# INFORME TÉCNICO

# SEPRELAD - SECRETARIA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO

## Ticket TEISA N° 748235

## Orden de Servicio SEPRELAD N° 00028

Pedro González
Supervisor de Networking Operaciones
TEISA

Ing. Alvaro León Silvano
Director de Infraestructura
SEPRELAD

**23/04/2025**

# REPORTE DEL CASO

**Detalles del Servicio:**

| Fecha | Hora de inicio | Hora de fin |
|---|---|---|
| 23/04/2025 | 10:00 | 12:00 |

| Número de ticket interno TEISA | Número de Orden de Servicios SEPRELAD |
|---|---|
| 748235 | **00028** |

**Breve descripción del caso:**

La entidad Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero – SEPRELAD Solicitó soporte técnico para la revisión del firewall de borde debido a que el mismo estaría venciendo la licencia en la semana próxima hasta tener nueva licencia. La asistencia se realizó el día 23 de abril del 2025.

Se solicitaron las siguientes tareas:

1- **Soporte para verificación de licencia:** El día 23 de abril se realizaron ajustes necesarios en el Fortigate de Seprelad para garantizar la continuidad operativa de la entidad.

**Conclusiones:**

Se realizaron ajustes necesarios en el Fortigate de Seprelad para garantizar la continuidad operativa de la entidad. Luego de estos cambios para permitir la navegación del equipo sin que se tenga afectación ni restricción inesperada.

Ing. Pedro González
TEISA

**Pedro González**
**Supervisor de Networking Operaciones**