INFORME N° 05 – ID 460.196

Período: 11/07/2025 al 11/08/2025

Durante el período mencionado, la empresa **PS LINE** brindó un servicio **óptimo**. A continuación, se detalla el resumen de la ejecución contractual, incluyendo los descuentos aplicables por impresiones no óptimas, pruebas o errores del sistema:

Resumen de ejecución.

Impresiones a descontar (*)		
Costo Unitario	Cantidad de impresiones	Total
600	0	0
295	0	0
	Total, descuentos	0

(*) En base a lo establecido en el PBC: "En caso de impresiones o copias que no cumplan con lo requerido (impresiones muy claras, con manchas, descuadradas, o muy obscuras) las mismas se presentaran al representante de la empresa, se procederá al conteo total correspondiente a impresiones/fotocopias color y/o impresiones/fotocopias blanco y negro, y se agregará en el informe como hojas a ser descontadas."

Detalle	Costo Unitario	Cantidad de impresiones	Cantidad de hojas a ser descontadas	Cantidad total	Total
1- ITEM COLOR	600	5.800	0	5.800	3.480.000
2- ITEM B&N	295	30.327	0	30.327	8.946.465
				TOTAL, A PAGAR	**12.426.465**

Servicio de Impresión y fotocopiado	Julio-Agosto
Informe Nro./ Descripción	**5**
Fecha de Cierre	**11/8/2025**
Cantidad/Horas/Servicios de este informe - Item 1 COLOR	**3.480.000**
Cantidad/Horas/Servicios de este informe - Item 2 B&N	**8.946.465**
Total a pagar correspondiente a este informe	**12.426.465**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**60.758.175**
Monto Acumulado Ejecutado	**73.184.640**
Saldo Monto Mínimo	**101.815.360**
Saldo Monto Maximo	**276.815.360**
Porcentaje de ejecución respecto al monto mínimo	**42%**
Porcentaje de ejecución respecto al monto maximo	**21%**

Documentos adjuntos:

1. Informe de servicios remitido por el proveedor.
2. Planilla de contadores.
3. Correo electrónico del proveedor con lecturas adjuntas de los contadores de todas las impresoras.
4. Informe con el detalle de las solicitudes realizadas al sistema de gestión de reclamos del proveedor. (Estadísticas Asistencia de Servicio-DNCP).
5. Durante el período evaluado **no se registraron hojas a ser descontadas, ni incumplimientos** conforme al Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) vigente.

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar.

Lic. Gabriela Ubaldi
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

Ing. Martina Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

www.psline.com.py

Casa Matriz: España 2028 c/Brasilia. Tel.: 220 220 (R.A.) Asunción - Paraguay
Administración: 22 de Septiembre 585 esq. Azara - Tel.: 202 324 (R.A.) - Fax: 213 418
Dpto.Técnico: España 2030 c/Brasilia - Telefax: 211 500 (R.A.)

Distributor IBM · HP · Lexmark · Xerox · CADNID · EATON Powering Business Worldwide · EPSON EXCEED YOUR VISION · BenQ · HYOSUNG · Lenovo

Asunción, 12 de Agosto de 2025

Señores:

Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.
Ing. Martha Cáceres.
Jefa de Soporte
Presente

Informe de Servicio - ID N° 460.196 – Servicio de impresión y fotocopiado.
Remito el informe detallado de los servicios de impresión y fotocopiado prestados durante el período del 11/07/2025 al 11/08/2025, conforme a lo establecido en el PBC.
En adjunto los reportes de los siguientes servicios:

- Alquiler de equipos de impresión y fotocopiado.
- Asistencia técnica.
- Provisión del software KPAX para monitoreo y gestión de los equipos.
- Para acceder a la impresión de contadores de cada equipo, haga clic en el enlace que figura en el campo "URL DEL EQUIPO" del documento "Reporte de contadores_1

Solicitamos su aprobación de este informe

Sin otro particular, aprovechamos para saludarlos atentamente.

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP
12/8/25

Lic. Gabriela Ubaldi
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP
12/08/2025

Rossana Portillo
Ejecutiva Comercial de Gobierno
PS Line S.A.
rportillo@psline.com.py
+59521 220 220

PS line
Sociedad Anónima
España 2028 c/ Brasilia
Teléfono: 220 220 R.A.
Asunción - Paraguay

www.psline.com.py

Casa Matriz: España 2028 c/Brasilia. Tel.: 220 220 (R.A.) Asunción - Paraguay
Administración: 22 de Septiembre 585 esq. Azara - Tel.: 202 324 (R.A.) - Fax: 213 418
Dpto.Técnico: España 2030 c/Brasilia - Telefax: 211 500 (R.A.)

Distributor IBM. Lexmark xerox CADNID EATON Powering Business Worldwide EPSON EXCEED YOUR VISION BenQ HYOSUNG Lenovo

Asunción, 12 de Agosto de 2025

Señores:
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.
Ing. Martha Cáceres.
Jefa de Soporte
Presente

Orden de Prestación de Servicio - ID N° 460.196 – Servicio de impresión y fotocopiado.
Remito el informe detallado de los servicios de impresión y fotocopiado prestados durante el período del 11/07/2025 al 11/08/2025, conforme a lo establecido en el PBC.
En adjunto los reportes de los siguientes servicios:

- Alquiler de equipos de impresión y fotocopiado.
- Asistencia técnica.
- Provisión del software KPAX para monitoreo y gestión de los equipos.
- Para acceder a la impresión de contadores de cada equipo, haga clic en el enlace que figura en el campo "URL DEL EQUIPO" del documento "Reporte de contadores_1

Solicitamos su aprobación de este informe

Sin otro particular, aprovechamos para saludarlos atentamente.

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP
12/8/25

Lic. Gabriela Ubaldi
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP
12/08/2025

Rossana Portillo
Ejecutiva Comercial de Gobierno
PS Line S.A.
rportillo@psline.com.py
+59521 220 220

PS line
Sociedad Anónima
España 2028 c/ Brasilia
Teléfono: 220 220 R.A.
Asunción - Paraguay

Gmail

Raquel Caceres <maracaji@gmail.com>

Contadores de impresión DNCP Julio 2025

Christian Escobar <cescobar@psline.com.py>
Para: maracaji@gmail.com

13 de agosto de 2025, 14:40

Buenas tardes,
Adjunto contadores de impresión con rango de fecha del 11 de Julio al 11 de Agosto del 2025.

Envío en este correo ya que a la direccion institucional rebotan los correos, adjunto mas abajo los errores de mail.

Saludos. -

Christian Escobar
Analista Preventa & Software
Lexmark/Epson

www.psline.com.py
cescobar@psline.com.py

España 2028 c/ Brasilia
Asuncion,Paraguay

+59521 220 220

5 adjuntos

error mail.png
38K

Reporte de Contadores Julio.pdf
565K

DNCP_Julio_2025.pdf
434K

Informes de Servicio.pdf
6307K

Lexmark CX532adwe.pdf
195K

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Christian Escobar

Lic. Gabriela Ubala
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

Volver a enviar | Cerrar | Remitir

Informe sobre fallo en la entrega

Su mensaje: Contadores de impresión DNCP Julio 2025

...e ha entregado a: "Victor Hugo Medina Ruiz" <vhmedina@dncp.gov.py>, "Martha Caceres" <mcaceres@dncp.gov.py>

...este motivo: Delivery time expired

¿Qué debe hacer?

- Puede volver a enviar el documento a los destinatarios señalados anteriormente. Para ello, utilice el botón Volver a enviar o el comando Volver a enviar del menú Acciones.
- Una vez que haya vuelto a enviar el documento, puede eliminar este informe sobre fallo en la entrega.
- Si, al volver a enviar el documento, la operación no se completa correctamente, volverá a recibir un nuevo informe sobre fallo en la entrega.
- Si no ha recibido otros informes sobre fallos en la entrega, quiere decir que el documento ha sido entregado a los otros destinatarios (si los había).

Ruta seguida

dominomail/PSLINE, dominomail/PSLINE, servernotes/PSLINE

Para: "Martha Caceres" <mcaceres@dncp.gov.py>

cc: "Victor Hugo Medina Ruiz" <vhmedina@dncp.gov.py>

Fecha: 11/08/2025 15:05:03 ADT

Asunto: Contadores de impresión DNCP Julio 2025

Buenas tardes,
Adjunto contadores de impresión con rango de fecha del 11 de Julio al 11 de Agosto del 2025.

Saludos.

Lic. Gabriela Ubaldi
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Christian Escobar

REPORTE DE CONTADORES CONTRATO 03/2025
SERVICIO DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO AD REFERÉNDUM
LMC N°01/2025 - ID 460196

PERIODO INFORME : 11/07/2025 A 11/08/2025

PLANILLA DE CONTADORES DE CADA IMPRESORA A TRAVÉS DEL SOFTWARE KPAX

Fabricante	Modelo	Número de serie	Ubicación	Total mono	Color total	Contador de máquinas	URL DEL EQUIPO
LEXMARK	CX532adwe	7531403031G2H	Color Piso 5	4.873	9.576	14.449	https://psline.kpax.cloud/devices/1215/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	70202491001V4	Monocromatica Piso 5	23.681	-	23.681	https://psline.kpax.cloud/devices/1216/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031G0M	Color Piso 3	1.236	4.531	5.767	https://psline.kpax.cloud/devices/1214/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FWZ	Backup	627	711	1.338	https://psline.kpax.cloud/devices/1224/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	70202491001VK	Monocromatica Piso 3	16.153	-	16.153	https://psline.kpax.cloud/devices/1221/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FWF	Color Planta Baja Mesa de Entrada	4.654	3.192	7.846	https://psline.kpax.cloud/devices/1218/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	70202491001Y3	Monocromatica Atención al Usuario	2.697	-	2.697	https://psline.kpax.cloud/devices/1228/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FMZ	Color Piso 4	12.728	2.616	15.344	https://psline.kpax.cloud/devices/1219/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	7020249100232	Monocromatica Piso 4	52.640	-	52.640	https://psline.kpax.cloud/devices/1220/edit#/informations
LEXMARK	CX963se	75664160103LL	Color A3 Desarrollo e Informació	2.931	9.339	12.270	https://psline.kpax.cloud/devices/1226/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FWP	Color Piso 1 Verificaciones	5.685	3.428	9.113	https://psline.kpax.cloud/devices/1227/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FX5	Color Planta Baja Capacitacion	5.452	7.188	12.640	https://psline.kpax.cloud/devices/1225/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	702025210042X	Monocromatica Archivo	1.398	-	1.398	https://psline.kpax.cloud/devices/1223/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FKF	Color Piso 2	8.395	5.844	14.239	https://psline.kpax.cloud/devices/1222/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	70202491001LR	Monocromatica Piso 1	9.652	-	9.652	https://psline.kpax.cloud/devices/1231/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FWN	Color Piso 3 Gabinete	415	232	647	https://psline.kpax.cloud/devices/1267/edit#/informations

ChristianEscobar

Lic. Gabriela Ubaldi
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

DGTIC-DNCP
11/8/25

PS LINE S.A.
España 2028 c/ Brasilia
www.psline.com.py
(021) 220 220

INFORME RESUMEN DE LECTURA DE CONTADORES PARA FACTURACIÓN

Contrato DNCP 03/2025 - MCN ID 460196

SERVICIO DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO SEGUNDO LLAMADO – AD REFERENDUM

DETALLE DE CONTADORES - DNCP - CONTRATO N° 03/2025 - ID: 460196									
CONTADORES DESDE EL 11/07/2025 AL 11/08/2025									
ID	SERIE	EQUIPO	DEPARTAMENTO	Contador Inicial		Contador Final		Total Impresiones del Mes	
				Total Mono	Total Color	Total Mono	Total Color	Mono	Color
1	7531403031G2H	CX532adwe	Color Piso 5	4.083	7.857	4.873	9.576	790	1.719
2	70202491001V4	MX532adwe	Monocromatico Piso 5	18.669	-	23.681	-	5.012	-
3	7531403031G0M	CX532adwe	Color Piso 3	946	4.337	1.236	4.531	290	194
4	7531403031FWZ	CX532adwe	Backup	604	711	627	711	23	-
5	70202491001VK	MX532adwe	Monocromatica Piso 3	16.050	-	16.153	-	103	-
6	7531403031FWF	CX532adwe	Color Planta Baja Mesa de Entrada	3.593	3.147	4.654	3.192	1.061	45
7	70202491001Y3	MX532adwe	Monocromatica Atención al Usuario	2.152	-	2.697	-	545	-
8	7531403031FMZ	CX532adwe	Color Piso 4	8.658	2.279	12.728	2.616	4.070	337
9	7020249100232	MX532adwe	Monocromatica Piso 4	40.075	-	52.640	-	12.565	-
10	75664160103LL	CX963se	Color A3 Desarrollo e Información Estratégica	2.525	8.483	2.931	9.339	406	856
11	7531403031FWP	CX532adwe	Color Piso 1 Verificaciones	4.658	2.908	5.685	3.428	1.027	520
12	7531403031FX5	CX532adwe	Color Planta Baja Capacitacion	4.370	6.130	5.452	7.188	1.082	1.058
13	702025210042X	MX532adwe	Monocromatica Archivo	1.207	-	1.398	-	191	-
14	7531403031FKF	CX532adwe	Color Piso 2	6.816	4.894	8.395	5.844	1.579	950
15	70202491001LR	MX532adwe	Monocromatico Piso 1	8.459	-	9.652	-	1.193	-
16	7531403031FWN	CX532adwe	Color Piso 3 Gabinete	25	111	415	232	390	121
								30.327	5.800

Resumen de facturación					
Nro. Item	*Descripción del Servicio*	*Total Impresión*	*Pág. Descontadas*	*Costo IVA Incluido*	*Total*
1	Servicio de Alquiler de Impresora (impresión color)	5.800		₲ 600	₲ 3.480.000
2	Servicio de Alquiler de Impresora (impresión B&N)	30.327		₲ 295	₲ 8.946.465
Total a Facturar					₲ 12.426.465

Lic. Gabriela Ubaldi
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP
12/08/2025

Ing. Mari[illegible]
Jefa de Soporte Informático
DGTIC-DNCP
12/8/25

Christian Escobar

Información del trabajo

Impresos por emulación

Emulación PS	4
Emulación PCL5	3
Emulación PCLXL	2653
Copiar	55
Total	2715

Trabajos por longitud doc

Long trabajo	Job Count	Avg Job Length
1-1 Páginas	1333	1
2-4 Páginas	863	2
5-10 Páginas	232	6
11-20 Páginas	147	14
21-30 Páginas	48	24
31-50 Páginas	46	38
51-74 Páginas	18	62
75-100 Páginas	9	88
101+ Páginas	19	170
Total	2715	5

Otros dato trabajo

Último impreso	2025-08-11
Último digit.	2025-08-11

Cómputo de hojas de papel

Cómputo hojas seleccionadas

Hojas cargadas	12947

Hojas de papel cargadas

A4-Normal	3578
Folio-Normal	9188
A5-Normal	2
Carta-Tipo personalizado 6	1
Legal-Normal	116
Sobre DL-Tipo personalizado 2	11
A6-Tipo personalizado 2	8
Carta-Normal	43
Total	12947

Cómputo hojas impresas

Hojas impresas

Imprimir	12801
Copiar	137
Total	12938

Hojas de papel impresas

A4-Normal	3559
Folio-Normal	9183
A5-Normal	2
Carta-Tipo personalizado 6	1
Legal-Normal	130
Sobre DL-Tipo personalizado 2	11
A6-Tipo personalizado 2	8

Lic. Gabriela Ubaldo
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

Christian Escobar

Ing. Martha Cáceres
J.T. de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Carta-Normal	43
Oficio (México)-Normal	1
Total	12938

Cómputo de caras del papel

Cómputo caras seleccionadas

Caras cargadas	15354
Hojas de una cara cargadas	
A4-Normal	2753
Folio-Normal	9828
Legal-Normal	106
Carta-Normal	49
Total	12736
Caras de color cargadas	
A4-Normal	1249
Folio-Normal	1326
A5-Normal	2
Carta-Tipo personalizado 6	1
Legal-Normal	20
Sobre DL-Tipo personalizado 2	11
A6-Tipo personalizado 2	8
Carta-Normal	1
Total	2618

Cómputo caras impresas

Imprimir	
Mono	12667
Color	2536
Total	15203
Copiar	
Mono	61
Color	80
Total	141
Total	
Mono	12728
Color	2616
Total	15344
Caras impresas en negro	
A4-Normal	2742
Folio-Normal	9821
Legal-Normal	115
Carta-Normal	49
Oficio (México)-Normal	1
Total	12728
Caras impresas en color	
A4-Normal	1241
Folio-Normal	1327
A5-Normal	2
Carta-Tipo personalizado 6	1
Legal-Normal	25
Sobre DL-Tipo personalizado 2	11
A6-Tipo personalizado 2	8

Christian Escobar

Lic. Gabriela Ubaldi
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

Ing. Martín Olivares
Jefe de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Carta-Normal	1
Total	2616

Facturación por nivel de cobertura

Caras en color de resaltado	1669
Caras en color empresarial	510
Caras en color de gráficos	437
Total	2616

Caras por intensidad del tóner

Intensidad 4 del tóner	15203

Información n en una

Número n en una	Caras	Pginas lógicas
1 en una	15343	15343
2 en una	1	2

Velocidad impresión

Páginas por minuto	Caras	Páginas
35	15065	12776
25	245	133

Uso de escáner

Caras digitalizadas

A4-Copiar superficie	29
Legal-Digitalizar a email ADF	382
A4-Copiar ADF	72
Legal-Digitaliz. superf. email	5
A5-Copiar superficie	3
A5-Dig. en Host superficie	2
Folio-Copiar ADF	30
Folio-Copiar superficie	15
A4-Digitalizar a email ADF	1099
Folio-Digitalizar a email ADF	3105
Universal-Digitalizar a email ADF	1
Tipo personalizado 2-Digitalizar a email ADF	123
Tipo personalizado 3-Digitalizar a email ADF	151
Folio-Digitaliz. email dúplex	300
A4-Digitaliz. superf. email	60
Tipo personalizado 2-Digitaliz. email dúplex	6
Folio-Digitaliz. superf. email	5
A4-Digitaliz. email dúplex	52
Carta-Digitalizar a email ADF	5
Total	5445

Hojas digitalizadas

A4-Copiar superficie	29
Legal-Digitalizar a email ADF	382
A4-Copiar ADF	72
Legal-Digitaliz. superf. email	5
A5-Copiar superficie	2
A5-Dig. en Host superficie	2
Folio-Copiar ADF	30
Folio-Copiar superficie	15
A4-Digitalizar a email ADF	1099

Christian Escobar

Lic. Gabriela Ubaldi
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Folio-Digitalizar a email ADF	3105
Universal-Digitalizar a email ADF	1
Tipo personalizado 2-Digitalizar a email ADF	123
Tipo personalizado 3-Digitalizar a email ADF	151
Folio-Digitaliz. email dúplex	150
A4-Digitaliz. superf. email	60
Tipo personalizado 2-Digitaliz. email dúplex	3
Folio-Digitaliz. superf. email	5
A4-Digitaliz. email dúplex	26
Carta-Digitalizar a email ADF	5
Total	5265

Destinos de digitalización

Copiar	149
Red	5296
Host	2
E-mail	5294
Total	5445
Superficie	119
ADF: Símplex	4968
ADF: Dúplex	358

Datos costes medioambientales

Tiempo de encendido	3600:51:16
Tiempo de apagado	10085:34:55
Tiempo de actividad	40:35:15
Tiempo de inactividad	500:30:37
Tiempo de suspensión	3059:05:56
Tiempo total de calentamiento	0:39:28

Información de consumible

Cartucho negro

Número de serie	CAB242741E5D
Fecha instalación	2025-07-23
Nivel consumible	73%
Capacidad	15800
Caras por consumible	2725
Programa de devolución	Sí
Días restantes	40
Original	

Historial de cobertura estimada

Último trabajo	4
Durante la vida de la impresora	5.6
El consumible instalado	6.7
Suministro anterior	5.5

Cartucho cian

Número de serie	CAD231075046
Fecha instalación	2025-07-28
Nivel consumible	100%
Capacidad	8800
Caras por consumible	142

Lic. Gabriela Ubaldi
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

Christian Escobar

Ing. Martina Cáceres
Jefa de Sector Técnico
DGTIC-DNCP

Programa de devolución	Sí
Días restantes	550
Original	
Historial de cobertura estimada	
Último trabajo	0
Durante la vida de la impresora	2.8
El consumible instalado	3.1
Suministro anterior	2.3

Cartucho magenta

Número de serie	CAD231175B14
Fecha instalación	2025-06-18
Nivel consumible	100%
Capacidad	8800
Caras por consumible	762
Programa de devolución	Sí
Días restantes	550
Original	
Historial de cobertura estimada	
Último trabajo	0
Durante la vida de la impresora	2.4
El consumible instalado	1.2
Suministro anterior	2.3

Cartucho amarillo

Número de serie	CAB2505173EC
Fecha instalación	2025-06-18
Nivel consumible	100%
Capacidad	8800
Caras por consumible	764
Programa de devolución	Sí
Días restantes	550
Original	
Historial de cobertura estimada	
Último trabajo	0
Durante la vida de la impresora	2.6
El consumible instalado	1.2
Suministro anterior	2.5

Módulo de transferencia

Caras por consumible	15982
Revoluciones por consumible	19355

Kit mantenimiento

Nivel consumible	91%
Capacidad	150000
Caras por consumible	15339
Revoluciones por consumible	101710
Programa de devolución	No

Kit de imagen

Nivel consumible	100%
Capacidad	150000

Christian Escobar

Lic. Gabriela Ubaldo
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Caras por consumible	15447
Revoluciones por consumible	100858
Programa de devolución	Sí
Número de serie	CAD2336424EB
Original	

Contenedor de tóner de desecho

Nivel consumible	OK
Capacidad	30000
Programa de devolución	No

Kit ADF

Nivel consumible	OK

Impresora

Fecha instal.	2025-03-05
Número de serie	7531403031FMZ
Número etiqueta de activo	
ID de motor	35
Nombre de modelo	Lexmark CX532adwe
Fecha de impresión	2025-08-11

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Christian Escobar

Lic. Gabriela Ubaldi
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

Estadísticas Asistencias de Servicio - DNCP

11 jul 2025 - 11 ago 20: | Estado | Cumplimiento SLA | Sector

TOTAL	SLA Cumplido	SLA Pendiente	SLA Incumplido
4	4	0	0

Nro.	Fecha Solicitud	Fecha Actividad	Fecha Cierre	Sector	Nro de Serie	Solicitud	Técnico	Tipo de Asistencia	Estado	Aprobado por	Resol. (horas)	SLA
41	23 jul 2025, 12:43:00	13 ago 2025, 14:42:00	13 ago 2025, 14:42:00	ID_15_Primer piso_Tipo 3_Mono_MX532adwe	S7020249 1001LR	Buenas informo que al enviar un archivo a imprimir y posteriormente cancelar la impresión mientras aún se encuentra en ejecución, el sistema descuenta de la cuota del usuario la totalidad de las hojas programadas para imprimir, en lugar de descontar únicamente aquellas que efectivamente se alcanzaron a imprimir antes de la cancelación.	Christian Escobar	Otro	Finalizada	Martha Caceres	506	Cumplido
40	21 jul 2025, 9:53:00	21 jul 2025, 10:11:00	21 jul 2025, 10:11:00	ID_15_Primer piso_Tipo 3_Mono_MX532adwe	S7020249 1001LR	Ultimos datos del Sistema KPAX son del 11-07-2025	Christian Escobar	Otro	Finalizada	Freddy Cantero	1	Cumplido
39	16 jul 2025, 10:57:00	17 jul 2025, 13:38:00	17 jul 2025, 13:38:00	ID_11_Primer piso DGVC_Tipo 1_Color_CX532adwe	S7531403 031FWP	Buenas, favor verificar la impresora debido a que funcionarios manifiestan que el equipo esta muy lento y tarda en imprimir.	Christian Escobar	Otro	Finalizada	Martha Caceres	27	Cumplido
37	14 jul 2025, 10:06:00	14 jul 2025, 14:28:00	14 jul 2025, 14:28:00	ID_07_Planta baja Centro de Atención_Tipo 3_Mono_MX532adwe	S7020249 1001Y3	Favor verificar la impresora debido a que esta muy lenta, versión del fimware: MXTSN.221.026	Christian Escobar	Otro	Finalizada	Martha Cáceres	4	Cumplido
43	28 jul 2025, 14:37:00	28 jul 2025, 15:11:00	13 ago 2025, 14:21:00	ID_04_Tercer piso_Tipo 1_Color_CX532adwe	S7531403 031FWZ	Claro, aquí tienes un ejemplo formal del texto que puedes usar para solicitar la reposición del cartucho: —**Asunto: Solicitud de reBuenas tardes, Por este medio solicito la reposición del cartucho de color magenta que presentaba un estado granulado y que fue reemplazado en relación con el incidente registrado bajo el reclamo número 42.	Hernán Gauto	Sustitución de Insumos	Finalizada	Dncp	384	Incumplido
42	24 jul 2025, 10:20:00	24 jul 2025, 12:05:00	13 ago 2025, 14:18:00	ID_04_Tercer piso_Tipo 1_Color_CX532adwe	S7531403 031FWZ	revisión de impresora Buenos días, Solicito la revisión de la impresora a color que está en el área pública del 3er piso, debido a que hace un ruido mecánico que dura bastante tiempo hasta que imprime. Atte	Arnaldo Morínigo	Verificación de la impresora por ruido a la hora de imprimir	Finalizada	Martha Caceres	484	Incumplido
38	14 jul 2025, 10:26:00	14 jul 2025, 14:32:00	14 jul 2025, 14:32:00	ID_01_Quinto piso_ Tipo 1 _Color _CX532adwe	S7531403 031G2H	Buenas, favor verificar la impresora debido a que funcionarios manifiestan que el equipo esta muy lento y tarda en imprimir.	Christian Escobar	Otro	Finalizada	Martha Cáceres	4	Cumplido

Lic. Gabriela Ubaldi
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

Christian Escobar

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP
12/8/25