Dirección General de Informática y Comunicaciones
Coordinación de Operaciones de TIC - Departamento de Comunicaciones

COTIC/DC N° 051/2023

INFORME DE CONFORMIDAD DE OS N° 187/2023

A: **CARMEN MARTINEZ,** *DIRECTORA GENERAL*
Dirección General de Informática y Comunicaciones

CC: **DIOSNEL ACOSTA,** *ENCARGADO*
Secretaría Administrativa de la DGIC

De: **DERLIS SAMUDIO,** *JEFE DE DEPARTAMENTO*
EDGAR PEREIRA, *ADMINISTRADOR DEL SERVICIO DE TELEFONÍA*
SERGIO AGUAYO, *ADMINISTRADOR ALTERNO DEL SERVICIO DE TELEFONÍA*
Departamento de Comunicaciones

DERLIS ALFREDO SAMUDIO CORONEL
Firmado digitalmente por DERLIS ALFREDO SAMUDIO CORONEL
Fecha: 2023.05.04 14:45:02 -04'00'

Fecha: **4 de mayo de 2023**

Asunto: **Contrato MH N° 55/2021 – Aprobación de trabajos de OS N° 187/2023 – COMTEL**

Nos dirigimos a Ud. en el marco del Contrato MH N° 55/2021 y específicamente sobre la nota GI N° 32/2023 remitida el 4 de mayo de 2023 donde la Empresa **COMTEL** envía el informe técnico y las documentaciones correspondientes con los detalles de los trabajos realizados.

ANTECEDENTES

Descripción	Detalle
PROCESO LICITATORIO	LCD N° 11/21 – Extensión de Garantía y Soporte Técnico para Equipos Alcatel-Lucent de la DGIC.
CONTRATO	Contrato MH N° 55/2021.
ORDENES DE SERVICIO	OS N° 187/2023 – Soporte Técnico para equipos Alcatel-Lucent.
MONTO TOTAL (en guaraníes)	**Gs. 1.509.400**
EMPRESA ADJUDICADA	COMTEL

DOCUMENTACIÓN ENTREGADA

- Informe de trabajos realizados.

EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS

A continuación, se detallan el periodo en el cual fueron realizados los trabajos de Soporte Técnico.

Descripción	Fecha
Fecha de Recepción de OS por parte del proveedor	12 de abril de 2023
Aprobación de Cronograma *(Se aprovechó la ventana de trabajo autorizada por la SSEAF según SIME N° 35.300/2023)*	22 de abril de 2023
Inicio de trabajos	22 de abril de 2023
Finalización de los trabajos	22 de abril de 2023
Fecha límite de entrega de informe (30 días hábiles desde la recepción de la OS)	25 de mayo de 2023
Entrega de Documentos y Fecha Final de Ejecución de Servicios	**04 de mayo de 2023**

APROBACION DE INFORME Y CONFORMIDAD DE SERVICIOS

Atendiendo a la documentación presentada por la Empresa **COMTEL,** donde informan sobre las actividades realizadas en el marco de la Licitación de Referencia **EVIDENCIAN EL TRABAJO REALIZADO Y CUMPLEN CON LO SOLICITADO POR ESTE DEPARTAMENTO PARA EL PROYECTO ENCOMENDADO CONFORME AL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES.**

SOLICITUD

Por lo arriba mencionado se recomienda remitir al proveedor (samuel.recalde@comtel.com.py a fin de tomar conocimiento del presente informe y proseguir con los trámites administrativos correspondientes.

Se adjunta al presente informe los siguientes documentos:

- Copia del Informe Técnico presentado por la Empresa.
- Copia de la CUOC/NV/ N° 61/2023 con las OS N° 187/23.

Atentamente,

JULIA GRACIELA BENITEZ DE ROMAN

Firmado digitalmente por JULIA GRACIELA BENITEZ DE ROMAN
Fecha: 2023.05.04 17:15:25 -04'00'

V° B°
Julia Benítez, Coordinadora
Coordinación de Operaciones de TIC

GI N.º 32/2023 Asunción, 04 de mayo del 2022.

Señora
Lic. Carmen Martínez
DIRECTORA
MINISTERIO DE HACIENDA- DGIC
PRESENTE

REF.: LCD N° 11/2021 - MH N° 55/2021 CONTRATO – Extensión de Garantía y Soporte Técnico para equipos Alcatel-Lucent de la DGIC– ID N° 402.022.

De nuestra consideración,

Nos dirigimos a Ud. y por su intermedio a quien corresponda, a fin de presentarles, el ***Informe Técnico de Mantenimiento*** respecto a la Orden de Servicio N° 187/2023 - Soporte Técnico Para Equipos Alcatel-Lucent.

Adjuntamos a la nota el documento técnico correspondiente.

Sin otro particular nos despedimos atentamente.

.....
Samuel Recalde
Líder de Proyectos

INFORME TÉCNICO DE MANTENIMIENTO

PARA : **MINISTERIO DE HACIENDA – DGIC**

ATENCION : *LIC. CARMEN MARTÍNEZ - DIRECTORA*

FECHA : *05 de mayo de 2023*

ASUNTO : Orden de Servicio N° 187/2023 – Soporte técnico para equipos Alcatel-Lucent.

1- LISTA DE EQUIPAMIENTO INVOLUCRADO EN EL RELEVAMIENTO

DESCRIPCIÓN DE EQUIPAMIENTO	N° SERIE
AlcatelLucent - Omnivista PCX Large	ZRS1134900777
AlcatelLucent - Omnivista PCX Large	ZRS1134900777
AlcatelLucent - Omnivista PCX Large	ZSR01134900776
AlcatelLucent - Omnivista PCX Large	ZSR01134900775

2- DESCRIPCION DEL TRABAJO

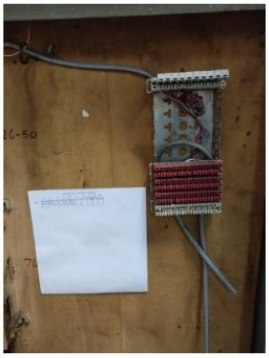
EQUIPO 1 Central Telefónica Alcatel *Lucent Enterprise (OXE)*

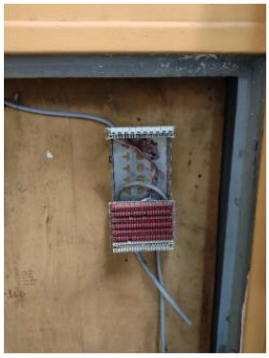
- Se realizó el Mantenimiento preventivo y correctivo de la Central telefónica Alcatel Lucent Enterprise OXE.
- Reemplazo de tarjeta APA 8
- Configuración de la tarjeta APA 8
- Instalación de regletas telefónicas.
- Instalación de protectores de líneas analógicas.

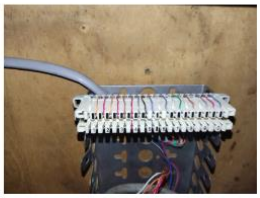
Materiales Utilizados:

- 1 tarjeta 8 Líneas Analógicas APA8 OXO Alcatel.
- 7 mts. de Cable de 11 pares.
- 2 regletas o Módulo de corte Krone para 10 pares.
- 2 rieles a tierra Krone.
- 20 protectores de Línea Krone para 180V estado gas+sólido.

Fotos:







3- OBSERVACIONES

Los trabajos realizados consistieron en lo siguiente:

- Verificación de la configuración Central.
- Backup de la configuración de la Central Telefónica Alcatel Lucent OXE.
- Baja del Servicio de Telefonía.
- Pacheado de las líneas analógicas a las nuevas regletas instaladas.
- Alta del Servicio de Telefonía.
- Pruebas de funcionamiento del árbol de llamadas.
- Prueba de llamadas entrantes y salientes a las líneas de COPACO de la DGIC.
- Pruebas de llamadas entrantes a los agentes del Call Center.
- Backup de la configuración de la Central Telefónica.

4- IMPACTO DEL TRABAJO

Durante la realización de los trabajos, el servicio se vio afectado, quedando fuera de servicio durante las horas de trabajo estipuladas en la Orden de Servicio.

5- TECNICO RESPONSABLE

Este informe fue elaborado por *Samuel Recalde.*

MINISTERIO DE HACIENDA Dirección Administrativa	FORMULARIO DE NOTA VERBAL	FL-CUOC-13 Versión : 01 Pág.: 1 de 1

CUOC/NV/N° 61 /2023.-

El Ministerio de Hacienda, COORDINACIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES, saluda muy atentamente a la EMPRESA COMTEL SA a efectos de comunicar la emisión de la orden de servicio para el cumplimiento de las obligaciones comprometidas en el Contrato N° 55/2021, cuyo original deberá ser retirado de nuestras oficinas en los términos de la CLÁUSULA del mencionado contrato, so pena de las sanciones previstas.

Oficina de la CUOC: Edificio Citicentro - Estrella N° 345 c/ Chile, 5° Piso.
Teléfono: 493.630

ORDEN DE COMPRA/SERVICIO	DEPENDENCIA	MONTO
OS 187/2023	SSEAF	1.509.400

Asunción, 12/04/2023

A
COMTEL S.A.
Vice Pte. Sanchez N° 731 c/ Herrera
TELEFAX: (021)2487220
licitaciones@comtel.com.py

C.P. ARLIO MOLINAS
Técnico Analista de Procesos
Dpto. de Procesos - CUOC - M.H.
DIRECCION ADMINISTRATIVA
DPTO. DE PROCESOS

TETÃ VERU MOHENDAPY
HACIENDA

MINISTERIO DE HACIENDA
ORDEN DE SERVICIO 187/2023
Fecha de Emisión 11/04/2023 - ORIGINAL

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL

CONTRATO NRO. 55/2021 - EXTENSION DE GARANTIA Y SOPORTE TECNICO PARA EQUIPOS ALCATELLUCENT DE LA DGIC			
PROVEEDOR	COMTEL S.A.	**RUC**	80016715-5
DIRECCION	VICE PTE. SANCHEZ Nº 731 C/HERRERA		
TELEFONO / E-MAIL	2487220 / licitaciones@comtel.com.py		
Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 55/2021.-			
SOLICITANTE	MINISTERIO DE HACIENDA	**CDP**	288/2023
LUGAR DE ENTREGA	MINISTERIO DE HACIENDA	**PAC**	402022
PLAZO DE ENTREGA		**CC**	CD-12006-21-209503
MODALIDAD	Contratación Directa		

ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS DEL ESTADO

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
4	CUATRO	SOPORTE TÉCNICO PARA EQUIPOS ALCATEL-LUCENT Unidad de medida: HORA.	UNIDAD	EVENTO	377.350	1.509.400
					TOTAL	**1.509.400**

SON GUARANÍES: UN MILLON QUINIENTOS NUEVE MIL CUATROCIENTOS.-

OBSERVACION: SIME N° 19989/2023.-NOTA COTIC/DC N° 30/2023.-SSEAF/DGIC N° 105/2023.-PROV MH/DA N° 721/2023.-

C.P. ATILIO MOLINAS Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH	LIC. LUIS IRALA Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH	C.P. Romina Cabañero Jefa Interina Dpto. de Procesos - CUOC - MH	ABOG. [illegible] SORIA Coordinación Operativa de Contrataciones	
ELABORADO POR	REVISADO POR	DPTO. PROCESOS UOC	COORDINACION U.O.C.	PRESUPUESTO