22 de septiembre c/ Teodoro S. Mongelos N° 873

Teléfono: 595 21 203-170, Asunción - Paraguay

Fecha del informe: 05-ene-2026

INFORME MENSUAL DE TAREAS REALIZADAS

N° de informe: 6

DATOS GENERALES **LPN N° 23/24 SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA DE TI (SEGUNDO LLAMADO) – ID N° 443659**	
Ítem 1: SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA DE TI (7X24X365)	
Fecha inicio periodo: 01/12/2025	**Fecha fin periodo:** 31/12/2025

Técnico: Ariel Lesmo			
Nro. Ticket	**Tarea Realizada**	**Link Ticket**	**Item**
N/A	Monitoreo del grafana y PRTG diario	N/A	1
N/A	Regularización de cuentas genéricas y de servicio	N/A	1
N/A	CheckList diario de Infra	N/A	1
#31073	Reseteo de password	#31073	1
#31036	Reseteo de password	#31036	1
#31168	Soporte con archivos PDF	#31168	1
#31178	Actualización de usuarios	#31178	1
#31222	Reseteo de password	#31222	1

Técnico: Guido Daniel González Enciso			
Nro. Ticket	**Tarea Realizada**	**Link Ticket**	**Item**
1	Monitoreo diario de alertas del PRTG	N/A	1
2	Verificar y monitorear funcionamiento de servidores Linux y Windows en general	N/A	1
3	CheckList diario de Infra	N/A	1
4	Revisión y procesamiento del proyecto de seguridad de protocolos de cifrado de disco Bitlocker	N/A	1
5	Monitoreo de la transición de Destrucción de billetes por el canal oficial del BCP en YouTube	N/A	1
#30896	Solicitud de Servicios Unificados	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/30896	1
#31057	equipo lento	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/31057	1
#30943	ALTAS para el correo Grupo Administradores de Contratos <grupo_admin_contratos@bcp.gov.py>	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/30943	1

#30319	Modificación de usuario de dominio	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/30319	1
#31127	Configurar acceso remoto	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/31127	1

Técnico: Angel David Duarte Ramirez			
Nro. Ticket	**Tarea Realizada**	**Link Ticket**	**Item**
#30617	02/12 Instalación de punto de red para impresora	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/30617	1
#30617	02/12 Instalación de punto de red para funcionario	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/30617	2
N/A	02/12 Cobertura de conferencia 5to piso	N/A	3
N/A	02/12 Verificación de punto de red para nueva funcionaria – Gerencia RRHH	N/A	4
N/A	03/12 Cobertura de conferencia en Instituto aula 1	N/A	5
N/A	03/12 Cobertura de conferencia 5to piso	N/A	6
N/A	03/12 Instalación de punto de red en gran teatro José Asunción F.	N/A	7
N/A	04/12 Cableado de punto de red para nueva funcionaria gerencia recursos humanos 5to piso	N/A	8
N/A	04/12 Seguimiento de inconveniente en call center cultural pedido de Daniel Quiñonez	N/A	9
N/A	04/12 Ordenamiento de cableado en oficina de Cuentas Nacionales 3cer piso Verónica Duarte	N/A	10
N/A	04/12 Instalación de teléfono IP centro cultural primer piso Carlos Morinigo	N/A	11
N/A	05/12 Acompañamiento de Conferencia 5to piso	N/A	12
N/A	05/12 Prueba de contingencia en sala call center, instalación de una notebook para prueba del sophone	N/A	13
N/A	09/12 Verificación de internet 5to piso – Prensa, Patricia	N/A	14
N/A	09/12 Cobertura de conferencia 5to piso, sala de prensa	N/A	15
N/A	10/12 Des raquear un servidor en datacenter GTIC	N/A	16
N/A	10/12Relevamiento para conexiones en evento centro cultural	N/A	17
N/A	10/12Conexión de puntos de red sala de convenciones, instalación de AP y 2 puntos de red	N/A	18
N/A	Cobertura de conferencia, fecha 11 de diciembre	N/A	19
N/A	Cobertura de conferencia, fecha 11 de diciembre	N/A	20

N/A	Cableado en teatro Centro de Convenciones para evento y habilitación de puertos según pedido para evento, fecha 11 de diciembre	N/A	21
N/A	Cobertura conferencia Magistral en el centro cultural, fecha 12 de diciembre	N/A	22
N/A	Asistencia a Teisa para retiro de equipo AP marca Aruba en el centro cultural, fecha 12 de diciembre	N/A	23
N/A	Cobertura conferencia, fecha 15 de diciembre	N/A	24
N/A	Organización y acomodamiento de cableado por reestructuración de oficina quinto piso, fecha 15 de diciembre	N/A	25
N/A	Verificación de funcionamiento de red departamento de prensa, fecha 15 de diciembre	N/A	26
N/A	Cobertura de conferencia, fecha 16 diciembre	N/A	27
N/A	Asistencia para evento en Centro de Convenciones, habilitación de puntos de red, fecha 17 de diciembre	N/A	28
N/A	Acomodación y corrección de cableado para oficina quinto piso, fecha 18 de diciembre	N/A	29
N/A	Asistencia a la empresa Teisa para cableado de puntos de red para evento en Instituto del BCP, fecha 19 de diciembre	N/A	30
N/A	Instalación de teléfono IP, quinto piso, fecha 22 de diciembre	N/A	31
N/A	Soporte a MTD Carmen Valiente, fecha 22 de diciembre	N/A	32
N/A	Acompañamiento empresa Rieder para cableado de fibra óptica, fecha 26 de diciembre	N/A	33
N/A	Acompañamiento empresa Rieder para cableado de fibra óptica, fecha 29 de diciembre	N/A	34

Técnico: Fernando Mendoza			
Nro. Ticket	**Tarea Realizada**	**Link Ticket**	**Item**
30617	Solicitud de cableado impresora	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/30617	1
N/A	Habilitación de punto de red en salón de eventos del centro cultural, instalación de transceiver y conexión por fibra óptica, fecha 9 de diciembre	N/A	2
N/A	verificación de funcionamiento de red de usuario, departamento prensa, fecha 9 de diciembre	N/A	3
N/A	Cobertura de conferencia, fecha 9 de diciembre	N/A	4
N/A	Desmonte de rack, Datacenter, departamento de Gtic, fecha 10 de diciembre	N/A	5

N/A	Cableado teatro centro de convenciones para evento e instalación de AP, fecha 10 de diciembre	N/A	6
N/A	Cobertura de conferencia, fecha 11 de diciembre	N/A	7
N/A	Asistencia a empresa Copaco para certificación de funcionamiento de fibra óptica para evento en el gran teatro, fecha 11 de diciembre	N/A	8
N/A	Cableado en teatro Centro de Convenciones para evento y habilitación de puertos según pedido para evento, fecha 11 de diciembre	N/A	9
N/A	Cobertura conferencia Magistral en el centro cultural, fecha 12 de diciembre	N/A	10
N/A	Asistencia a Teisa para retiro de equipo AP marca Aruba en el centro cultural, fecha 12 de diciembre	N/A	11
N/A	Cobertura conferencia, fecha 15 de diciembre	N/A	12
N/A	Organización y acomodamiento de cableado por reestructuración de oficina quinto piso, fecha 15 de diciembre	N/A	13
N/A	Verificación de funcionamiento de red departamento de prensa, fecha 15 de diciembre	N/A	14
N/A	Cobertura de conferencia, fecha 16 diciembre	N/A	15
N/A	Asistencia para evento en Centro de Convenciones, habilitación de puntos de red, fecha 17 de diciembre	N/A	16
N/A	Acomodación y corrección de cableado para oficina quinto piso, fecha 18 de diciembre	N/A	17
N/A	Asistencia a la empresa Teisa para cableado de puntos de red para evento en Instituto del BCP, fecha 19 de diciembre	N/A	18
N/A	Instalación de teléfono IP, quinto piso, fecha 22 de diciembre	N/A	19
N/A	Soporte a MTD Carmen Valiente, fecha 22 de diciembre	N/A	20
N/A	Acompañamiento empresa Rieder para cableado de fibra óptica, fecha 26 de diciembre	N/A	21
N/A	Acompañamiento empresa Rieder para cableado de fibra óptica, fecha 29 de diciembre	N/A	22
N/A	Acompañamiento empresa ComTel cableado de red nueva oficina 4 puntos nuevos, en edificio Centro de Convenciones, fecha 30 de diciembre	N/A	23
N/A	Cobertura de conferencia, fecha 30 de diciembre	N/A	24

Técnico: Camila Montserrat Portillo Pintos			
Nro. Ticket	**Tarea Realizada**	**Link Ticket**	**Item**
#30663	Creación de usuarios en el ambiente RCF - TEST	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/30663	N/A
#30678	Creación de usuario ambiente PRODUCCIÓN.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/30678	N/A
#30758	Creación de usuario para su acceso a la RCF.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/30758	N/A
#30793	Reseteo de contraseña en la base de datos REPBI.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/30793	N/A
#30678	Cambio de rol de administrador a operador	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/30678	N/A
#30869	Asignación de rol para el usuario solicitante.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/30869	N/A
#30886	Reseteo de contraseña.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/30886	N/A
#30922	Desbloqueo de usuario	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/30922	N/A
#30922	Reseteo de contraseña.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/30922	N/A
#30934	Desbloqueo de usuario.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/30934	N/A
#30934	Reseteo de contraseña.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/30934	N/A
#30975	Reseteo de contraseña.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/30975	N/A
#31003	Desbloqueo de usuario.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/31003	N/A
#31003	Reseteo de contraseña.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/31003	N/A
#31027	Reseteo de contraseña.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/31027	N/A
#31058	Asignación de rol solicitado.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/31058	N/A
#31039	Creación de usuarios en el ADP – Ambiente Producción.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/31039	N/A
#31039	Asignación de roles solicitados.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/31039	N/A
#31025	Creación de usuarios nominales en las bases de datos RCF Interno y Externo.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/31025	N/A
#31025	Creación de usuarios nominales en la Base de Datos BIDESA - REPBI	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/31025	N/A
#31134	Ejecución de script solicitado por el cliente para notificación de resultado.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/31134	N/A
#31171	Asignación de permisos a los usuarios solicitados.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/31171	N/A

#31209	Asignación de permisos a los usuarios solicitados.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/31209	N/A
#31218	Asignación de permisos a los usuarios solicitados.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/31218	N/A
#31297	Reseteo de contraseña.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/31297	N/A
#30485	Asignación de roles y cambio de perfiles a los usuarios solicitados.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/30485	N/A

Técnico: Sirley Larroza			
Nro. Ticket	**Tarea Realizada**	**Link Ticket**	**Item**
N/A	CHECKLIST DIARIO	N/A	N/A
#30721	Reseteo de contraseña.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/30721	N/A
#30886	Desbloqueo de usuario.	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/30886	N/A

Técnico: Marco Encina			
Nro. Ticket	**Tarea Realizada**	**Link Ticket**	**Item**
N/A	N/A	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/29836	N/A
N/A	Relevamiento BCP - 182	N/A	N/A
N/A	Informe Relevamiento BCP - 182	N/A	N/A
N/A	N/A	https://bcp.cloud.invgate.net/requests/show/index/id/31037 - Sara Cuba	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A

Es mi informe

OSCAR ALBERTO CARLES BARRIOCANAL

Digitally signed by OSCAR ALBERTO CARLES BARRIOCANAL
Date: 2026.01.06 10:36:14 -03'00'

Oscar Carles
Gerente de Negocios

ONE S.A.