MEMORANDUM DTI Nº 195/2023

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de Adquisición de Bienes y Servicios.
Dirección General de Administración y Finanzas.

DE: HUGO ARAUJO, Coordinador de Infraestructura y Operaciones
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

Jorge Gamarra, Jefe Interino de Operaciones
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

CC: LIC. FABIOLA CRISTALDO, Director General
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

REFERENCIA: Contrato de Soporte Local Microsoft ITCS S.A. – ID 392.466.

FECHA: 27 de setiembre de 2023.

Me dirijo a usted a fin de informarle que, durante el período comprendido entre el 17 de agosto hasta el 16 de setiembre del corriente, la empresa ITCS S.A. ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al Contrato DNCP N° 10/2021, por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido.

A continuación, el cuadro de resumen de ejecución del contrato:

Resumen de ejecución del contrato	
Informe Número/ Descripción	**Informe N° 25**
Fecha de Cierre	**16/09/2023**
Cantidad de Horas de este informe	**50**
Total a pagar correspondiente a este informe	**₲ 8.750.000**
Total de horas acumuladas a la fecha de cierre de este informe	**717**
Monto de horas acumuladas anterior a este informe	**₲ 116.725.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 125.475.000**
Saldo Monto Mínimo	**-₲ 25.475.000**
Saldo Monto Máximo	**₲ 74.525.000**
Porcentaje de Ejecución	**62,74%**

Se adjunta copia de órdenes de servicio N° 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136 correspondientes al último periodo.

Sin nada más que agregar, me despido atentamente.

C.P. Fátima Gómez Bernal
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos
DNCP
04/10/23 - 9:10hs

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024212

Fecha:	17-08-2023
Hora Inicio:	09:00
Hora Finalización:	18:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP

Nombre:

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Problemas de Conexion de un Outlook 2019 al Exchange

TRABAJOS REALIZADOS: Nos conectamos para verificar la configuracion de Correo del usuario JVelasquez. Se agrego una clave de Registro para el Outlook vaya directo al Exchange On-premises. Se verifico los Directorios Virtuales. Se Verifico a nivel Feature del Mailbox. Se probo la configuracion MAPI. Migramos de base el buzon. Segun investigaciones habria que recrear el Mailbox del Usuario.

Francisco Alonso
CLIENTE

TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 125/2023

Nivel de Entidad : 23-19	**Fecha de Emisión : 17/08/2023**
Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS	
Unidad Compradora (Código SICP) : 1640	
ID del Llamado : 392466	**Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**
Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT	
Proveedor : ITCS S.A.	**RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico por problemas de conexiòn outlook 2019 al exchange	unidad	9	175.000	1.575.000
						1.575.000

SON GUARANIES: UN MILLON QUINIENTOS SETENTA Y CINCO MIL (IVA INCLUIDO).---------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 17/08/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Francisco Alonso Operador del NOC DGTIC - DNCP Lic. Fabiola Cristaldo Directora General DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El m[illegible]do oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

Fecha: 24-06
Hora Inicio: 11:00
Hora Finalización: 23:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP
Nombre:
Dirección: Tel.: Fax:
RUC:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Consultoria Microsoft - Actualizacion de los Servidores Exchange01 y Exchange02

TRABAJOS REALIZADOS: Se instalaron parches acumulativos en el Exchange01 y Exchange02. Se dejó en el Ultimo CU13. Se realizo un salto grande entre versiones. Se paso de la version 15.2.986.26 a la version 15.2.1258.25

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones

Juan Jose Rodriguez
TÉCNICO

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 126/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 21/08/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para instalación parches de seguridad exchangedc01 y exchangedc02	unidad	12	175.000	2.100.000
						2.100.000

SON GUARANIES: DOS MILLONES CIEN MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 21/08/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP Fabiola Cristaldo Directora General DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El m do oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024207

Fecha:	22-08-2023
Hora Inicio:	14:00
Hora Finalización:	18:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP

Nombre:

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Realizar Actualizacion de Sistema Operativo Windows Server

TRABAJOS REALIZADOS: Se instalo el modulo de Windows Update en PowerShell. Se corrieron los comandos de Verificacion de Updates. Se detectaron en los Servidores Exchanges, Nodos Hype-V y ADDC01 el faltante de los sgtes KB: KB5028960 y KB5029247. Se realizo la instacion en el Exchangedc01 y Exchangedc02, en el ADDC01 y en el Host Hyper-V DELL790P.

Francisco Alonso
CLIENTE

TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 127/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 22/08/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para actualización sistema operativo windows server del ad01, exchangedc01 exchangedc02	unidad	4	175.000	700.000
						700.000

SON GUARANIES: SETECIENTOS MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 22/08/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Francisco Alonso Operador del NOC DGTIC - DNCP Lic. Fabiola Cristaldo Directora General DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El m[illegible]do oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024803

Fecha:	22-08-2023
Hora Inicio:	00:00
Hora Finalización:	03:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP

Nombre:

Dirección:

RUC:	Tel.:	Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Consultoria Microsoft - Actualizacion de los Servidores Exchange01 y Exchange02

TRABAJOS REALIZADOS: Se instalaron parches Acumulativos en el Exchange01 y Exchange02. Se dejo en el Ultimo CU13. Se realizo un salto grande entre versiones. Se paso de la version 15.2.986.26 a la version 15.2.1258.25.

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP
CLIENTE

Juan Jose Rodriguez
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 128/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 22/08/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para actualizacion servidores exchangedc01 y exchangedc02	unidad	3	175.000	525.000
						525.000

SON GUARANIES: QUINIENTOS VEINTICINCO MIL (IVA INCLUIDO).---------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 22/08/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP Lic. Fabiola Cristaldo Directora General DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El medio oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024208

Fecha:	23-08-2023
Hora Inicio:	14:00
Hora Finalización:	18:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP

Nombre:

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Verificar Mailbox Usuario jvelastiqui y realizar Updates de 2 Host Hyper-V

TRABAJOS REALIZADOS: Para el Mailbox jvelastiqui se realizo un PST para posteriormente Deshabilitar. Una vez deshabilitado el Mailbox se volvio a Crear. Una Vez creado se probo configurar en un officeLora. Las pruebas fueron exitosas. Posteriormente se deja importando el PST al Mailbox del usuario. Las Pruebas realizadas fueron configurar en un office 2019 y flujo de correo.
Instalacion de Updates a los Host Dell84QR y Dell93QR Los kB. KB 890830, KB 5029655, KB 2967602, KB 4052623, KB 5029250.

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

CLIENTE

TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 129/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 23/08/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para verificación mailbox usuario jvelastiqui y update de dos host hyper-v	unidad	4	175.000	700.000
						700.000

SON GUARANIES: SETECIENTOS MIL (IVA INCLUIDO).---------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 23/08/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP Lic. Fabiola Cristaldo Directora General DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024806

Fecha: 24-08-2023
Hora Inicio: 11:00
Hora Finalización: 15:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP
Nombre:
Dirección: Tel.: Fax:
RUC:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Consultoria Microsoft - Migracion de VM ADDC04 al Cluster Hyper-V

TRABAJOS REALIZADOS: Se paso la VM ADDC04 del RedHAT al Cluster de Hyper-V. Previo Analisis del Sistema Operativo Windows a nivel Active Directory

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP
CLIENTE

Juan José Rodriguez
TÉCNICO

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 130/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 24/08/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para migración vm add04 al hyper-v	unidad	4	175.000	700.000
						700.000

SON GUARANIES: SETECIENTOS MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 24/08/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP Lic. Fabiola Cristaldo Directora General DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024807

Fecha:	24-08-2023
Hora Inicio:	15:00
Hora Finalización:	16:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP

Nombre:

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Instalacion Updates en el Server FS01 Consutoria Microsoft

TRABAJOS REALIZADOS: Instalacion de Updates en el Server FS01. Los KB instalados fueron el KB5028960 y el KB5029247.

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP
CLIENTE

Juan Jose Rodriguez
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 131/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 24/08/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para instalación de actualizaciones en el server fs01	unidad	1	175.000	175.000
						175.000

SON GUARANIES: CIENTO SETENTA Y CINCO MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 24/08/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

PROVEEDOR	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP Lic. Fabiola Cristaldo Directora General DGTIC - DNCP
	ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE

El medio oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024808

Fecha:	25-08-2023
Hora Inicio:	10:00
Hora Finalización:	13:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP

Nombre:

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Consultoria Microsoft - Migracion VM ADDC03

TRABAJOS REALIZADOS: Migracion de la VM ADDC03 del RedHat al Cluster Hyper-V. Previo Analisis del Sistema Operativo Windows. Verificacion de los Servicios de Active Directory

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP
CLIENTE

Juan Jose Rodriguez
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

ORDEN DE SERVICIO

N° 132/2023

Nivel de Entidad : 23-19

Fecha de Emisión : 25/08/2023

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466

Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para migración vm addc03 al hyper-v	unidad	3	175.000	525.000
						525.000

SON GUARANIES: QUINIENTOS VEINTICINCO MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 25/08/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

PROVEEDOR

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

Lic. Fabiola Cristaldo
Directora General
DGTIC - DNCP

ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO USO INTERNO

0024809

Fecha: 29-08-2023
Hora Inicio: 14:00
Hora Finalización: 17:00

D. OS DEL CLIENTE: DNCP
Nombre:
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Consultoria Microsoft - Aplica Politicas de Grupo para Hardering de Servidores

TRABAJOS REALIZADOS: Se crearon Politicas de grupo para realizar Hardering de los Servidores

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP
CLIENTE

Juan Jose Rodriguez.
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 133/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 29/08/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para aplicar politicas de grupo para hardering de servidores	unidad	3	175.000	525.000
						525.000

SON GUARANIES: QUINIENTOS VEINTICINCO MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 29/08/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP Lic. Fabiola Cristaldo Directora General DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024810

Fecha: 01-09-2023
Hora Inicio: 16:30
Hora Finalización: 21:30

DATOS DEL CLIENTE: DNCP
Nombre:
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Consultoria Microsoft - Actualizacion del SHAREPOINT 01

TRABAJOS REALIZADOS: Se instalaron updates en el Sharepoint 01 Los KB instalados corresponden al mes de Agosto. Los KB5028360 y el KB5095247.

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP
CLIENTE

Julian Jose Rodriguez
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 134/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 01/09/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para actualización del sharepoint	unidad	5	175.000	875.000
						875.000

SON GUARANIES: OCHOCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 01/09/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP Lic. Fabiola Cristaldo Directora General DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024811

Fecha:	04-09-2023
Hora Inicio:	14:00
Hora Finalización:	15:00

DATOS DEL CLIENTE:	DNCP	
Nombre:		
Dirección:		
RUC:	Tel.:	Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Verificar Usuario jvelastiguí - Consultoria Microsoft

TRABAJOS REALIZADOS: Se genero la direccion Legacy del Buzon del usuario jvelastiguí

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP
CLIENTE

Juan José Rodriguez
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 135/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 04/09/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para verificación del usuario jvelastiqui	unidad	1	175.000	175.000
						175.000

SON GUARANIES: CIENTO SETENTA Y CINCO MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 04/09/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP Lic. Fabiola Cristaldo Directora General DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024812

Fecha:	14-09-2023
Hora Inicio:	15:30
Hora Finalización:	16:30

DATOS DEL CLIENTE:	DNCP	
Nombre:		
Dirección:		
RUC:	Tel.:	Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Consultoria Microsoft - CHequear Snapshots de las maquinas Virtuales

TRABAJOS REALIZADOS: Se verifico que las virtuales tenian muchos snapshots. Se recomendo eliminar antes de generar otro. Se procede a mostrar como eliminar el snapshot.

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP
CLIENTE

Juan José Rodriguez
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 136/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 14/09/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para verificación snapshots de las vm en el hyper-v	unidad	1	175.000	175.000
						175.000

SON GUARANIES: CIENTO SETENTA Y CINCO MIL (IVA INCLUIDO).---------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 14/09/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP / Lic. Fabiola Cristaldo Directora General DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.