EXCELSIS

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Cliente: Tribunal Superior de Justicia Electoral

Contrato: LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS N° 5/2020 para la "ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS ORACLE-PLURIANUAL 2020/2021/2022" – SEGUNDA CONVOCATORIA

En calidad de Prestadores de Servicios, presentamos el informe de las tareas realizadas relacionadas al Soporte Técnico Local Presencial y Remoto solicitadas en la **Orden de Servicio N° 585** cuyo periodo de realización fueron **del 11/11/2021 al 11/11/2021**, los cuales son detallados a continuación:

ITEM: 3
Descripción: SOPORTE TECNICO LOCAL PRESENCIAL Y REMOTO. Marca: EXCELSIS, Procedencia: PARAGUAY

Fecha	Hoja Servicio	Ticket	Realizado Por	Tipo Servicio	Tipo Asistencia	Servicio Prestado	Inicio / Fin 1	Inicio / Fin 2	Duración
11/11/2021	18814	159-2021	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	ON SITE	VERIFICACION DE ESPACIO PAR ARCHIVES Y BACKUP, ESPACIO DISPONIBLE EN TABLESPACES, PURGADO DE ARCHIVES LOGS, RESTAURACION DE BACKUP INCREMENTAL POR SCN, MONITOREO DE REPLICACION DE ARCHIVES AL SITIO DE CONTINGENCIA.	09:30 - 12:00	12:30 – 16:00	6,0
TOTAL									6,0

Cabe destacar que los servicios fueron prestados a entera conformidad de la contratante, de acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y en el contrato.

Sebastián Morales
Gerente Soporte Software

Fausto Von Streber
Director de T.I.C.

JUSTICIA ELECTORAL ★ DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN