# INFORME N° 09 – ID 411.958

Servicio Help Desk

Desde el 14 de junio del 2023 hasta el 13 de julio del 2023, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- Ítem 1 (uno), Técnico I: cumple en forma y tiempo
- Ítem 2 (tres), Técnico II: cumple en forma y tiempo

Vto. Bo.
Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

| Servicio de Help Desk | Informe 9 |
|---|---|
| Informe Nro./ Descripción | 9 |
| Fecha de Cierre | 13/7/2023 |
| Lote | 1 |
| Cantidad/Horas/Servicios de este informe - Item 1 | 4.878.800 |
| Cantidad/Horas/Servicios de este informe - Item 2 | 8.107.700 |
| Total a pagar correspondiente a este informe (Item 1 + Item 2) | 12.986.500 |
| Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe, item 1 | 43.909.200 |
| Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe, item 2 | 72.969.300 |
| Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe | ₲ 103.892.000 |
| Monto Acumulado Ejecutado | ₲ 116.878.500 |
| Saldo Monto Total, Item 1 | ₲ 4.878.800 |
| Saldo Monto Total, Item 2 | ₲ 8.107.700 |
| Porcentaje de ejecución respecto al monto total Item 1 | 90% |
| Porcentaje de ejecución respecto al monto total Item 2 | 90% |

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar

Ing. Martha Cáceres
Jefe de Soporte Técnico
DTIC-DNCP

Atentamente