Asunción, 03 de febrero de 2021

NOTA CONJUNTA CSTI Nº 07/21; COTIC N° 06/21

Señora
Lic. CARMEN MARTINEZ WENNINGER, Directora General
Dirección General de Informática y Comunicaciones

Ref: Informe 21 – Enero de 2021. Contrato abierto MH N° 28/19 -Licitación Pública Nacional N° 10/2018 "Servicio de Consultoría para el desarrollo de Software, soporte y mantenimiento del SIARE", ID TKNOLOGY – ID N° 351.006.

Nos dirigimos a Usted y por su intermedio a la Unidad de Operativa de Contrataciones, en atención al informe de referencia, a fin de solicitar "Orden de Servicio".

Informamos que damos por aprobado el detalle del trabajo realizado y las horas correspondientes al mes de enero de 2021, adjunto a esta nota y resumido en el siguiente cuadro:

PERFIL	NOMBRE Y APELLIDO	CÉDULA N°	Gs/Hr	Horas realizadas	Horas a pagar	Monto en Guaraníes
DESA-JAVA	José Rodrigo Guillén	4.205.135	68.000	152:00:00	152	10.336.000
TESTER	Gustavo De Aguiar Teixeira	8.516.861	55.000	149:00:00	149	8.195.000
HELP-DESK	Fátima Galeano	3.533.253	41.000	152:00:00	152	6.232.000
SOPORTE	Junior César Marecos E.	5.540.551	46.000	118:01:00	118	5.428.000
TOTAL DEL MES DE ENERO 2021						30.191.000

Por último, de contar con su aprobación, solicitamos la prosecución de los trámites pertinentes.

Atentamente,

DELIA RAMONA PANIAGUA RIVEROS
Firmado digitalmente por DELIA RAMONA PANIAGUA RIVEROS
Fecha: 2021.02.03 11:22:07 -03'00'
Delia Paniagua, Jefa Dpto.
Soporte Técnico

EDGAR ALBERTO MARIN SOSA
Firmado digitalmente por EDGAR ALBERTO MARIN SOSA
Fecha: 2021.02.03 09:51:54 -03'00'
Edgar Marín, Jefe Int. Dpto.
Atención al Usuario

BENIGNA BEATRIZ ESPINOLA NUÑEZ
Firmado digitalmente por BENIGNA BEATRIZ ESPINOLA NUÑEZ
Fecha: 2021.02.03 08:21:11 -03'00'
Beatriz Espínola, Jefa Int. Dpto.
Control de Calidad de SW

EDGAR RAFAEL VIVEROS BAREIRO
Firmado digitalmente por EDGAR RAFAEL VIVEROS BAREIRO
Fecha: 2021.02.03 11:13:55 -03'00'
Daisy Melgarejo, Enc. de Despacho
Dpto. Sistemas Informáticos

DERLIS ALFREDO SAMUDIO CORONEL
Firmado digitalmente por DERLIS ALFREDO SAMUDIO CORONEL
Fecha: 2021.02.03 11:25:33 -03'00'
Derlis Samudio, Enc de Despacho
Coordinación de Operaciones de TIC

EDGAR RAFAEL VIVEROS BAREIRO
Firmado digitalmente por EDGAR RAFAEL VIVEROS BAREIRO
Fecha: 2021.02.03 11:13:11 -03'00'
Edgar Viveros,
Enc. de Despacho Coordinación de Sistemas de TI

Asunción, 02 de febrero de 2021

Sr/a.
DIRECTORA D.G.I.C.
MINISTERIO DE HACIENDA

Mediante la presente, nosotros, Pinheiro y Pinheiro Asociados SRL, con RUC 800.213.19-0 informamos que estamos remitiendo el informe N° 21 de servicios del mes de enero del contrato del PLN N° 10/2018 **"SERVICIOS DE CONSULTORA PARA EL DESARROLLO DE SOFTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SIARE" ID 351.006**

Atentamente.

JULIANE ROJAS
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
Pinheiro y Pinheiro Asoc. S.R.L.

Pinheiro & Pinheiro Asoc. S.R.L.
IDTKNOLOGY
RUC: 80021319-0

Escaneado con CamScanner

IDTKNOLOGY
innovación en TI

Informe Nº 21

Mes Enero - 2021

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) No. 10/2018

"Servicio de Consultoría para el Desarrollo de Software, Soporte y Mantenimiento del SIARE"

ID: 351.006

Pinheiro & Pinheiro Asoc. S.R.L.
IDTKNOLOGY
RUC: 80021319-0

Escaneado con CamScanner

Contenido

1 Objetivo de la Consultoría 2

2 Actividades Desarrolladas 2

Recursos:

2.1 José Rodrigo Guillen Cabral 2

2.2 Fátima Marlene Galeano Ferloni 2

2.3 Gustavo De Aguiar Teixeira 3

2.4 Junior César Mareco Estigarribia. 3

3 Reporte de Horas 4 al 7

1-Objetivo de la Consultoría

La Dirección General de Informática y Comunicaciones (DGIC) dependiente de la Subsecretaría de Estado de Administración Financiera del Ministerio de Hacienda, realizó la contratación de consultores con perfil de Analista - Desarrollador Java; perfil Analista Desarrollador Oracle, perfil Tester, perfil Soporte Técnico y perfil Atención al Usuario, para apoyar al mantenimiento y soporte del Sistema de Información de la Administración Financiera del Estado, conforme a las tareas que les sean administradas por la Coordinación de Sistemas de TI y la Coordinación de Infraestructura de TI.

2- Actividades Desarrolladas

Las tareas mencionadas más abajo corresponden al período del 01/01/2021 al 31/01/2021.

2.1 José Rodrigo Guillen Cabral

1. DOCUMENTACIÓN

1.1. Documentación del proyecto DATOS ABIERTOS con las herramientas a ser utilizadas, el acceso a la plataforma git con que cuenta el ministerio.
1.2. Verificación de Documentos Estándares y Usabilidad – PORTALSPIR.
1.3. Documentación del uso del proyecto SGT.

2. PORTALSPIR

2.1. Gestión y acompañamientos de incidencias (Issues) de la revisión.
2.3. Readecuación de las Incidencias (Descripción, Título, evidencias y Versión del Producto).

3. PRUEBAS DE VERSIÓN:

3.1. Ejecución de Pruebas para Revisiones – PORTALSPIR (v 1.156)
3.2. Ejecución de Pruebas (Nuevas Incidencias) –PortalSpir (v 1.156).
3.3. Ejecución sentencia SQL UPDATR_PARAM_PORTALSPIR_v_1.118

2.2 Fátima Marlene Galeano Ferloni.

- Registro de datos para crear nuevos usuarios en el Sistema de Gestión de Usuario (SGU)
- Administración del buzón de entrada del correo de atención al usuario y derivación correos a los departamentos correspondientes.

Pinheiro & Pinheiro Asoc. S.R.L.
IDTKNOLOGY
RUC: 80021319-0

Escaneado con CamScanner

- Atención de consultas de los usuarios para reasignación de contraseñas vía correo electrónico y call center
- Verificación de roles de los mismos en el Tivoli (IBM Security Identity Manager), según las consultas realizadas por los usuarios.
- Atención de reclamos hechos por los usuarios con inconvenientes para el acceso a los sistemas vía correo electrónico y call center
- Guía a usuarios vía correo electrónico y call center sobre los procesos de creación, actualización y baja de cuentas.
- Atención de consultas para el proceso de creación de Alias para envío de correo masivo
- Verificación de reclamos sobre Errores en el Sistema Sinarh realizadas vía correo eléctrico institucional
- Atención de los reclamos de los inconvenientes con: ingresos módulo de firma digital, ingreso al SICO, SITE, SIAF. Verificación de reclamos sobre inconvenientes del correo institucional.
- Atención de las consultas de los formularios, notas y errores de los sistemas del SIARE realizadas vía correo eléctrico institucional
- Atención de consultas de las OEE que firman Solicitudes de Transferencia del Tesoro (STR).
- Búsqueda de existencia de usuarios y verificación de roles en el Tivoli (IBM Security Identity Manager), según las consultas realizadas por los usuarios
- Registro de las solicitudes de consultas, errores, formularios, notas, memos para el correspondiente procesamiento, archivo y seguimiento a la conclusión de dichos procesos.
- Entrega de contraseñas a usuarios por correo electrónico.
- Gestión de inconvenientes en los sistemas del SIARE (SIAF, SINARH, SITE)
- Atención vía correo electrónico de consultas en el Tivoli (IBM Security Identity Manager).

2.3 Gustavo De Aguiar Teixeira.

PRUEBAS Y DOCUMENTACIONES

- Creación de Casos de Pruebas para JUPE – 19c
- Creación de Casos de Pruebas para SIPP – 19c
- Creación de Casos de Pruebas para JUPE – 19c

2.4 Junior César Mareco Estigarribia.

- Actualización de sistema operativo en la UDM, DGP y en la DGCDP.
- Instalación de software y configuración del correo electrónico Outlook en los equipos actualizados.
- Envío de paquete del cliente Symantec y del cliente SCCM a las estaciones de trabajo.
- Asistencia técnica al usuario en forma remota e In-SITU.
- Mantenimiento preventivo de equipos informáticos.
- Configuración de impresoras que incluye instalación, direccionamiento de IP y mantenimiento en general.
- Cambio de tóner en impresoras.
- Conexión a unidad de red en la DGCP, Secretaria Administrativa de la SSEAF y en la DGJP.

Pinheiro & Pinheiro Asoc. S.R.L.
IDTKNOLOGY
RUC: 80021319-0

Escaneado con CamScanner

Reporte de Horas

SISTEMAS INFORMÁTICOS – JAVA

DEPARTAMENTO		SISTEMAS INFORMÁTICOS - JAVA			
DETALLE DEL MES ENERO 2021		CIP 4.205.135 José Rodrigo Guillén Cabral			
		HORA ENTRADA	HORA SALIDA	HORA ALMUERZO	HORAS EJECUTADAS
LUNES	4	07:30	16:30	01:00	08:00
MARTES	5	07:30	16:30	01:00	08:00
MIÉRCOLES	6	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	7	07:30	16:30	01:00	08:00
VIERNES	8	07:30	16:30	01:00	08:00
SÁBADO	9				00:00
DOMINGO	10				00:00
LUNES	11	07:30	16:30	01:00	08:00
MARTES	12	07:30	16:30	01:00	08:00
MIÉRCOLES	13	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	14	07:30	16:30	01:00	08:00
VIERNES	15	07:30	16:30	01:00	08:00
SÁBADO	16				00:00
DOMINGO	17				00:00
LUNES	18	07:30	16:30	01:00	08:00
MARTES	19	07:30	16:30	01:00	08:00
MIERCOLES	20	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	21	07:30	16:30	01:00	08:00
VIERNES	22	07:30	16:30	01:00	08:00
SÁBADO	23				00:00
DOMINGO	24				00:00
LUNES	25	07:30	16:30	01:00	08:00
MARTES	26	07:30	16:30	01:00	08:00
MIERCOLES	27	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	28	07:30	16:30	01:00	08:00
VIERNES	29	07:30	16:30	01:00	08:00
TOTAL HORAS COMPUTADAS DEL MES					152:00:00

CONTROL DE CALIDAD

DEPARTAMENTO		CONTROL DE CALIDAD DE SW			
DETALLE DEL MES		CIP 8.516.861 GUSTAVO DE AGUIAR TEIXEIRA			
		HORA ENTRADA	HORA SALIDA	HORA ALMUERZO	HORAS EJECUTADAS
LUNES	4	14:30	16:30		02:00
MARTES	5	07:30	16:30	01:00	08:00

Pinheiro & Pinheiro Asoc. S.R.L.
IDTKNOLOGY
RUC: 80021319-0

Escaneado con CamScanner

MIÉRCOLES	6	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	7	07:30	16:30	01:00	08:00
VIERNES	8	07:30	16:30	01:00	08:00
SÁBADO	9				00:00
DOMINGO	10				00:00
LUNES	11	07:30	16:30	01:00	08:00
MARTES	12	07:30	16:30	01:00	08:00
MIÉRCOLES	13	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	14	07:30	16:30	01:00	08:00
VIERNES	15	07:30	16:30	01:00	08:00
SÁBADO	16				00:00
DOMINGO	17				00:00
LUNES	18	07:30	16:30	01:00	08:00
MARTES	19	07:30	16:30	01:00	08:00
MIERCOLES	20	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	21	07:30	16:30	01:00	08:00
VIERNES	22	07:30	16:30	01:00	08:00
SÁBADO	23				00:00
DOMINGO	24				00:00
LUNES	25	07:30	16:30	01:00	08:00
MARTES	26	07:30	16:30	01:00	08:00
MIERCOLES	27	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	28	07:30	16:30	01:00	08:00
VIERNES	29	07:30	12:30		05:00
TOTAL HORAS COMPUTADAS DEL MES					149:00:00

ATENCIÓN AL USUARIO

DEPARTAMENTO		ATENCIÓN AL USUARIO				
DETALLE DEL MES		CIP 3533253 FÁTIMA GALEANO 07:30 A 16:30hs				
		HORA ENTRADA	HORA SALIDA	HORA ALMUERZO	HORAS EJECUTADAS	
LUNES	4	07:30	16:30	01:00	08:00	teletrabajo
MARTES	5	07:30	16:30	01:00	08:00	teletrabajo
MIÉRCOLES	6	07:30	16:30	01:00	08:00	teletrabajo
JUEVES	7	07:30	16:30	01:00	08:00	
VIERNES	8	07:30	16:30	01:00	08:00	
SÁBADO	9				00:00	
DOMINGO	10				00:00	
LUNES	11	07:30	16:30	01:00	08:00	
MARTES	12	07:30	16:30	01:00	08:00	
MIÉRCOLES	13	07:30	16:30	01:00	08:00	
JUEVES	14	07:30	16:30	01:00	08:00	
VIERNES	15	07:30	16:30	01:00	08:00	

Pinheiro & Pinheiro Asoc. S.R.L.
IDTKNOLOGY
RUC: 80021319-0

Escaneado con CamScanner

SÁBADO	16				00:00
DOMINGO	17				00:00
LUNES	18	07:30	16:30	01:00	08:00
MARTES	19	07:30	16:30	01:00	08:00
MIERCOLES	20	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	21	07:30	16:30	01:00	08:00
VIERNES	22	07:30	16:30	01:00	08:00
SÁBADO	23				00:00
DOMINGO	24				00:00
LUNES	25	07:30	16:30	01:00	08:00
MARTES	26	07:30	16:30	01:00	08:00
MIERCOLES	27	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	28	07:30	16:30	01:00	08:00
VIERNES	29	07:30	16:30	01:00	08:00
TOTAL HORAS COMPUTADAS DEL MES					152:00:00

SOPORTE TÉCNICO

DEPARTAMENTO		SOPORTE TÉCNICO 08:00 a 17:00hs			
DETALLE DEL MES		CIP 5.540.551 JUNIOR CÉSAR MARECOS ESTIGARRIBIA			
		HORA ENTRADA	HORA SALIDA	HORA ALMUERZO	HORAS EJECUTADAS
LUNES	4	08:00	15:01	01:00	06:01
MARTES	5	08:00	17:00	01:00	08:00
MIÉRCOLES	6	08:00	17:00	01:00	08:00
JUEVES	7	08:00	17:00	01:00	08:00
VIERNES	8	08:00	17:00	01:00	08:00
SÁBADO	9				00:00
DOMINGO	10				00:00
LUNES	11	vacaciones			00:00
MARTES	12				00:00
MIÉRCOLES	13				00:00
JUEVES	14				00:00
VIERNES	15				00:00
SÁBADO	16				00:00
DOMINGO	17				00:00
LUNES	18	08:00	17:00	01:00	08:00
MARTES	19	08:00	17:00	01:00	08:00
MIERCOLES	20	08:00	17:00	01:00	08:00
JUEVES	21	08:00	17:00	01:00	08:00
VIERNES	22	08:00	17:00	01:00	08:00
SÁBADO	23				00:00
DOMINGO	24				00:00
LUNES	25	08:00	17:00	01:00	08:00

Pinheiro & Pinheiro Asoc. S.R.L.
IDTNOLOGY
RUC: 80021319-0

Escaneado con CamScanner

MARTES	26	08:00	17:00	01:00	08:00
MIERCOLES	27	08:00	17:00	01:00	08:00
JUEVES	28	08:00	17:00	01:00	08:00
VIERNES	29	08:00	17:00	01:00	08:00
TOTAL HORAS COMPUTADAS DEL MES					118:01:00

PERFIL	NOMBRE Y APELLIDO	CÉDULA N°	Gs/Hr	Horas relizadas	Horas a pagar	Monto en Guaraníes
Desa-Java	José Rodrigo Guillén	4.205.135	68.000	152:00:00	152	10.336.000
TESTER	Gustavo De Aguiar Teixeira	8.516.861	55.000	149:00:00	149	8.195.000
HELP-DESK	Fátima Galeano	3.533.253	41.000	152:00:00	152	6.232.000
SOPORTE	Junior César Marecos E.	5.540.551	46.000	118:01:00	118	5.428.000
TOTAL DEL MES DE ENERO 2021						30.191.000

Pinheiro & Pinheiro Asoc. S.R.L.
IDTKNOLOGY
RUC: 80021319-0

Escaneado con CamScanner

Asunción, 03 de febrero de 2021.-

SSEAF/DGIC N° 039/21

Señor
DIEGO BARRETO, *Jefe Interino del Departamento Administrativo*
Subsecretaría de Estado de Administración Financiera

Ref.: ***LPN 010/18 – Cto. 028/19 – Servicio de Consultoría para el Desarrollo de Software, Soporte y Mantenimiento del SIARE – ID: 351.006***

Me es grato dirigirme a Usted, en relación a la Licitación de referencia, a los efectos de solicitar la emisión de orden de servicio, y remitir el Informe de Conformidad correspondiente al detalle de horas trabajadas durante el mes de Enero/21, en el marco del Contrato mencionado con la Empresa adjudicada IDTKNOLOGY S.R.L.

La solicitud se realiza conforme a la **Licitación mencionada**, sujeta a los procedimientos y normativas pertinentes por parte de la **Dirección Administrativa**.

Se adjunta la Nota **DGIC/CSTI N° 007/21 – COTIC N° 006/21** de la Coordinación de Sistemas de TI y de Operaciones TIC respectivamente.

Sin otro particular, le saluda atentamente.

CARMEN NATIVIDAD MARTINEZ WENNINGER
Firmado digitalmente por CARMEN NATIVIDAD MARTINEZ WENNINGER
Fecha: 2021.02.03 12:56:03 -03'00'

Lic. CARMEN N. MARTÍNEZ W.
Directora General
Dirección General de Informática y Comunicaciones