INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL

GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI

N°4
Periodo 03/11/2024 al 02/02/2024

ACTA DE CONFORMIDAD TRIMESTRAL

EN LA CIUDAD DE ASUNCIÓN A LOS 02 DÍAS DEL MES DE FEBRERO DEL AÑO 2024, EN LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL, CUMPLIENDO CON LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS PARA LA RECEPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS EN EL MARCO:

- **LICITACION:** *LCO SBE 02/2022 "CONTRATACION DE SERVICIO TECNICO DE SOPORTE DE MANTENIMIENTO DE BASES DE DATOS ORACLE"ID 400.044*
- **CONTRATO:** 502/2022
- **RESOLUCION:** C.A. N° 072-021/2022
- **ADJUDICADOS A LA FIRMA:** EXCELSIS S.A.
- **CODIGO DE CONTRATACION:** CO-24001-23-227647

SE PROCEDE LA RECEPCION DEFINITIVA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS DETALLADOS A CONTINUACION:

Ítem	Cód. Catalogo	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Cant.	Precio Unitario (c/IVA)	Precio Total (c/IVA)	Nota de Remisión	Centro de Costo
1	81111805-003	Servicio Técnico de Soporte y Mantenimiento para Base de Oracle, Coordinador de Proyecto	HORA	0	447.272	–	-	DTIC-DTC
2	81111805-003	Servicio Técnico de Soporte y Mantenimiento para Base de Oracle, Administrador Senior	HORA	30	377.770	11.333.100	-	DTIC-DTC
3	81111805-003	Servicio Técnico de Soporte y Mantenimiento para Base de Oracle, Administrador Senior	HORA	21	274.958	5.774.118	-	DTIC-DTC
TOTAL						17.107.218		

ASI MISMO SE PROCEDE A LA APLICACIÓN DE LA MULTA POR ATRASO EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DANDO CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN DICHA CLAUSULA DEL CONTRATO CORRESPONDIENTE AL MONTO DE G. 0

DISTRIBUCION PRESUPUESTARIA

OBJETO DE GASTO - RUBRO	PROGRAMA	MONTO
261	001	8.553.609
	002	8.553.609

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL

Mario Cabrera
Administración
EXCELSIS S.A
8/02/24

Funcionario	Contacto	Servicio Prestado	Fecha	Duración	Tipo Asist.
JOSE BENITEZ BOBADIL LA	MAXIMO MARTINE Z	REINICIO DE INSTANCIA DE BASE DE DATOS Y LISTENER. VERIFICACI ON DE ALTO CONSUMO DE CPU. MONITOREO DE USO DE CPU.	06/11/2 023	04:00	REMOTA
PAULO J. ARIAS VERGARA	MAXIMO MARTINE Z	REINICIO DE BASE DE DATOS Y SERVIDOR, REINICIO ESCALADO DE LISTENERS	25/01/2 024	01:30	REMOTA
PAULO J. ARIAS VERGARA	MAXIMO MARTINE Z	VERIFICACI ÓN DE BASE DE DATOS, REINICIO DE BASE DE DATOS Y DEL SERVIDOR, SEGUIMIENT O DE CONEXIÓNE S DE USUARIOS A LA BASE DE DATOS	26/01/2 024	01:30	REMOTA
CRISTHIA N DAVID BRITEZ MARTINE Z	MAXIMO MARTINEZ	VERIFICACI ON DE BBDD Y REINICIO	02/01/2 024	06:00	REMOTA
CRISTHIA N DAVID BRITEZ MARTINE Z	MAXIMO MARTINE Z	IMPORT BBDD, VERIFICACI ON DE ERRORES.	05/01/2 024	05:00	REMOTA
PAULO J. ARIAS VERGARA	MAXIMO MARTINE Z	REINCIO DE BASE DE DATOS, SE LEVANTARO N LOS LISTENERS DE MANERA INDIVIDUAL HASTA NORMALIZA R EL CONSUMO DEL SISTEMA OPERATIVO	06/12/2 023	02:00	REMOTA
PAULO J. ARIAS VERGARA	MAXIMO MARTINE Z	REINICIO DE TODOS LOS SERVICIOS DEBIDO A PROBLEMAS DE	30/11/2 023	03:30	REMOTA

		RENDIEMIENTO CON LA BASE DE DATOS			
CRISTHIA N DAVID BRITEZ MARTINE Z	MAXIMO MARTINE Z	IMPORT BBDD, VERIFICACION DE ERRORES Y DE LA BBDD PANDORA.	17/01/2024	08:00	REMOTA
PAULO J. ARIAS VERGARA	MAXIMO MARTINE Z	ACOMPAÑAMIE NTO DURANTE PROBLEMAS CON EL SERVIDOR DE PRODUCCIÓN, SE COLOCARON EN MEMORIA ALGUNAS TABLAS CON MAYOR ACCESO	23/11/2023	04:30	REMOTA
PAULO J. ARIAS VERGARA	MAXIMO MARTINE Z	SETERO DEL PARAMETRO PRALLEL THREAD PER CPU Y REINICIO DE LA BASE DE DATOS Y SERVIDOR	19/01/2024	01:00	REMOTA
CRISTHIA N DAVID BRITEZ MARTINE Z	MAXIMO MARTINE Z	IMPORT BBDD PRUEBA 11G.	03/01/2024	07:00	REMOTA
PAULO J. ARIAS VERGARA	MAXIMO MARTINE Z	VERIFICACIÓN DE PERFORMANCE DE BASE DE DATOS, REINICIO DE BASE DE DATOS Y DEL SERVIDOR, REINICIO DE LOS SERVIDORES DE APLICACIONES. VERIFICACIÓN A NIVEL DE RED, SE ENCONTRO UNA INTERFERENCIA CON UN NUEVO EQUIPO INSTALADO EN LA RED	03/11/2023	05:00	REMOTA

		POR LO QUE SE PROCEDIÓ A APAGAR Y ASI NORMALIZAR LOS SERVICIOS DE PRODUCCIÓN			
PAULO J. ARIAS VERGARA	MAXIMO MARTINE Z	ACOMPAÑAMIE NTO DURANTE PROBLEMAS CON EL SERVIDOR DE PRODUCCIÓN, SE BAJO EL POOL DE CONEXIÓNES DE LA APLICACIÓN.	07/11/2023	02:00	REMOTA

Total de horas utilizadas Ítem 2, técnico Senior: 30

Total de horas utilizadas ítem 3, técnico Junior: 21

Total: 51 horas

EXCELSIS

Asunción, 31 de enero de 2024

Señor

Juan Carlos Frutos

Director de Informatica

Instituto de Previsión Social

Presente

En calidad de Prestadores de Servicio del Contrato 502/2022- LCO N° 02/2022 "Contratación de Servicio Técnico de Soporte de Mantenimiento de Bases de Datos Oracle" con Id 400.044 nos dirigimos a usted para hacerles entrega del **Informe correspondiente al periodo noviembre-enero año 2024.**

Se adjunta actividades realizadas con el N° de las Hojas de Servicio correspondientes.

Sin otro particular.

Sebastián Morales

Gerente de Soporte Software