Ministerio Público

EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA TERCERIZADO

Periodo 06 de Junio de 2018 al 05 de Julio de 2018

EDIFICIO: SEDE VILLARRICA

DEPENDENCIA: Unidad Penal 1 **FECHA:** 6.07.2018

EMPRESA: Vanguardia

Su opinión sobre el servicio es fundamental para lograr su satisfacción.
Por favor marcar una de las tres opciones de cada item.

Calificación del servicio según cumplimiento	Total	Parcial	Nulo
Limpieza de los muebles	✓		
Limpieza de los pisos	✓		
Limpieza de los vidrios	✓		
Limpieza de los sanitarias	✓		
Provisión de insumos para sanitarios (papel higiénico, jabón líquido, toallas)	✓		
Comportamiento del personal	✓		
Evaluación general del servicio	✓		

SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO

Abg. Carlos F. Alvarenga
Agente Fiscal
Ministerio Público

Ministerio Público

EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA TERCERIZADO

Periodo 06 de Junio de 2018 al 05 de Julio de 2018

EDIFICIO: SEDE VILLARRICA

DEPENDENCIA: Unidad Penal 2 **FECHA:** 05 Julio 2018

EMPRESA: Vanguardia

Su opinión sobre el servicio es fundamental para lograr su satisfacción.
Por favor marcar una de las tres opciones de cada item.

Calificación del servicio según cumplimiento	Total	Parcial	Nulo
Limpieza de los muebles	X		
Limpieza de los pisos	X		
Limpieza de los vidrios	X		
Limpieza de los sanitarias	X		
Provisión de insumos para sanitarios (papel higiénico, jabón líquido, toallas)	X		
Comportamiento del personal	X		
Evaluación general del servicio	X		

SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO

Ministerio Público
Unidad Penal N° 2

Abog. Bernardo J. Elizaur
Agente Fiscal en lo Penal

Ministerio Público

EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA TERCERIZADO

Periodo 06 de Junio de 2018 al 05 de Julio de 2018

EDIFICIO: SEDE VILLARRICA

DEPENDENCIA: Unidad Penal 5 **FECHA:** 6.07.18

EMPRESA: Vanguardia

Su opinión sobre el servicio es fundamental para lograr su satisfacción.
Por favor marcar una de las tres opciones de cada item.

Calificación del servicio según cumplimiento	Total	Parcial	Nulo
Limpieza de los muebles	X		
Limpieza de los pisos	X		
Limpieza de los vidrios	X		
Limpieza de los sanitarias	X		
Provisión de insumos para sanitarios (papel higiénico, jabón líquido, toallas)		X	
Comportamiento del personal	X		
Evaluación general del servicio		X	

SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO

Agente Fiscal

Ministerio Público
Fiscalía Región V - Gualrá
Fiscalía Regional de Villarrica
Unidad Penal Nº 5

Ministerio Público

EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA TERCERIZADO

Periodo 06 de Junio de 2018 al 05 de Julio de 2018

EDIFICIO: SEDE VILLARRICA

DEPENDENCIA: Unidad Penal 6 **FECHA:** 5.07.2018

EMPRESA: Vanguardia

Su opinión sobre el servicio es fundamental para lograr su satisfacción.
Por favor marcar una de las tres opciones de cada item.

Calificación del servicio según cumplimiento	Total	Parcial	Nulo
Limpieza de los muebles	✓		
Limpieza de los pisos	✓		
Limpieza de los vidrios	✓		
Limpieza de los sanitarias	✓		
Provisión de insumos para sanitarios (papel higiénico, jabón líquido, toallas)	✓		
Comportamiento del personal	✓		
Evaluación general del servicio	✓		

SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO
Favor limpiar antes de la hora de entrada 07:00hs.
Gracias!!

Ministerio Público
República del Paraguay
Fiscalía Regional de Villarrica
Unidad Penal Nº 6

Abg. Ulises D. Giménez
Agente Fiscal
Ministerio Público

Ministerio Público

EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA TERCERIZADO

Periodo 06 de Junio de 2018 al 05 de Julio de 2018

EDIFICIO: SEDE VILLARRICA

DEPENDENCIA: Esp Medio Ambiente **FECHA:** 06.07.2018

EMPRESA: Vanguardia

Su opinión sobre el servicio es fundamental para lograr su satisfacción.
Por favor marcar una de las tres opciones de cada item.

Calificación del servicio según cumplimiento	Total	Parcial	Nulo
Limpieza de los muebles		X	
Limpieza de los pisos		X	
Limpieza de los vidrios		X	
Limpieza de los sanitarias		X	
Provisión de insumos para sanitarios (papel higiénico, jabón líquido, toallas)		X	
Comportamiento del personal	X		
Evaluación general del servicio		X	

SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO

Abg. Ulises D. Giménez
Agente Fiscal
Ministerio Público

Ministerio Público
República del Paraguay
Fiscalía Regional de Villarrica
Unidad Especializada del Medio Ambiente

Ministerio Público

EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA TERCERIZADO

Periodo 06 de Junio de 2018 al 05 de Julio de 2018

EDIFICIO: SEDE VILLARRICA

DEPENDENCIA: RRHH **FECHA:** 06.07.2018

EMPRESA: Vanguardia

Su opinión sobre el servicio es fundamental para lograr su satisfacción.
Por favor marcar una de las tres opciones de cada item.

Calificación del servicio según cumplimiento	Total	Parcial	Nulo
Limpieza de los muebles	X		
Limpieza de los pisos	X		
Limpieza de los vidrios	X		
Limpieza de los sanitarias	X		
Provisión de insumos para sanitarios (papel higiénico, jabón líquido, toallas)		X	
Comportamiento del personal	X		
Evaluación general del servicio	X		

SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO

Lic. Oscar Reyes
Encargado de Gestión del Talento Humano
Ministerio Público

Ministerio Público

EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA TERCERIZADO

Periodo 06 de Junio de 2018 al 05 de Julio de 2018

EDIFICIO: SEDE VILLARRICA

DEPENDENCIA: Forense **FECHA:** 05.07.2018

EMPRESA: Vanguardia

Su opinión sobre el servicio es fundamental para lograr su satisfacción.
Por favor marcar una de las tres opciones de cada item.

Calificación del servicio según cumplimiento	Total	Parcial	Nulo
Limpieza de los muebles	X		
Limpieza de los pisos	X		
Limpieza de los vidrios	X		
Limpieza de los sanitarias	X		
Provisión de insumos para sanitarios (papel higiénico, jabón líquido, toallas)		X	
Comportamiento del personal	X		
Evaluación general del servicio	X		

SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO
Cantidad de Insumo. Insuficiente

Dr. César Vera C.
Cirugía General y Flebología
Reg. Prof. 11.073

Ministerio Público

EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA TERCERIZADO

Periodo 06 de Junio de 2018 al 05 de Julio de 2018

EDIFICIO: SEDE VILLARRICA

DEPENDENCIA: Recepción **FECHA:** 06.07.2018

EMPRESA: Vanguardia

Su opinión sobre el servicio es fundamental para lograr su satisfacción.
Por favor marcar una de las tres opciones de cada item.

Calificación del servicio según cumplimiento	Total	Parcial	Nulo
Limpieza de los muebles		X	
Limpieza de los pisos		X	
Limpieza de los vidrios		X	
Limpieza de los sanitarias		X	
Provisión de insumos para sanitarios (papel higiénico, jabón líquido, toallas)			X
Comportamiento del personal	X		
Evaluación general del servicio	X		

SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO
Desodorante de Ambientes

Abgr. Liza Ortiz Palma
Asistente Fiscal

Ministerio Público

EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA TERCERIZADO

Periodo 06 de Junio de 2018 al 05 de Julio de 2018

EDIFICIO: SEDE VILLARRICA

DEPENDENCIA: Administración **FECHA:** 3.07.2018

EMPRESA: Vanguardia

Su opinión sobre el servicio es fundamental para lograr su satisfacción.
Por favor marcar una de las tres opciones de cada item.

Calificación del servicio según cumplimiento	Total	Parcial	Nulo
Limpieza de los muebles	✓		
Limpieza de los pisos	✓		
Limpieza de los vidrios	✓		
Limpieza de los sanitarias	✓		
Provisión de insumos para sanitarios (papel higiénico, jabón líquido, toallas)	✓		
Comportamiento del personal	✓		
Evaluación general del servicio	✓		

SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO

Ministerio Público
República del Paraguay
Fiscalía Regional de Villarrica
Administración Regional

Cindy Ma. Laura Alvarez R.
ASISTENTE
Ministerio Público