EXCELSIS

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Cliente: Tribunal Superior de Justicia Electoral

Contrato: LICITACION PUBLICA NACIONAL NRO 7/2025 PARA LA "RENOVACION DE LICENCIAS ORACLE", ID NRO 459885

En calidad de Prestadores de Servicios, presentamos el informe de las tareas realizadas relacionadas al Soporte Técnico Local Presencial y Remoto solicitadas en la **Orden de Servicio Nº LP-13002-25-251612-M0860** cuyo periodo de realización fueron **del 17/09/2025 al 25/09/2025**, los cuales son detallados a continuación:

Descripción: Soporte Técnico Local SAT Platinum Presencial y Remoto. Marca: EXCELSIS, Procedencia: PARAGUAY

Realizado Por	Servicio Prestado	Fecha	Duración	Tipo Asist.
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS	17/9/2025	12	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	RE CONFIGURACIÓ N DE SCRIPTS DE RSYNC Y DE APLICACIÓN DE ARCHIVES PARA EL STANDBY DE TREP DB. SINCRONIZACIO N Y APLICADO DE ARCHIVES HASTA LA FECHA, PURGADO DE ARCHIVES MAYOR A 1 MES.	18/9/2025	12	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS	19/9/2025	12	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS	22/9/2025	8	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS	23/9/2025	8	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS	24/9/2025	12	REMOTA
DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS	25/9/2025	11	REMOTA

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fausto Von Streber
Director de T.I.C.

Total: 75 horas

EXCELSIS

Cabe destacar que los servicios fueron prestados a entera conformidad de la contratante, de acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y en el contrato.

Sebastián Morales
Gerente Soporte Software

EXCELSIS S.A.

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION

Rafael Von Streiter
Director de TI.C.