Datos a tener en cuenta para el presente informe:

- Resolución DNCP N° 30902/2024, por la cual se dispone la modificación del contrato DNCP N° 13/2023, suscrito en el marco de la Licitación por Concurso de Ofertas N° 04/2023 "Servicio de Helpdesk Soporte Técnico, Operaciones y Redes" – Id N° 428.251, con la firma ITCS SA, con RUC 80046953-4
- Monto del contrato N° 04/2023: 801.932.400
- Monto correspondiente a la ampliación Resolución DNCP 3090/2024: 79.818.000

INFORME N° 19 – ID 428.251 – SOPORTE TECNICO

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 13 de enero de 2025 hasta el 12 de febrero del 2025, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 1 - SOPORTE TECNICO**
  Ítem 1: "Técnico I – Soporte técnico": cumple en forma y tiempo.

  Hugo Araújo
  Coordinador Infraestructura y Operaciones
  DGTIC-DNCP

  Cantidad de técnicos: 2
  1. Roberto Godoy – Gs. Mensual 5.565.000
  2. Freddy Cantero – Gs. Mensual 5.565.000

Informe Nro./ Descripción - LOTE 1 SOPORTE TECNICO	**19**
Fecha de Cierre	**12/2/2025**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico I)	**₲ 11.130.000**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 200.340.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 211.470.000**

INFORME N° 18 – ID 428.251 – SOPORTE TECNICO

Ing. Martina Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 16 de enero de 2025 hasta el 16 de febrero del 2025, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 1 - SOPORTE TECNICO**
  Ítem 2: "Técnico II – Soporte técnico": cumple en forma y tiempo.

  Cantidad de técnicos: 1
  1. Victor Hugo Medina – Gs. Mensual 9.285.600

Informe Nro./ Descripción LOTE 1 SOPORTE TECNICO	**18**
Fecha de Cierre	**16/2/2025**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico II)	**9.285.600**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 157.855.200**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 167.140.800**
Saldo Monto Total, Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico II)	**₲ 0**
Porcentaje de ejecución respecto al monto total Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico II)	**100%**

Ing. Martina Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

INFORME N° 19 – ID 428.251 – OPERACIONES

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 13 de enero de 2025 hasta el 12 de febrero del 2025, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 2 - OPERACIONES**

  Ítem 1: "Técnico II – Operaciones": cumple en forma y tiempo.

  Cantidad de técnicos: 2

  2. David Savaje – Gs. Mensual 9.285.600
  3. Francisco Alonso – Gs. Mensual 9.285.600

Informe Nro./ Descripción - LOTE 2 OPERACIONES	**19**
Fecha de Cierre	**12/2/2025**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 2 (OPERACIONES)	**₲ 18.571.200**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 334.281.600**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 352.852.800**

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

INFORME N° 19 – ID 428.251 – REDES

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 13 de enero de 2025 hasta el 12 de febrero del 2025, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 3 - REDES**

  Ítem 1: "Técnico I – Redes": cumple en forma y tiempo.

  Cantidad de técnicos: 1

  1. Bertrán Benitez – Gs. Mensual 5.565.000

Informe Nro./ Descripción - LOTE 3 REDES	**19**
Fecha de Cierre	**12/2/2025**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 3 (REDES)	**₵ 5.565.000**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₵ 100.170.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₵ 105.735.000**

Hugo Araújo
Coordinador Infraestructura y Operaciones
DGTIC-DNCP

Christian Garay
Jefe de Redes - DNCP

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar.

Atentamente

COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
Recibido por:
Firma:
Aclaración: C.P. Fátima Gómez Bernal
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos
DNCP
Fecha: 03/03/15 Hora: 3:11