INFORME N° 9 – ID 345962

Servicio de Mantenimiento de equipos informáticos y Helpdesk

Fecha: 26/09/2019

Desde el 27 de agosto del 2018 hasta el 26 de septiembre del 2019, la Empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

Servicio Técnico:
Se realizado el mantenimiento preventivo a 40 equipos informáticos, correspondiente al Lote 1, ítem 8 – "Mantenimiento preventivo de equipos informáticos"
Se adjunta Orden de Trabajo N° 07, con el ítem pertinente a este punto.

Recurso Humano (Personal Técnico): Prestación de servicios In Situ: cumple en forma y en tiempo.
En lo que respecta a los dos recursos humanos que realizan labores en la DNCP, se puede corroborar en el Sistema de Gestión de Reclamos, las solicitudes de servicios técnicos que tuvieron a su cargo solucionar

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

Resumen de ejecución del contrato Licitación ID 345962

ID 345962 - Servicio de mantenimiento de equipos informáticos y helpdesk	Septiembre
Informe Nro./ Descripción	9
Fecha de Cierre	26/9/2019
Lote	1
Cantidad/Horas/Servicios de este informe	0
Total a pagar correspondiente a este informe	8,000,000
Total de horas/servcios acumulado a la fecha de cierre de este informe	1
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	₲ 3,052,000
Monto Acumulado Ejecutado	₲ 11,052,000
Saldo Monto Mínimo	₲ 22,698,000
Saldo Monto Máximo	₲ 56,448,000
Porcentaje de ejecución respecto al monto mínimo	33%

ID 345962 - Servicio de mantenimiento de equipos informáticos y helpdesk	Mes de Septiembre
Informe Nro./ Descripción	9
Fecha de Cierre	26/9/2019
Lote	2
Cantidad/Horas/Servicios de este informe	1
Total a pagar correspondiente a este informe	8,000,000
Total de horas/servcios acumulado a la fecha de cierre de este informe	1
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	₲ 64,000,000
Monto Acumulado Ejecutado	₲ 72,000,000
Saldo Monto	₲ 24,000,000
Porcentaje de ejecución respecto al monto mínimo	67%

V°B°
Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
Atentamente TI - DNCP