Tigo
Business

Asunción, 10 de Diciembre del 2020

Señores
POLICIA NACIONAL – HOSPITAL DE POLICIA
Asunción - Paraguay

PRESENTE

Ref.: Servicio de Televisión por cable – CONTRATO N° 184/2019

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ustedes a fin de solicitarles que proceda al pago del servicio mencionado en la referencia. Correspondiente a los periodos indicados en la tabla más abajo.

Este pedido obedece al cumplimento por parte de TELECEL de las obligaciones y requerimientos exigidos, según el siguiente detalle:

SERVICIO DE TV POR CABLE	
Periodo	**Consumo**
08/12	Gs 9.547.500

Sin otro particular, aprovechamos la oportunidad para saludarlo con nuestra más alta consideración.

Adjunto:

1. **Factura Nro**. 001-021-0001485

Por Telecel S.A.E.

Luis Agüero
Ejecutivo de servicio
Telecel S.A.E.

DIRECCION GENERAL DE SANIDAD POLICIAL
Actividad 7- Asistencia Integral al Personal Policial
MESA DE ENTRADA
Expediente Nº: 9155.—
Recepcionado por: Sto May. R. Guillén
Firma: ..... Fecha: 10/12/20 Hora: 10.11

TELEFÓNICA CELULAR DEL PARAGUAY S.A.E.
Empresa de Telefonia Celular e Internet
Zavalas Cué esq. Herminio Giménez - Fdo.de la Mora
Tel.: 618-9000
RUC: 80000519-8

Nombre: POLICIA NACIONAL (HOSPITAL DE POLICIAS HCP) - HOSPITAL DE POLICIA
Contrato: 2B6334212 R.U.C./C.I.: 80016197-1
Teléfono: " Zona: "
Dirección: PYO INDEPENDIENTE C/ CHILE ASUNCION

Condicion Venta: Crédito
Factura N°: 001-021-0001485
Vencimiento: 04/01/2021
Fecha: 05/12/2020
Timbrado Nro: 13746715
Válido Hasta: 31-12-2020

DESCRIPCION DE BIENES Y/O SERVICIOS	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTA		
			EXENTAS	IVA 5%	IVA 10%
CONTRATO N? 184/2019 Servicio de Telefonia Corporativa ,Internet y TV por cable- HCP	1	0	0	0	0
Periodo: Agosto 2020 Servicio de telefonia movil	1	7,337,500	0	0	7,337,500
Servicio de television por cable	1	2,210,000	0	0	2,210,000

SUB-TOTALES	0	0	9,547,500
nueve millones quinientos cuarenta y siete mil quinientos			9,547,500

Liquidación del IVA: (5%): 0 (10%): 867,955 TOTAL I.V.A.: 867,955

Notas:

ORIGINAL: Cliente

Tigo Business

sonreí, tenés tigo

INFORME TÉCNICO

Fecha: 10 de Diciembre del 2020

Periodo: Año 2019 - 2020

Contrato: 184/2019 - SERVICIOS TELEFONIA CORPORATIVA, INTERNET Y TV CABLE PLURIANUAL

POLICIA NACIONAL

Según el siguiente detalle:

LOTE 1 SERVICIOS DE INTERNET PROGRAMA 1-2-0

Ítem	Descripción del Servicio	Especificaciones Técnicas
1	Provisión de Servicio VPN velocidad de transmisión de 5 MBPS	Provisión de servicio de acceso a Internet a una velocidad de transmisión de 5 MBPS (Modalidad de conexión VPN). Tecnología FIBRA ÓPTICA. Cantidad de enlace 1 unidad
2	Provisión de Servicio VPN velocidad de transmisión de 2 MBPS	Provisión de servicio de acceso a Internet a una velocidad de transmisión de 2 MBPS (Modalidad de conexión VPN). Tecnología Wireless/Fibra Óptica. Cantidad de enlace 1 unidad
3	Provisión de Servicio VPN velocidad de transmisión de 768 Kbp	Provisión de servicio de acceso a Internet a una velocidad de transmisión de768 Kbps (Modalidad de conexión VPN). Tecnología Wireless/Fibra Óptica. Cantidad de enlace 1 unidad
4	Servicios de Internet velocidad de transmisión de 5 MBPS	Provisión de servicio de acceso a Internet a una velocidad de transmisión de 5 MBPS (Modalidad de conexión INTERNET). Tecnología FIBRA ÓPTICA. Cantidad de enlace 14 unidades
5	Servicios de Internet velocidad de transmisión de 2 MBPS	Provisión de servicio de acceso a Internet a una velocidad de transmisión de 2 MBPS (Modalidad de conexión INTERNET). Tecnología FIBRA ÓPTICA. Cantidad de enlace 2 unidades
6	Servicios de Internet velocidad de transmisión de 4 MBPS	Provisión de servicio de acceso a Internet a una velocidad de transmisión de 4 MBPS (Modalidad de conexión INTERNET). Tecnología FIBRA ÓPTICA. Cantidad de enlace 1 unidad
7	Servicios de Internet velocidad de transmisión de 10 MBPS	Provisión de servicio de acceso a Internet a una velocidad de transmisión de 10 MBPS (Modalidad de conexión INTERNET). Tecnología FIBRA ÓPTICA. Cantidad de enlace 1 unidad
8	Servicios de Internet velocidad de transmisión de 20 MBPS	Provisión de servicio de acceso a Internet a una velocidad de transmisión de 20 MBPS (Modalidad de conexión INTERNET). Tecnología FIBRA ÓPTICA. Cantidad de enlace 1 unidad
9	Servicios de Internet Móvil de uso ilimitado de 8G	Provisión de servicio de acceso a Internet Móvil de uso limitado, con 8Gb de descarga una velocidad de transmisión hasta 5MBPS + 30 Módem incluido en el precio, para uso dentro del territorio Paraguayo. (No sub arrendado de un proveedor distinto al del servicio fijo)

El servicio de Fibra Óptica debe ser "Comprometido" con ancho de banda FULL DUPLEX y no se aceptarán soluciones mixtas como ADSL o Cable Modem

Luis Agüero
Ejecutivo de servicio
Telecel S.A.E.

Tigo Business

19	Departamento de Armamento y Municiones	Ruta 1 Km 21.	2Mbps	VPN	Wireless/Fibra Optica
20	Departamento de Auditora Interna	Cnel. Gracia y Tte. Rodi	4Mbps	INTERNET	Fibra Óptica
21	Radio " La voz de la Policía", ubicada en el predio de la Agrupación Montada de la Policía Nacional.	Rca. De Colombia y Campo vía, isla Bogado Luque	10Mbps	INTERNET	Fibra Óptica
22	Dirección General de Inteligencia Policial (SISTEMA BRAVO)	Iturbe entre 23 y 24 Proyectadas, Barrio Tacumbú	20 Mbps	INTERNET	Fibra Óptica
23	Provisión de servicio de acceso a Internet Móvil de uso limitado, con 8Gb de descarga una velocidad de transmisión hasta 5MBPS + **30 Módem** incluido en el precio, para uso dentro del territorio Paraguayo. (No sub arrendado de un proveedor distinto al del servicio fijo)	Pyo. Indep. e/ Chile y Ntra. Sra. de la Asunción.	8Gb	INTERNET	Modem

LOTE 2 SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE PROGRAMA 1-2-0

Ítem	Descripción del Servicio	Especificaciones Técnicas
1	Servicio de televisión por cable	Servicio de televisión por cable para el programa 1.2 Administración de la Policía sito en el Paraguayo Independiente e/ Chile y Ntra Sra. de la Asunción, para 56 ABONADOS. El servicio deberá incluir como mínimo 131 canales básicos más 50 canales en HD. Pack full. 12(doce) Bocas serán instaladas en el Cuartel Central de la Comandancia de la Policía Nacional sito Paraguayo Independiente e/ Chile y Ntra Sra. de la Asunción. 3 (tres) Abono en la Dirección General de Logística sito Avda. Bruno Guggiari c/ Eusebio Ayala, Pack full. 1 (un) Abono en la Dirección de Justicia Policial, Sito en Tte. Cnel. Ayala Velázquez Nº 448 c/España. Pack full. 2 (dos) Abono en el DPTO. COPELER sito Dr. Emilio Hassler Nº 6202 y R.I.5 Gral. Díaz. Con Instalación. Pack full. 3 (tres) Abono en el Departamento de Relaciones Públicas, sito Presidente Franco esq. Chile. Con Instalación. Pack full
2	Servicio de televisión por cable. Costo de instalación	El servicio debe incluir montaje, cableado necesario, ensambles, interconexiones de los equipos de TV, así como las conexiones estándares. Garantía de reposición y reparación de aparatos decodificadores.

Luis Agüero
Ejecutivo de servicio
Telecel S.A.E.

Tigo Business

		Capacidad 10Gb de descarga, velocidad de transmisión hasta 10 Mbps para uso en todo el territorio Nacional.

Áreas de conexiones para el Servicio de Internet

N°	Dependencia	Ancho de Banda	Tecnología	Servicio
1	Helipuerto	1 Mbps	Wireless/Fibra Óptica	Internet
2	Agrupacion FOPE	1 Mbps	Wireless/Fibra Óptica	Internet
3	Jefatura de Dpto Boquerón	1 Mbps	Wireless/Fibra Óptica	Internet
4	JEFATURA DE ITAPUA	5 Mbps	Wireless/Fibra Óptica	Internet
5	Helipuerto	5 Mbps	Fibra Óptica	Internet
6	Agrupación FOPE	5 Mbps	Fibra Óptica	Internet
7	Jefatura de Policia Dpto Central	5 Mbps	Fibra Óptica	Internet
8	Cria 13 Arroyito Jef Policía Concepción	1 Mbps	Wireless/Fibra Óptica	Internet
9	Sistema de Atención y Despacho de llamadas - 911	5Mbps	Fibra Óptica	Internet
10	Tesorería del Programa 2.1.1. Implementación del Plan Estratégico Policial.	10Mbps	Internet Móvil	Internet
11	Cria 4ta Cpan Bado Jef Policia Amambay	1 Mbps	Wireless/Fibra Óptica	VPN
12	Cria 3ra Horqueta JEF Policia Concepcion	1 Mbps	Wireless/Fibra Óptica	VPN
13	Cria 7ma Yby yau Jef Policia Concepcion	1 Mbps	Wireless/Fibra Óptica	VPN
14	Cria 13 Arroyito Jef Policia Concepcion	1 Mbps	Wireless/Fibra Óptica	VPN
15	Hospital de Policia Rigoberto Cab.	1 Mbps	Wireless/Fibra Óptica	VPN
16	Cria 2da Caaguazu Jef Policia Caaguazu	1 Mbps	Wireless/Fibra Optica	VPN
17	Cria 6Ta J.Manuel Frutos Jef Policia Caaguazu	1 Mbps	Wireless/Fibra Optica	VPN
18	Cria 12 J.E.Estigarribia Jef Policia Caaguazu	1 Mbps	Wireless/Fibra Optica	VPN
19	Cria 1ra San Pedro Jef Policia San Pedro	1 Mbps	Wireless/Fibra Optica	VPN
20	Cria 18 Santa Rosa del Aguaray Jef Policia San Pedro CENTRO DE INFORMACION	1 Mbps	Wireless/Fibra Optica	VPN
21	Cria 6ta Cnel Bogado Jef Policia Itapua	1 Mbps	Wireless/Fibra Optica	VPN

Luis Agüero
Ejecutivo de servicio
Telecel S.A.E.

Tigo Business

Especificaciones técnicas mínimas del equipo ofertado.

Paquete para comunicación con el servidor de la Policía Nacional	380
Software de consulta – Solución USSD)	380

Para el funcionamiento del Sistema de mensajería, el mismo será montado en el Dpto. Informática de la Policía Nacional que suministrará los datos procesados de personas y vehículos (R.I 2 Ytororo c/Boggiani).

La cantidad mínima de mensajes requeridos por la Convocante es de 2.700 por equipo en forma mensual, para cada línea.

Todas las líneas a las que se refieren el ítem 1, tanto en "Servicio de mensajería y en el Software de consulta" Comunicación externa, las mismas no requieren paquete de datos puesto a que interactúan con la aplicación de mensajería por medio de la tecnología USSD. Las líneas deben contar con comunicación ilimitada entre las 710 líneas solicitadas en el ítem 1.

En el paquete de comunicación con el servidor de la Policía Nacional, el volumen de datos es variable según la cantidad de consultas que emitan las líneas.

Todas las líneas que se refieren a "Plan para comunicación externa", las mismas deben de contar con un plan de llamadas con 2.500 minutos incluidos para hablar a todas las operadoras y 1gb de internet. También deben de ser entregadas con 330 equipos según se detalla en las Especificaciones Técnicas Mínimas.

OBJETIVO ESPECÍFICOS

Los equipos deberán tener acceso para consulta sobre una base de datos auxiliar del Dpto. Informática de la Policía Nacional.

El sistema de acceso es mediante dispositivos celulares con capacidad con sistema operativo Android, con capacidad de navegación 2G, 3G, LTE, GPS, envío y recepción de SMS.

Todas las transacciones deberán ser realizadas en línea, contará con un canal de comunicaciones celulares y deberá ser registradas en una base de log de transacciones para su posterior análisis, pudiendo el sistema ser auditado a requerimiento.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DEL EQUIPO OFERTADO (CARÁCTER DE COMODATO)

- Red: GSM / HSPA / LTE
- Pantalla: IPS LCD capacitive touchscreen, 16M colors, 5.0 inches, 69.6 cm^2 (~66.3% screen-to-body ratio), 480 x 854 pixels, 16:9 ratio (~195 ppi density).
- Protección: Corning Gorilla Glass 3
- Memoria: 8 GB, 1 GB RAM
- Cámara: 5 MP, AF, f/2.6 Video 720p@30fps
- Procesador: Quad-core 1.1 GHz Cortex-A7
- Sistema Operativo: Android 6.0.1 (Marshmallow)

SOFTWARE DE CONSULTAS:

El equipo ofertado deberá contar con una aplicación desarrollada específicamente para consultas a la base de datos de Identificaciones.

TECNOLOGÍA A UTILIZAR

Se requiere el desarrollo de una aplicación Android nativa compatible con la versión v.4.0 y versiones superiores, disponible en el Play Store de Google para actualización de funcionalidades futuras y aplicación de correcciones. La misma debe ser capaz de transferir datos relevados desde el terminal por internet utilizando la red datos (2G/3G) de la operadora. Como contingencia la aplicación debe contemplar en todos los casos la transferencia de datos por SMS. La comunicación entre la aplicación y el servidor deberá ser ilimitada.

Luis Agüero
Ejecutivo de servicio
Telecel S.A.E.

- **Protección de Pantalla:** Corning Gorilla Glass 6 o similar

Ítem	Descripción del Servicio
3	Servicio de telefonía móvil Programa 2.2.0

Equipos.

El servicio incluye: 5 (cinco) equipos telefónicos de tecnología GSM con líneas habilitadas para la Policía Nacional para uso del Director General de Sanidad Policía y Oficiales Superiores de esta Dirección General, **que deberán contar con un plan de llamadas con un mínimo de 2500 minutos incluidos para hablar fuera del grupo, llamadas gratuitas dentro del grupo y plan de datos con 8 Gb como mínimo,** así mismo comunicación ilimitada con el grupo corporativo que actualmente cuenta la Policía Nación cuya lista será facilitado al adjudicado dentro de los cinco días posteriores a la suscripción del contrato, con comunicación a otras operadoras deducibles del plan.

Los equipos deberán contar como mínimo con las siguientes características:

Procesador; Quad-core 1.5 GHZ
Memoria interna: 32gb, 3gbram
Cámara primaria: 16 MP
Cámara secundaria: Sí
Plataforma
Sistema Operativo Android OS
Versión Sistema Operativo Android OS, v5.0.2 (Lollipop), upgradabletov5.1.1 (Lollipop)
Quad-core 1.5 GHz Cortex-A53&Quad-core 2.1 GHz Cortex-A57
Tipo Simcard: Nanosim
Características físicas.
Tipo pantalla: Pantalla SuperAmoled
Tamaño pantalla 1440 x 2560 pixels, 5.1 pulgadas
Pantalla Corning gorillaglass 4
Servicio de Roaming Internacional e Internet permanente (para 5 líneas) que corresponderán a la Direccion General de Sanidad Policía y Oficiales Superiores de esta Dirección General. Para las demás líneas serán incorporadas sólo por solicitud escrita del Administrador del Contrato.

Identificador de llamadas.

15 (quince) Equipos serán básicos **con plan mínimo de 1500 minutos para hablar fuera del grupo y plan de datos con 2 Gb como mínimo,** llamada gratis con el grupo corporativo con el que cuenta actualmente la Policía Nación cuya lista será facilitado al adjudicado dentro de los cinco días posteriores a la suscripción del contrato, comunicación a otras operadoras deducibles del plan.

Identificador de llamadas.

Ninguna de las líneas adjudicadas deberá recibir, promociones, publicaciones, anuncios o informaciones que no sean solicitados por los usuarios

CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE

TECNOLOGÍA A UTILIZAR

Se requiere el desarrollo de una aplicación Android nativa compatible con la versión v.4.0 y versiones superiores, disponible en el Play Store de Google para actualización de funcionalidades futuras y aplicación de correcciones. La misma debe ser capaz de transferir datos relevados desde el terminal por internet utilizando la red datos (2G/3G) de la operadora. Como contingencia la aplicación debe contemplar en todos los casos la transferencia de datos por SMS. La comunicación entre la aplicación y el servidor deberá ser ilimitada.

La comunicación entre la aplicación móvil Android y el servidor debe realizarse por un canal seguro utilizando el protocolo HTTPS, con certificado digital público firmado por una Autoridad de

Luis Agüero
Ejecutivo de servicio
Telecel S.A.E.

Las conexiones de Fibra óptica deben contar con un ancho de banda mínimo de 3 Mb CIR FULL Dúplex.

CAPACITACIÓN
El adjudicado deberá capacitar a los operadores que la Policía Nacional designe para el uso del sistema proveído.

SOPORTE TÉCNICO
El adjudicado deberá tener infraestructura tecnológica y física para soporte técnico, operativo, preventivo y correctivo del Sistema durante 24 horas.
Deberá asignar números telefónicos, correos electrónicos específicos para atender los reclamos de la Policía Nacional de manera ininterrumpida. Asimismo, se designará más de un encargado de cuenta con los cuales se podrá contactar, para cualquier tipo de reclamos.

SUBSISTEMA DE CONSULTAS Y GESTIÓN
A través de los cuales las consultas realizadas por los celulares habilitados para el efecto podrán acceder a la base de datos y al servidor de mensajería instalados en la Policía Nacional.

SUBSISTEMA DE OPERADOR
Mediante el cual el o los operadores que atienden el centro de consultas tendrán acceso al control del Intercambio de Informaciones y en caso de consulta sobre personas o vehículos con orden de Captura generará una alarma sonora en el Centro de Operaciones de la Policía Nacional y habilitará un canal de comunicación directo para que la consultante pueda ser instruida respecto a acciones a realizar mediante mensajes al mismo o mediante llamada generada del Centro de Operaciones policiales.

CONSULTA SMS PARA JEFATURAS POLICIALES Y SERVICIOS OPERATIVOS
El servicio incluye 710 (Setecientos diez) equipos telefónicos, con las características técnicas mínimas se detallan en esta Sección, en el punto Especificaciones técnicas mínimas del equipo ofertado.
La cantidad mínima de mensajes requeridos por la Convocante es de 2.700 por equipo en forma mensual

Ítem	Descripción del Servicio
2	Servicio de telefonía móvil Programa 1-2-0

SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL
El servicio también incluye: 34 (treinta y cuatro) equipos telefónicos de tecnología GSM con líneas habilitadas para la Policía Nacional para uso del Comandante y Oficiales Superiores, con comunicación ilimitada, sin costo entre llamadas dentro del grupo, que incluyen tanto las líneas solicitadas en el ítem 1.
30 (Treinta) Equipos serán básicos con plan mínimo de 1500 minutos para hablar fuera del grupo y llamadas gratuitas dentro del grupo que incluyen tanto las líneas solicitadas en el ítem 1 y **plan de datos con 2 Gb como mínimo.**

04 (cuatro) líneas que deberán contar con un plan de llamadas con un mínimo de 2500 minutos incluidos para hablar fuera del grupo, llamadas gratuitas dentro del grupo que incluyen tanto las líneas solicitadas y plan de datos con 30 Gb como mínimo. Los equipos con las siguientes características como mínimo.

- **Procesador**: Octa-core (2x2.73 GHz Mongoose M4 & 2x2.31 GHz Cortex-A75 & 4x1.95 GHz Cortex-A55) – EMEA, como minimo
- Memoria interna: 128gb, 8gb ram como mínimo
- **Cámara primaria**: **Triple:**
  - 12 MP, f/1.5-2.4, 26mm (wide), 1/2.55", 1.4µm, Dual Pixel PDAF, OIS, como mínimo
- **Sistema Operativo:** Android 9.0 como minimo
- **Tipo pantalla:** Dynamic AMOLED, 16M color como mínimo
- **Tamaño pantalla:** 6.1 inches, 93.2 cm² (~88.3% screen-to-body ratio) como mínimo

Luis Agüero
Ejecutivo de servicio
Telecel S.A.E.

Tigo Business

Certificación y, en caso de que la transacción se efectuase por SMS, el mismo debe ser encriptado antes de ser enviado desde el móvil hacia el servidor y antes de ser enviado desde el servidor hacia el móvil.

La aplicación móvil Android deberá efectuar:

- Consultas de situación de personas.
- Consultas de situación de vehículos,
- Envío de su posición GPS o basada en la red periódicamente.

Para las consultas la solución deberá acceder a un repositorio de datos consolidado de la Policía Nacional a través de un Web Service, el cual deberá ser desarrollado con estándar SOAP y luego implementado dentro de la infraestructura de la Policía Nacional.

Observación: La Dirección General de Sanidad Policial actualmente cuenta con un grupo corporativo cuyo número deberá ser conservado (con portabilidad en caso de ser necesario) durante la ejecución del contrato.

LOTE 5 SERVICIOS DE INTERNET PROGRAMA 2-1-2

Ítem	Descripción del Servicio	Especificaciones Técnicas
1	Provisión de servicio de internet VPN Fibra Óptica	Provisión de servicio de internet VPN Fibra Óptica
2	Provisión de servicio de internet Fibra Óptica	Provisión de servicio de internet Fibra Óptica
3	Provisión de servicio de internet Banda Ancha móvil ilimitado, módems LTE cotizar por mes	Provisión de servicio de internet Banda Ancha móvil ilimitado. Cantidad ocho (8 módems LTE), cotizar por mes.

Áreas de conexiones para el Servicio de Internet

N°	Dirección	Ancho de Banda	Tecnología	Servicio
1	Dpto de Informática _Distribución en VPN	30 Mbps	Fibra Óptica	Internet
2	INTERPOL _Conexión Lyons	5 Mbps	Fibra Óptica	Internet
3	Departamento de Informática -	20 Mbps	Fibra Óptica	Internet
4	Departamento de Informática - VPN	5 Mbps	Fibra Óptica	VPN
5	Jefatura de Policía Misiones - Filial Informática	1 Mbps	Wireless/Fibra Óptica	VPN
6	Jefatura de Policía Pdte Hayes - Filial Informática	1 Mbps	Wireless/Fibra Óptica	VPN
7	Jefatura de Policía Guaira Villarrica Filial Informática	1 Mbps	Wireless/Fibra Óptica	VPN
8	Jefatura de Policía Dpto Cordillera - Filial informática	1 Mbps	Wireless/Fibra Óptica	VPN
9	Jefatura de Policía Dpto .San Pedro - Filial informática	1 Mbps	Wireless/Fibra Óptica	VPN
10	Jefatura de Policía Dpto Caazapa Filial Informática	1 Mbps	Wireless/Fibra Óptica	VPN
11	Jefatura Policía Dpto .Paraguari Filial Informática	1 Mbps	Wireless/Fibra Óptica	VPN
12	Jefatura de Policía Dpto Ñeembucu -Pilar Filial Informática	1 Mbps	Wireless/Fibra Óptica	VPN

Luis Agüero
Ejecutivo de servicio
Telecel S.A.E.

Tigo Business

sonreí, tenés tigo

Detalle de las Bocas de Conexión

Divisiones/Secciones	Servicio	Tipo	Dirección	Cantidad de Bocas
Salón de Atención (Planta Baja)	Televisión por Cable	Servicio de televisión por cable	R.I. 2 Ytororo c/ Boggiani	1
Jefatura Dpto. Informática	Televisión por Cable	Servicio de televisión por cable	R.I. 2 Ytororo c/ Boggiani	1
Departamento de informática (2do. Piso)	Televisión por Cable	Servicio de televisión por cable	R.I. 2 Ytororo c/ Boggiani	4
Departamento de informática (3er. Piso)	Televisión por Cable	Servicio de televisión por cable	R.I. 2 Ytororo c/ Boggiani	4
Dirección General de Investigación Criminal	Televisión por Cable	Servicio de televisión por cable	Azara casi EEUU	2

- En cuanto a la solicitud del Pack Full, Premium y HD solicitamos que el potencial oferente presente la grilla más completa de canales que ofrecen entre sus diferentes niveles con fines de obtener la mayor cantidad de canales de noticias nacionales y de noticias informativas internacionales.
- Los requerimientos mínimos son los siguientes:

Señales: el servicio deberá proveer señales de televisión que brinden noticias nacionales e internacionales, que deberán comprender indefectiblemente, entre, otros, los siguientes canales: **Nacionales:** Como mínimo 7 (siete) **Internacionales:** CNN (en español) TV PÚBLICA – Argentina. TODO NOTICIAS (TN) – Argentina. AMÉRICA – Argentina. TV CHILE.	**EXIGIDO**
Conexiones: El Proveedor deberá proporcionar los decodificadores digitales para las conexiones, con sus respectivos controles remotos.	**EXIGIDO**
El proveedor deberá prever: todos los gastos, para la instalación y puesta en funcionamiento de los servicios de cable en los televisores designados por la Contratante.	**EXIGIDO**

Luis Agüero
Ejecutivo de servicio
Telecel S.A.E.

Tigo Business

sonrei, tenés tigo

Detalle de las Bocas de Conexión

Divisiones/Secciones	Dirección	Cantidad de Bocas
ACADEMIA DE POLICIA - comedor de Oficiales	Dirección: Avda. del Cadete y Oficial Insp. Leongino Santacruz de la Ciudad de Luque	1
ACADEMIA DE POLICIA - comedor de Oficiales	Dirección: Avda. del Cadete y Oficial Insp. Leongino Santacruz de la Ciudad de Luque	1
DIRECCION GENERAL ISEPOL	Dirección: Avda. del Cadete y Oficial Insp. Leongino Santacruz de la Ciudad de Luque	1
ISEPOL - TESORERIA DEL ISEPOL	Dirección: Avda. del Cadete y Oficial Insp. Leongino Santacruz de la Ciudad de Luque	1

LOTE 9 SERVICIOS DE INTERNET PROGRAMA 2-1-7

Ítem	Descripción del Servicio	Especificaciones Técnicas
1	Servicios de Internet velocidad de transmisión de 20 MBPS. Incluida IP Pública	Provisión de servicio de acceso a Internet a una velocidad de transmisión de 20Mbps. Incluida IP publica por 8 meses
2	Servicios de Internet velocidad de transmisión de 30 MBPS. Incluida IP Pública	Provisión de servicio de acceso a Internet a una velocidad de transmisión de 30Mbps. Incluida IP publica por 8 meses
3	Servicios de Internet velocidad de transmisión de 50 MBPS. Incluida IP Pública	Provisión de servicio de acceso a VPN a una velocidad de transmisión de 50 Mbps. Incluida IP publica por 8 meses
4	Provisión de Servicio VPN velocidad de transmisión de 1 MBPS. Incluida IP Pública para 58 Regionales	Provisión de servicio de acceso VPN a una velocidad de transmisión de 1 Mbps. Incluida IP publica por 8 meses 58 Regionales -
5	Servicios de Internet Móvil de uso ilimitado de 20MBPS	Provisión de Servicio de acceso a Internet Banda Ancha móvil ilimitado - Cantidad veinte (20 modem) navegación y descarga con velocidad hasta 20 MBPS, hasta 12 GB y con capacidad de descarga ilimitada por 8 meses , para uso en el Dpto. Central.

Servicio de Internet y VPN - Enlace Alternativo

Servicio: Internet. (Red propia - no sub arrendada)

- ✓ Tipo de Conexión: Fibra Óptica. Instalación de la fibra óptica, se debe instalar y configurar toda la infraestructura y el servidor para la distribución interna del Servicio de Internet, con todos los accesorios requeridos para el acceso (patch cord, power cord, distribuidor interno óptico dio).
- ✓ Ancho de banda: De acuerdo a planilla de servicios.
- ✓ El proveedor deberá garantizar la redundancia de este Servicio y demostrar a través de documentaciones o declaraciones juradas la arquitectura de salidas internacionales de Internet de sus proveedores para una evaluación técnica por parte de la Dirección de Informática.
- ✓ Reporte de Utilización de ancho de banda.
- ✓ IP Pública: 6.
- ✓ Sin compresión de datos.
- ✓ Disponibilidad del servicio: Mínimo 99,5 %.
- ✓ Rendimiento (bit error) Menor a 10-6.
- ✓ Tiempo de Retardo Menor a 100 ms
- ✓ Capacidad de Crecimiento de ancho de banda internacional sobre demanda.
- ✓ Monitoreo permanente del enlace: Requerido, control vía Web (online).

Luis Agüero
Ejecutivo de servicio
Telecel S.A.E.

Tigo
Business

- ✓ Tiempo mínimo de reposición del modem: no mayor a 2 (dos) horas desde la notificación Del incidente.
- ✓ Cobertura 2G y/o 3G como mínima en las siguientes localidades:
  Alto Paraguay: Bahia Negra, Puerto Casado
  Alto Paraná: Domingo Martinez de Irala, Tavapy
  Amambay: Karapai
  Caaguazú: 3 de Febrero, Cecilio Baez, Nueva Toledo, Tembiapora
  Caazapá: 3 de Mayo, Moises Bertoni, Tavai
  Canindeyu: G. F. de Francisco Caballero Alvarez, Iranara, Maracana, Yvy Pyta.
  Concepción: José Felix López, Paso Barreto, San Alfredo, San Lázaro, Yby Yau
  Guairá: Borja Botrell
  Itapua: Alto Vera, Cambyreta, Capitan Meza, Carlos A. López, Carmen del Paraná
  Misiones: San Miguel, San Patricio
  Ñeembucú: Guazu Cua, Laureles
  San Pedro: San Pedro del Ycuamandyju, San Vicente Pancholo

Conexiones de contingencia para sitios principales:

- ✓ Conexiones de tecnología FIBRA OPTICA cuyo tendido deberá partir de un tramo diferente e independiente al de las conexiones principales tanto física como lógicamente a modo de funcionar de redundancia ante cualquier inconveniente, las mismas deberán contar con los mismos anchos de banda que las conexiones a que las principales.

Seguro de mantenimiento y solución de inconvenientes:

- **El oferente deberá incluir en la oferta la puesta a punto de todo el esquema de conexiones en cuanto a las configuraciones de la red y equipos a proveer.**

-El oferente deberá **incluir en la oferta** la asistencia inmediata ante cualquier inconveniente en las conexiones durante la vigencia del contrato.
-El oferente deberá **incluir en la oferta** la reparación y o reposición de los equipos que se vean afectados durante la vigencia del contrato ya sean los routers requeridos, transceivers u otros.

Otros servicios:

- Web filtering: Filtro de contenido.
- Herramientas de monitoreo de las conexiones con una interfaz Web proveída para el control online.
- Anti Spam

Esquema de conexiones y Requerimientos adicionales por Programa:
Requerimientos para la prestación del servicio:
Instalación de routers para distribución interna con las características mínimas:

- 1U rackmount
- 24x interfases Gigabit Ethernet
- 1GHz Dual Core CPU
- 2GB RAM
- Puerto Auxiliar RS232

✓ El oferente deberá contemplar en la oferta la puesta a punto del servicio que incluye el cableado de distribución interna, los equipos solicitados y el parte técnico que se encargará de los trabajos para la puesta a punto y mantenimiento de la red.

Luis Agüero
Ejecutivo de servicio
Telecel S.A.E.

Tigo
Business

		mantenimientos necesarios.

Ítem	Lugar de Entrega	
1	Servicio de televisión por cable	20 (Veinte) Bocas serán instaladas en el Departamento de Identificaciones casa Central de la Policía Nacional sito Boggiani esquina RI 2 Ytororo Se encuentran instaladas 20 (Veinte) bocas. Se solicita 1 (una) boca adicional de la cual se prevé el costo de instalación por única vez.
	Instalación por única vez por la nueva adquisición.	

Detalle de las Bocas de Conexión

Ítem	Divisiones/Secciones	Servicio	Tipo	Cantidad de Bocas
1	Salón de Atención (Planta Baja)	Televisión por Cable	Servicio de televisión por cable	2
2	Jefatura	Televisión por Cable	Servicio de televisión por cable	1
3	Ayudantía	Televisión por Cable	Servicio de televisión por cable	1
4	Gabinete	Televisión por Cable	Servicio de televisión por cable	1
5	Tesorería	Televisión por Cable	Servicio de televisión por cable	2
6	Entrega de Pasaportes	Televisión por Cable	Servicio de televisión por cable	1
7	Entrega de Cedulas	Televisión por Cable	Servicio de televisión por cable	1
8	Móviles y Regionales	Televisión por Cable	Pack full + Premium +HD	1
9	Pasaporte	Televisión por Cable	Pack full + Premium +HD	1
10	Dactiloscopia	Televisión por Cable	Pack full + Premium +HD	1
11	Extranjeros	Televisión por Cable	Pack full + Premium +HD	1
12	Comedor	Televisión por Cable	Pack full + Premium +HD	1
13	Reclamos	Televisión por Cable	Pack full + Premium +HD	1
14	Recursos Humanos	Televisión por Cable	Pack full + Premium +HD	1
15	Legales	Televisión por Cable	Pack full + Premium +HD	1
16	Archivo	Televisión por Cable	Pack full + Premium +HD	1

Luis Agüero
Ejecutivo de servicio
Telecel S.A.E.

Tigo
Business

Nacionales: Como mínimo 7 (siete) señales

Internacionales:

CNN (en español)
TV PÚBLICA – Argentina.
TODO NOTICIAS (TN) – Argentina.
AMÉRICA – Argentina.
TV CHILE.

Conexiones: el Proveedor deberá proporcionar los decodificadores digitales para las conexiones, con sus respectivos controles remotos.

El proveedor deberá prever: todos los gastos, para la instalación y puesta en funcionamiento de los servicios de cable en los televisores designados por la Contratante.

Ubicación de terminales

BLOQUE A (EDIFICIO FRONTAL):	CANTIDAD
PLANTA BAJA:	
OFICINA DE GUARDIA	1
PASILLO DE ODONTOLOGÍA	1
SALA DE ESPERA (COSTADO GRUTA)	1
SERVICIO DE URGENCIAS	1
PRIMER PISO (CIRUGÍA):	3
SEGUNDO PISO (CLÍNICA MÉDICA):	2
TERCER PISO (GINECO OBSTETRICIA)	3
CUARTO PISO (PEDIATRÍA)	3
BLOQUE B (EDIFICIO ITAIPÚ):	
PLANTA BAJA:	
PASILLO DE ECOGRAFÍA	1
PASILLO DE ENCEFALOGRAFÍA	1
SEGUNDO PISO	
SECCIÓN PERSONAL	1
JEFATURA HPRC	1
AYUDANTÍA HPRC	1
SUBJEFATURA DM	1
JEFATURA ENFERMERIA	1
PARQUE INSUMOS	1
PARQUE MEDICAMENTOS	1
BLOQUE C	
PLANTA BAJA:	
SALA DE ESPERA PEDIATRÍA (2)	1
PRIMER PISO:	
SALA DE ESPERA FISIOTERAPIA	1
SEGUNDO PISO:	
DIRECCIÓN GENERAL	4
TERCER PISO:	
TESORERÍA	4
	34

El servicio deberá incluir el costo de la instalación, montaje, cableado necesario, ensambles, interconexiones al equipo de TV, así como las conexiones estándares, además deberá incluir garantía de reposición y reparación de aparatos decodificadores transmisores de señal. Instalación y puesta en marcha del servicio.

2. Plan de ejecución del servicio y Lugar.

Los pedidos se realizarán a través de orden de servicio por que serán emitidas por la Administradora del Contrato (Tesorerías).

Luis Aguero
Ejecutivo de servicio
Telecel S.A.E.