INFORME N° 5 – ID 345962

Servicio de Mantenimiento de equipos informáticos y Helpdesk

Fecha: 27/05/2019

Desde el 27 de Abril del 2018 hasta el 26 de Mayo del 2019, la Empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

Servicio Técnico:

No se registraron acciones correspondientes a este punto.

Recurso Humano (Personal Técnico): Prestación de servicios In Situ: cumple en forma y en tiempo.
En lo que respecta a los dos recursos humanos que realizan labores en la DNCP, se puede corroborar en el Sistema de Gestión de Reclamos, las solicitudes de servicios técnicos que tuvieron a su cargo solucionar

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar

Atentamente

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DTI - DNCP

Fátima Segovia
Técnico
Coordinación de Adquisiciones
27/05/19
08:13