Asunción 1 de diciembre del 2022

Señores
Corte Suprema de Justicia Alto Paraná
Presente

Nos dirigimos a Ud. con el objeto de presentarle el informe correspondiente al periodo noviembre-2022 correspondiente al estado general de los servicios adquiridos conforme al contrato N° 657 y el detalle de todos los incidentes y/o reclamos ocurridos sobre dichos enlaces.
A continuación, se encuentran los servicios contratados:

Cliente	Referencia	ID Circuito	Servicio Contratado	AB	Estado
Poder Judicial - San Alberto	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-004	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial - Minga Pora	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-005	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Sucursal CDE	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-006	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial - Presidente Franco	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-007	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial - Santa Rita	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-008	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial - Hernandarias	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-009	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial - Juan León Mallorquín	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-010	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial – Ytakyry	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-003	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial - Iruña	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-011	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo

Resumen de disponibilidad servicios:

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – San Alberto

Last Scan	Last Up	Last Down	Uptime	Downtime	Coverage
224 s	224 s	6 d 9 h 30 m	97,1224%	2,8776%	100%
Sensor Type	Performance Impact	Dependency	Interval	Autonomous	ID
Ping		Parent	5 m	No	#32049

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Minga Pora

Last Scan	Last Up	Last Down	Uptime	Downtime	Coverage
173 s	173 s	15 d	97,2350%	2,7650%	100%
Sensor Type	Performance Impact	Dependency	Interval	Autonomous	ID
Ping		Parent	5 m	No	#29776

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Sucursal CDE

Last Scan	Last Up	Last Down	Uptime	Downtime	Coverage
188 s	188 s	71 d	99,9582%	0,0418%	100%
Sensor Type	Performance Impact	Dependency	Interval	Autonomous	ID
Ping		Parent	5 m	No	#52369

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Presidente Franco

Last Scan	Last Up	Last Down	Uptime	Downtime	Coverage
111 s	111 s	5 d 5 h 29 m	99,6520%	0,3480%	100%
Sensor Type	Performance Impact	Dependency	Interval	Autonomous	ID
Ping		CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ	5 m	No	#22410

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Santa Rita

Last Scan	Last Up	Last Down	Uptime	Downtime	Coverage
102 s	102 s	2 d 6 h 33 m	99,3311%	0,6689%	100%
Sensor Type	Performance Impact	Dependency	Interval	Autonomous	ID
Ping		CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ	5 m	No	#22352

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – Hernandarias

Last Scan	Last Up	Last Down	Uptime	Downtime	Coverage
226 s	226 s	55 d	97,7665%	2,2335%	100%
Sensor Type	Performance Impact	Dependency	Interval	Autonomous	ID
Ping		Parent	5 m	No	#22257

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Juan León Mallorquín

Last Scan	Last Up	Last Down	Uptime	Downtime	Coverage
4 m 20 s	4 m 20 s	82 d	97,3025%	2,6975%	100%
Sensor Type	Performance Impact	Dependency	Interval	Autonomous	ID
Ping		CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ	5 m	No	#22141

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – Iruña

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
221 s	221 s	32 d	98,7839%	1,2161%	100%
Sensor Type:	Performance Impact:	Dependency:	Interval:	Autonomous:	ID:
Ping		Parent	5 m	No	#54155

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – Itakyry

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
171 s	171 s	22 h 49 m	97,8714%	2,1286%	100%
Sensor Type:	Performance Impact:	Dependency:	Interval:	Autonomous:	ID:
Ping		Parent	5 m	No	#50359

Resumen del estado de la red – San Alberto

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	6 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	96 %

Resumen del estado de la red – Minga Pora

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	6 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	97 %

Resumen del estado de la red – Sucursal CDE

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	5 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – Presidente Franco

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	5 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – Santa Rita

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	6 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	0 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – Hernandarias

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	6 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	97 %

Resumen del estado de la red – J.L. Mallorquín

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	4 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	96 %

Resumen del estado de la red – Iruña

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	6 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – Itakyry

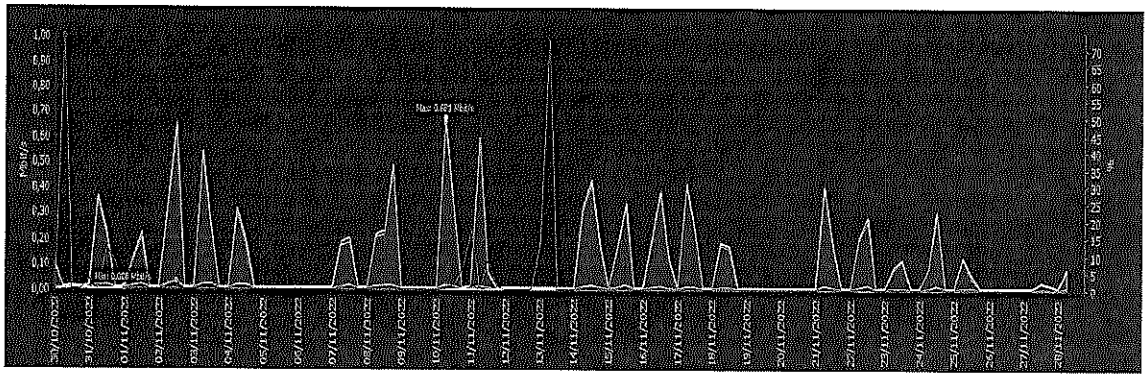
Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

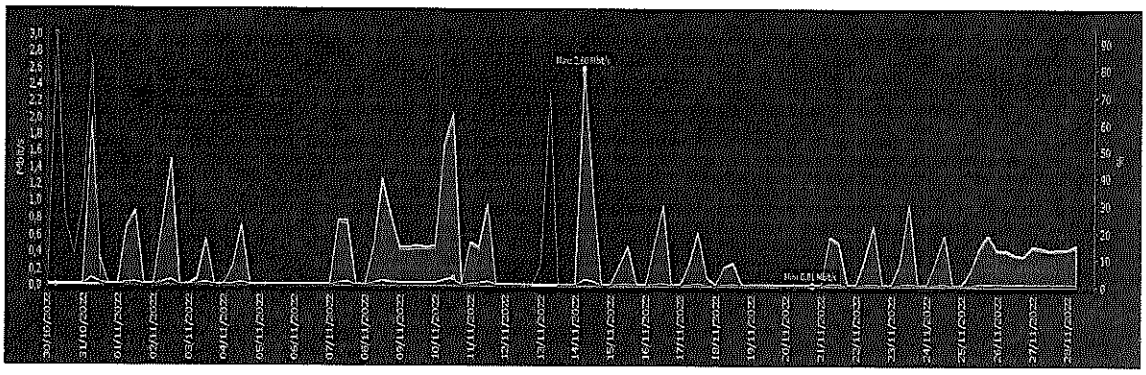
Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	5 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Sensor.:

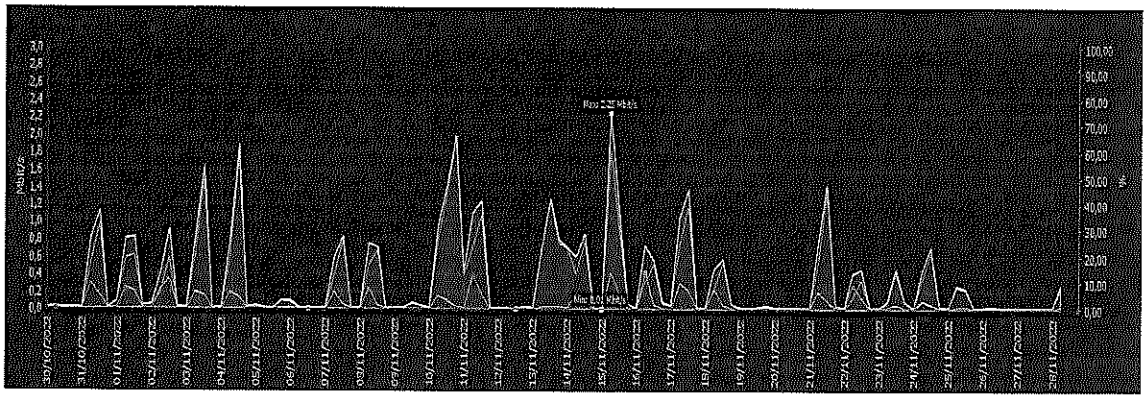
San Alberto



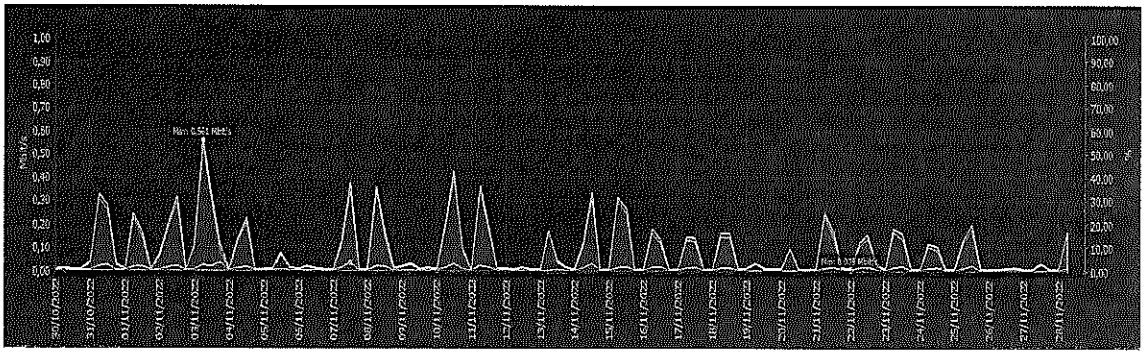
Minga Pora



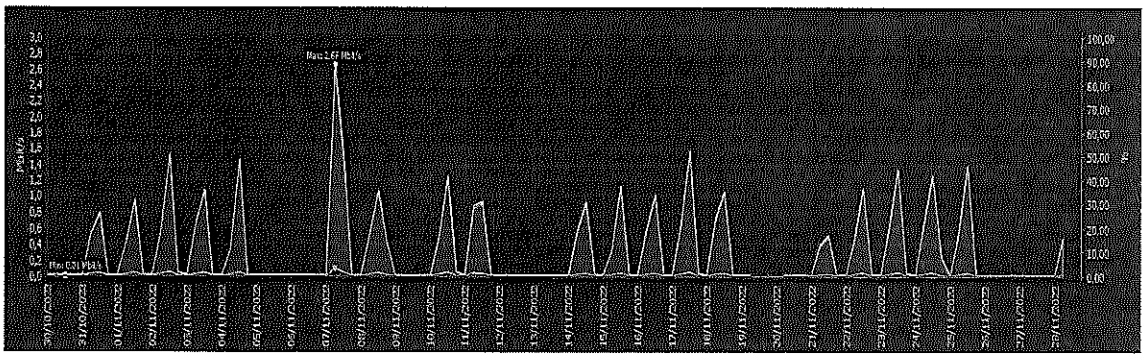
Sucursal CDE



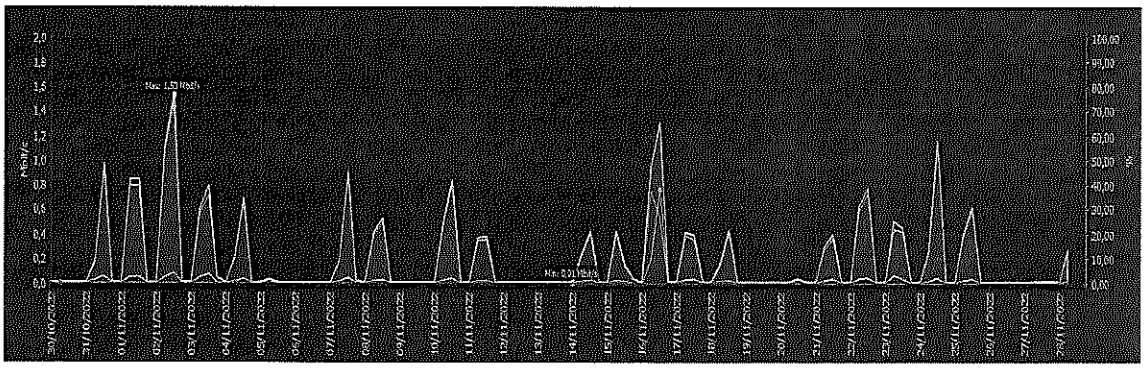
Presidente Franco



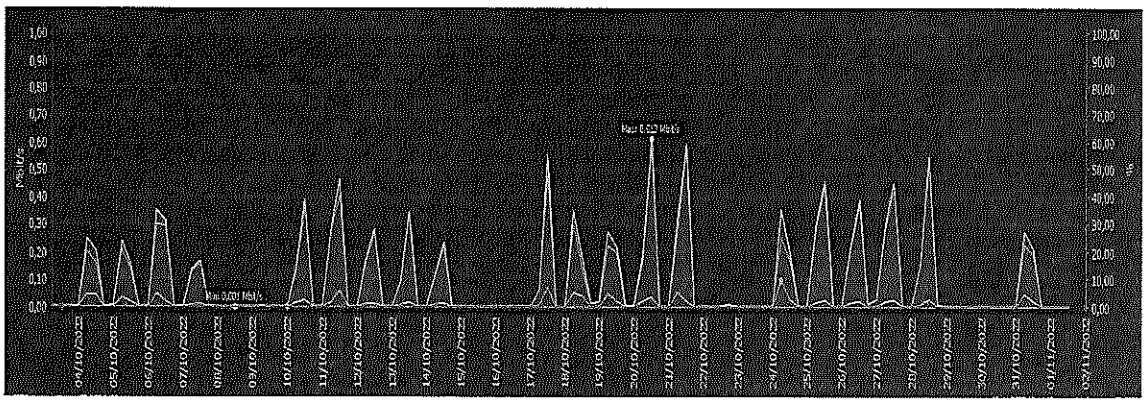
Santa Rita



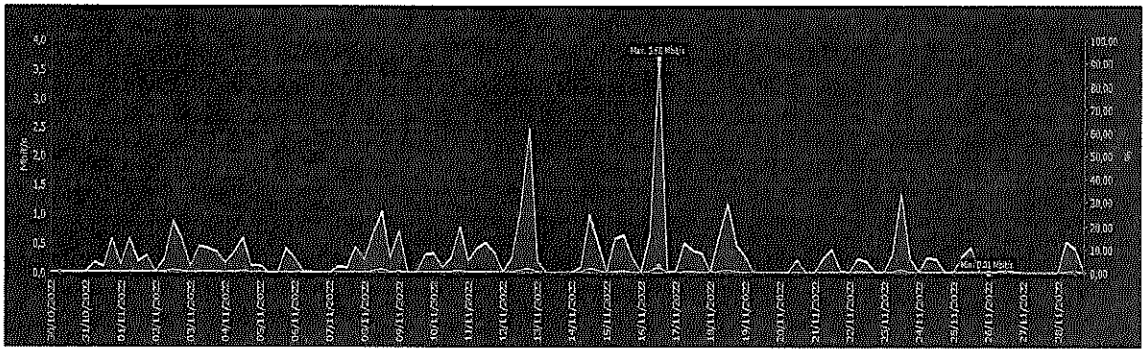
Hernandarias



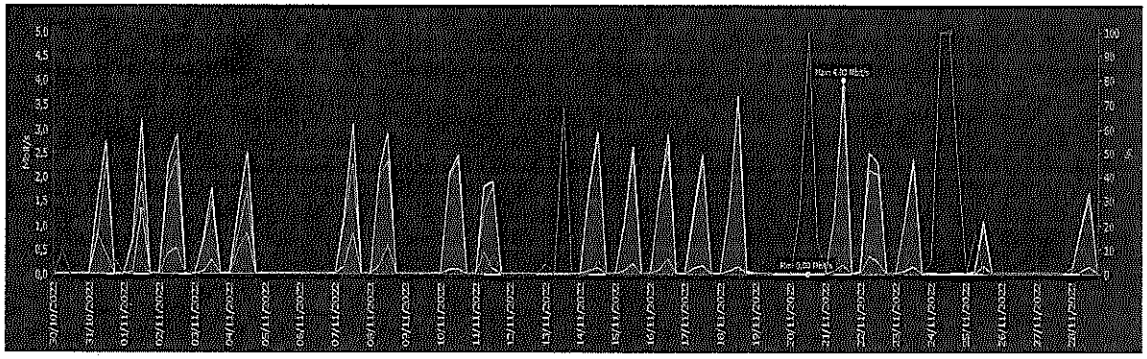
J.L. Mallorquín



Iruña



Ytakyry



Tickets Registrados:

- 380058 - Enlace afectado por evento - Enlace restablecido luego de la asistencia, se remitirá el informe correspondiente. Ante cualquier duda o consulta, favor comunicarse al 0216164000 Opc. 1 o enviar correo a soporte@teisa.com.py

Renzo Molinas
Coordinador del área del CAC