22 de septiembre c/ Teodoro S. Mongelos N° 873
Teléfono: 595 21 203-170, Asunción - Paraguay

Asunción, 17 de Febrero de 2023

Señores
Banco Central del Paraguay
Porfirio Velazco
Presente

LPN 33/2022 – SERVICIOS TECNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA DE TI – ID 409.742 - CONTRATO Nº 117/2022

El objetivo de este documento es el de detallar las actividades respecto al Servicio Técnico especializado para Infraestructura de TI, correspondiente al mes número 1, que abarca desde el 02 de Enero de 2023 al 01 de Febrero de 2023.

Informe técnico correspondiente al mes número 1, en cumplimiento a lo estipulado en la LPN referente al ITEM 1

Actividades realizadas – Soporte Nivel 1

Área de Base de datos

1. Capacitación general del área de Base de datos del BCP (03/01/2023)
2. Capacitación con Magali Garcete en Base de datos Oracle (06/01/2023)
3. Capacitación con Tamara Ruiz Diaz en SQLDBx (11/01/2023)
4. Creación de usuarios para Sistemas BCP (16/01/2023)
5. Alta de usuarios para Sistema RCF (18/01/2023)
6. Baja de usuarios para Sistema RCF (18/01/2023)
7. Modificación de contraseña para usuarios del sistema BCP (19/01/2023)
8. Eliminación de usuarios del sistema BCP (19/01/2023)
9. Actualización de tablas en Base de datos Oracle (20/01/2023)
10. Ejecución de pasos a producción en el sistema Oracle Application Express (20/01/2023)
11. Ejecución de informes diarios (23/01/2023)

Área de Sistemas Operativos

1. Capacitación con Cristhian Rey (Bases y fundamentos del servicio SIPAP, casos más comunes y frecuentes con respecto a usuarios del AD) (03/01/2023)
2. Simulación de caso real de reclamo SIPAP (04/01/2023)
3. Instalación para ambiente de prueba de Oracle DB (10/01/2023)
4. Soporte a usuarios del área de auditoria con respecto al AD (cambio de contraseña de dominio) (19/01/2023)
5. Capacitación del sistema PAM (12/01/2023)
6. Apoyo y asistencia a compañeros para instalación de rack en datacenter (13/01/2023)
7. Instalación y documentación de paquetes específicos en servidores con distros Linux EOL (16/01/2023)
8. Tareas de monitoreo en general (Diario)

Área de Administración de Redes

1. Inducción general a la infraestructura del BCP (02/01/2023)

Víctor Escobar
Project Manager
ONE S.A.

2. Capacitación a los sistemas de monitoreo (03/01/2023)
3. Cableado de varios puntos de red (16/01/2023)
4. Asistencias técnicas en problemas con puntos de red (17/01/2023)
5. Cableado provisorio sitio alterno (11/01/2023)
6. Desrackeo de equipos en NUC (06/02/2023)
7. Rackeo de equipos en datacenter (06/02/2023)
8. Monitoreo diario de AC y UPS (Diario)
9. Monitoreo diario de equipos de red (Switches, Access Points y Proveedores de Internet) (Diario)
10. Traslado e instalación de un rack (15/02/2023)
11. Identificación, etiquetado y ordenamiento de patch cords en NUC (09/01/2023)

Integrantes del equipo de Soporte Nivel 1

1. Fabrizio González
2. Jonhatan Páez
3. Oscar Olmedo
4. Guido González
5. Mateo Duvivier
6. Fabrizio Cino
7. Sirley Larroza
8. Derlis Giménez

Actividades realizadas – Soporte Nivel 2

Área de Base de datos

Consulta/Incidente/Problema (27/01/2023)

Análisis de consulta realizada a base de datos con bastante lentitud de forma repentina.

Solución

El problema se encontraba en la condición del filtro (where). Al analizar el plan de ejecución generado, indicaba un escaneo completo de la tabla por ausencias de índices. Se ha indicado la manera correcta de indexar las columnas requeridas.

Pool de técnicos especializados Base de Datos – Nivel 2

1. Hassel Huespe

Es mi informe

Víctor Escobar
Project Manager
ONE S.A.

Víctor Escobar
Project Manager
ONE S.A.