de servicio de la unidad externa

Marca/Modelo: ACRD101 S/N: JK1527003553

Encargado: Carlos Irala
Tiempo empleado: 1hr

Os: 62182
As: 21/04/2020

Reemplazo de partes de los AAP 01 y 02

Se realizó el cambio de 01 válvula de servicio del AAP 01 y 01valvula de servicio del AAP 02.
se liberó el gas de los equipos, se realizó el cambio de las partes, se realizó el barrido, la presurización, el vacío, se procede a encender los equipos y se realiza la regulación de las presiones de gas.
Ambos equipos quedan funcionando correctamente y sin alertas.

Horas trabajadas: 9 hs.

Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

NETLOGIC S.R.L.

OS:0063631
Fecha:23/04/2020

Servicio: Mantenimiento Preventivo de AAP

Procedimiento: Se procedió a realizar el mantenimiento de los AAP01 y AA02 realizando así:
-Limpieza de carcazas y serpentinas
-Limpieza de ventiladores
-Limpieza de bandea de condensado
-Verificación de válvulas, tensión y amperaje

Horario de Trabajo:08hs
Minutos de Trabajo:480min

Técnicos: Roberto Espinola, Jersson Varela

Potencia:

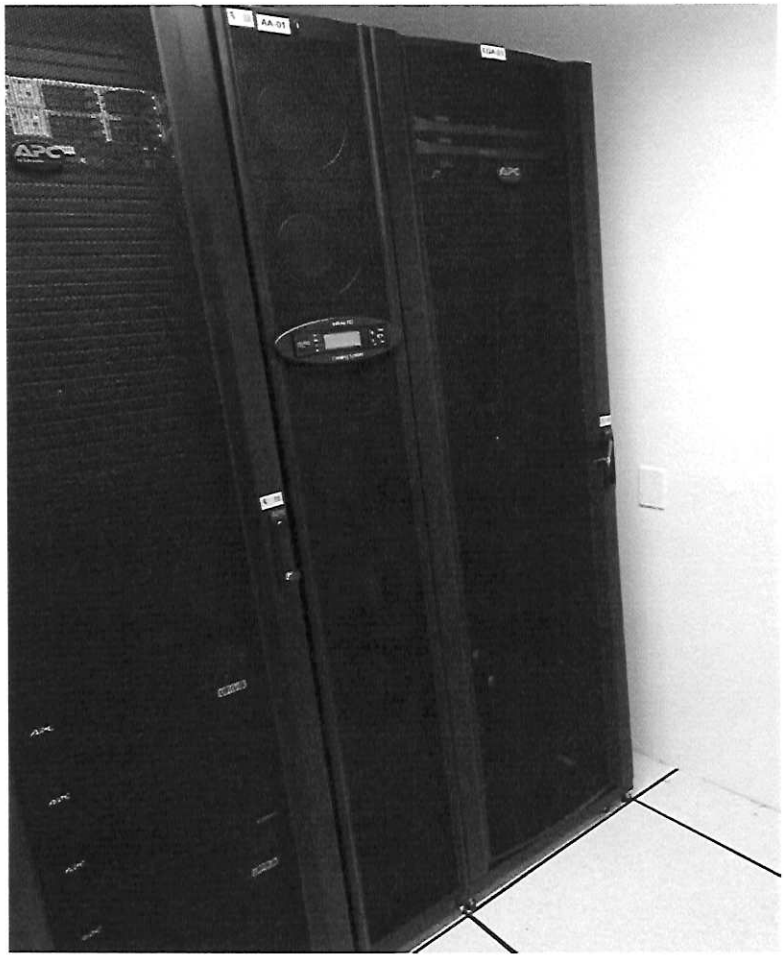
No se realizaron soportes en el mes de abril.

Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

NETLOGIC S.R.L.

5 - Registro fotográfico:

AAP 01:



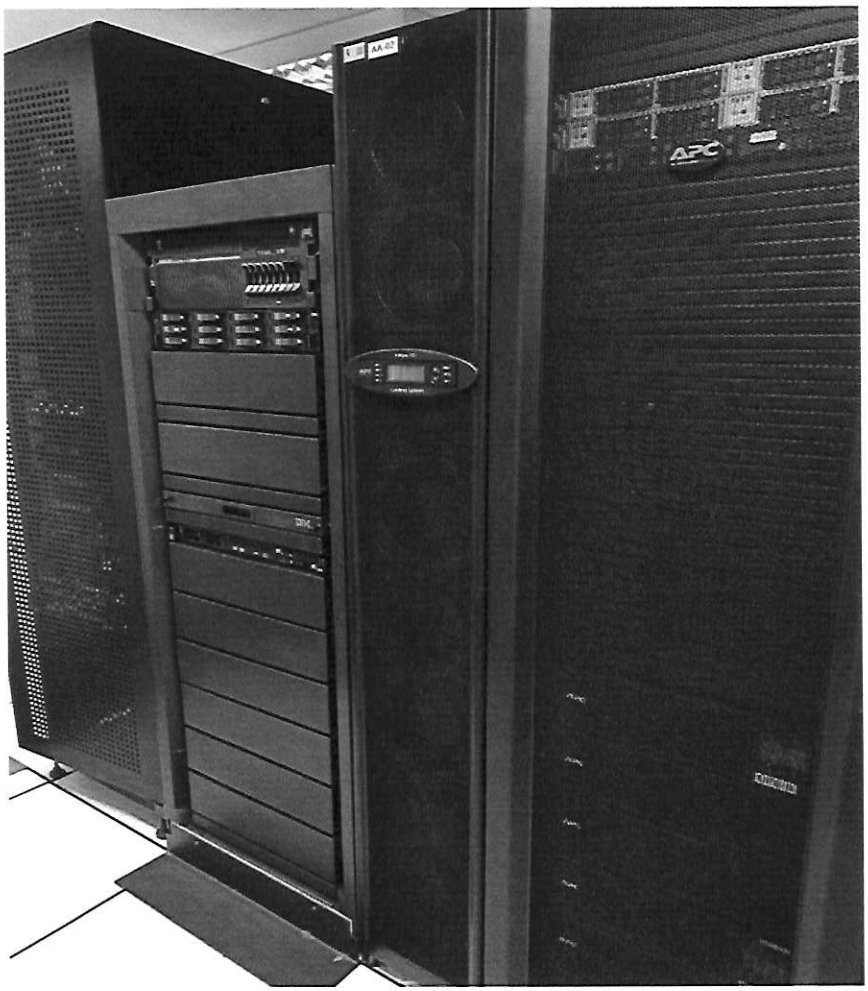
Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

NETLOGIC S.R.L.

Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

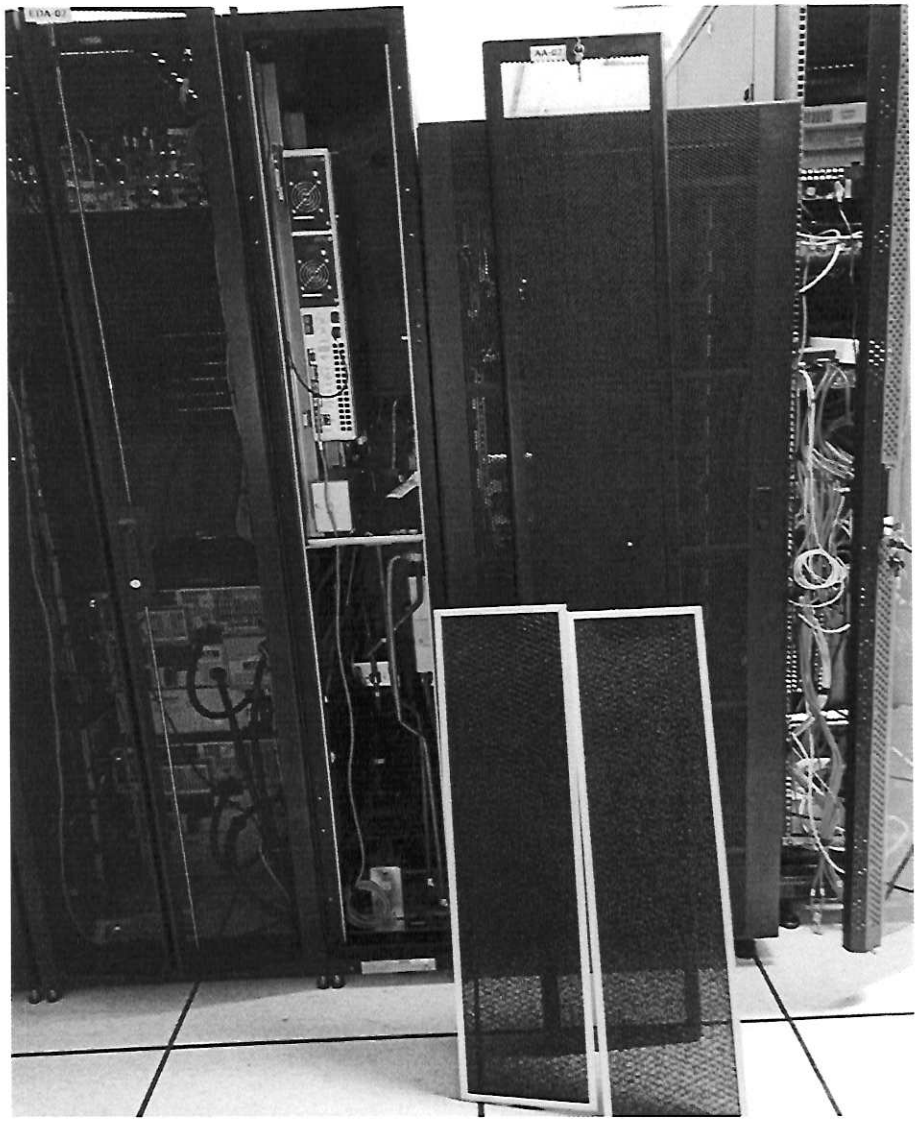
NETLOGIC S.R.L.

AAP 02:



Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

NETLOGIC
S.R.L.



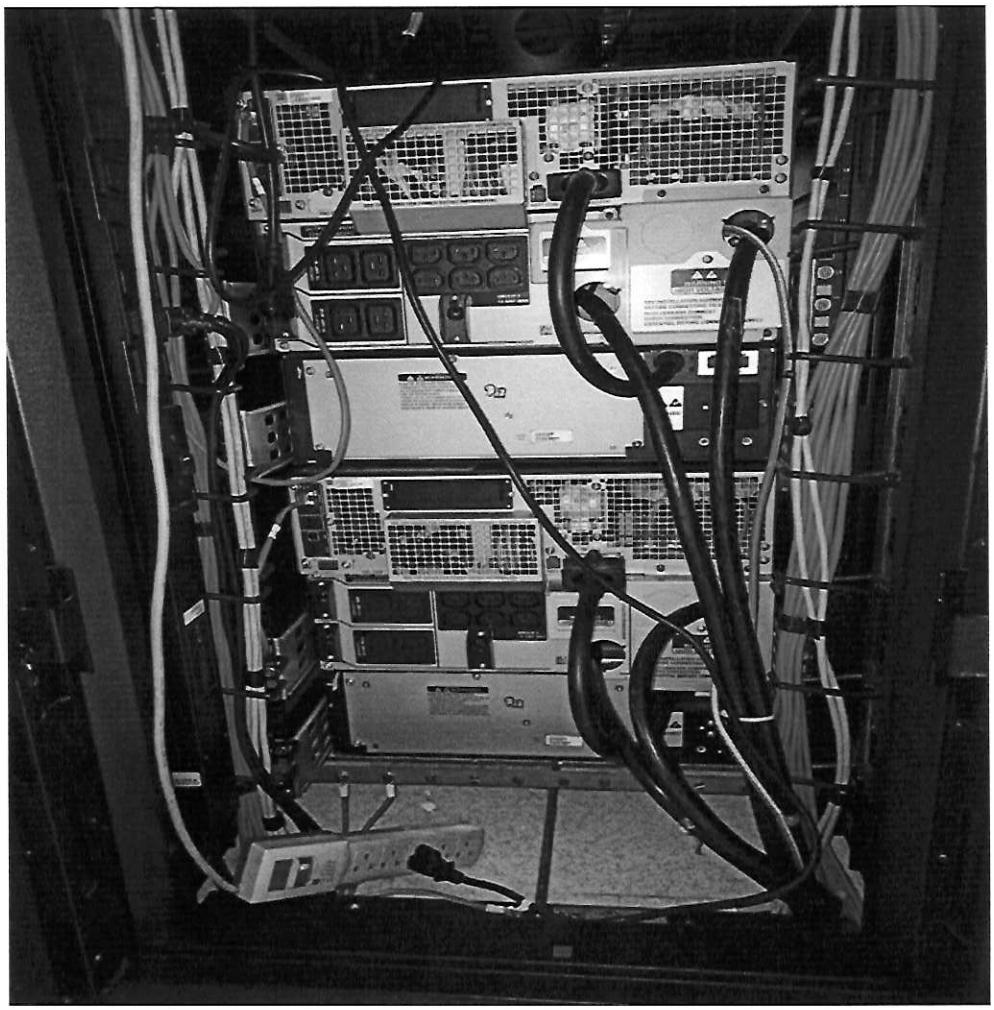
Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

NETLOGIC
S.R.L.

UPS:

Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

NETLOGIC
S.R.L.



Mathías Villate
Jefe de Critical Cooling

NETLOGIC S.R.L.