# Reporte de Ordenes de Servicio ITCS S.A.

Fecha Desde: 01-07-25 | Cliente: Banco Central del Paraguay | Medio Asistencia: TODOS | Generado por: FRETESM

Fecha Hasta: 31-07-25 | Tecnico: TODOS | Tipo Asistencia: TODOS | Fecha Generacion: 04/08/2025 07.08 PM

REP 257

Contrato: Banco Central del Paraguay Soporte Informatico

| Fecha | Nro° Orden | Hora Inicio | Hora Fin | Tiempo | Cliente | Descripción | Medio Asistencia | Tecnico | Tipo Asistencia | Firmante Cliente | Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 24/07/2025 | | 14:30 | 15:30 | 1:00 | Banco Central del Paraguay | [Ítem 8: Microsoft Certified Solution Expert - MCSE Cloud Platform and Infraestructure]: Plataforma Microsoft SQL Server - Optimización (StandAlone) Obs: Se ha procedido a brindar soporte y acompañamiento para el análisis de STATUS de un Servidor Microsoft SQL Server StandAlone, conforme a determinar las posibles mejoras a ser sugeridas a los Administradores de TI para optimizar el rendimiento del Servidor.<br>Se ha procedido a listar todos los aspectos que podrían mejorar de manera significativa el PERFORMANCE del Servidor SQL, el cual será entregado en un Resumen Técnico a los Administradores de TI en la brevedad. | CONEXION REMOTA | MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO | CONTRATO | Lucas Boronowski | NO |
| 18/07/2025 | | 09:30 | 11:00 | 1:30 | Banco Central del Paraguay | [Ítem 5]: Microsoft 365 Certified - Security Administrator Associate: Plataforma Microsoft 365 E3 Obs: En relación con el inconveniente presentado por el usuario agamarra@bcp.gov.py, se ha procedido a realizar la siguiente acción como alternativa a la eliminación directa del perfil en Active Directory:<br><br>Renombrar el usuario actual en AD, lo cual nos permitirá crear un nuevo perfil con la misma dirección de correo electrónico. Posteriormente, se procederá a:<br><br>-Crear el nuevo usuario con el nombre original.<br>-Reasignar la licencia correspondiente.<br>-Realizar las pruebas de acceso a OneDrive y servicios asociados para verificar si el problema ha sido resuelto.<br>Esta medida busca preservar la mayor cantidad posible de datos y configuraciones previas, minimizando el impacto para el usuario.<br><br>Quedamos atentos a su validación o comentarios adicionales sobre esta propuesta de solución al inconveniente presentado. | CONEXION REMOTA | YENIFER RAMONA BENITEZ FLEITAS | CONTRATO | Luis Sanabria | NO |
| 15/07/2025 | | 14:30 | 16:00 | 1:30 | Banco Central del Paraguay | [Ítem 5]: Microsoft 365 Certified - Security Administrator Associate: Plataforma Microsoft 365 E3 Obs: Tras nuestra reunión, el usuario agamarra@bcp.gov.py sigue sin poder acceder al recurso solicitado, recibiendo un mensaje de acceso denegado por falta de permisos. Se verificó que la cuenta está activa y correctamente autenticada, sin embargo, no cuenta con los permisos necesarios para ingresar a OneDrive.<br>Se intentó iniciar sesión con otra cuenta como sugiere el mensaje de error, pero el problema persiste.<br>A continuación, se detallan los datos técnicos proporcionados por el sistema para facilitar la investigación:<br>• Usuario: agamarra@bcp.gov.py<br>• Tipo de problema: El usuario no dispone de permisos.<br>• Fecha y hora del incidente: 15/07/2025 12:43:30<br>• Identificador de correlación: 9f1cb2a1-9003-9000-6b28-cc4050f3451a<br>También se consultaron las siguientes referencias sin una resolución satisfactoria:<br>• Error 0x80070005 al instalar o acceder a OneDrive<br>• Error 0x80070005 en la activación de Office<br>En base a lo conversado, solicitamos una solución propuesta por parte de Miguel Fretes, quien sugirió que una posible resolución sería eliminar la cuenta del usuario en Active Directory (AD) y volver a crearla, con el objetivo de solucionar el inconveniente con su acceso a OneDrive y servicios asociados.<br>Agradeceríamos su análisis y validación de esta alternativa, o bien una solución definitiva para restablecer el funcionamiento de su cuenta.<br>Quedamos atentos a su pronta respuesta. | CONEXION REMOTA | YENIFER RAMONA BENITEZ FLEITAS | CONTRATO | Luis Sanabria | NO |

Reporte de Ordenes de Servicio ITCS S.A.

Fecha Desde: 01-07-25 Cliente: Banco Central del Paraguay Medio Asistencia: TODOS Generado por: FRETESM

Fecha Hasta: 31-07-25 Tecnico: TODOS Tipo Asistencia: TODOS Fecha Generacion: 04/08/2025 07.08 PM

REP 257

Contrato: Banco Central del Paraguay Soporte Informatico

| Fecha | Nro° Orden | Hora Inicio | Hora Fin | Tiempo | Cliente | Descripción | Medio Asistencia | Tecnico | Tipo Asistencia | Firmante Cliente | Facturado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total de Horas** | | | | **4:00** | | | | | | | |

# Fin del Informe