EXCELSIS

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Cliente: Tribunal Superior de Justicia Electoral

Contrato: LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS N° 5/2020 para la "ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS ORACLE-PLURIANUAL 2020/2021/2022" – SEGUNDA CONVOCATORIA

En calidad de Prestadores de Servicios, presentamos el informe de las tareas realizadas relacionadas al Soporte Técnico Local Presencial y Remoto solicitadas en la **Orden de Servicio N° 102 A** cuyo periodo de realización fueron **del 08/04/2021 al 14/04/2021**, los cuales son detallados a continuación:

ITEM: 3
Descripción: SOPORTE TECNICO LOCAL PRESENCIAL Y REMOTO. Marca: EXCELSIS, Procedencia: PARAGUAY

Fecha	Hoja Servicio	Ticket	Realizado Por	Tipo Servicio	Tipo Asistencia	Servicio Prestado	Inicio / Fin 1	Inicio / Fin 2	Duración
08/04/2021	17670	159-2021	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	REMOTA	CAMBIO DE CONFIGURACIÓN STARTOPTION A MOUNT Y ROLE A PHYSICAL_STANDBY EN CLUSTER DE BASE DE DATOS STANDBY EN ODA DE CONTINGENCIA. AGREGACIÓN MANUAL DE CONTROL DE LAS BASES DE DATOS DEL ODA PRIMARIO EN EL CLOUD CONTROL 13.4	09:30 - 12:00	12:30 - 16:30	6,5
09/04/2021	17671	159-2021	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	REMOTA	AGREGACION MANUAL DE CONTROL DE LAS BASE DE DATOS DEL ODA DE CONTINGENCIA AL CLOUDCONTROL. UNIFICACION DE DBHOMES EN EL ODA DE CONTINGENCIA	15:00 - 17:00	-	2,0
12/04/2021	17672	159-2021	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	REMOTA	CREACIÓN DE BASE DE DATOS ELECCDES Y RCPDES EN ODA CONTINGENCIA. AGREGACIÓN MANUAL AL CLOUD CONTROL. UNIFICACIÓN DE DBHOMES EN ODA PRIMARIO.	09:30 - 12:30	14:00 - 17:00	6,0

Fausto Von Streber
Director de T.I.C.

JUSTICIA ELECTORAL * DIRECCION TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION *

EXCELSIS

13/04/2021	17674	159-2021	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	ON SITE	VERIFICACION DE REPLICACION DE TREP A TRESTB, VERIFICACIÓN DE APERTURA DE BASE DE DATOS ELECCIONES LLAMADO TREP1 EN 10G EXITOSO, BACKUP EN FRIO DE DATAFILES, INSTALADORES Y ARCHIVES. CONFIGURACIÓN DE STACK PACK EN TREP	10:00 - 12:30	13:00 - 15:00	4,5
14/04/2021	17677	159-2021	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	ON SITE	VERIFICACION DE RENDIMIENTO DEL SERVIDOR, VERIFICACIÓN DE REPLICACION A CONTINGENCIA, VERIFICACIÓN DE LOGS DE BASE DE DATOS	08:00 - 13:00	-	5,0
TOTAL									24,0

Cabe destacar que los servicios fueron prestados a entera conformidad de la contratante, de acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y en el contrato.

Sebastián Morales
Gerente Soporte Software

Fausto Von Streber
Director de T.I.C.

JUSTICIA ELECTORAL ★ DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION ★