INFORME N° 4 – ID 345962

Servicio de Mantenimiento de equipos informáticos y Helpdesk

Fecha: 26/04/2019

Desde el 27 de Marzo del 2018 hasta el 26 de Abril del 2019, la Empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

Servicio Técnico:

Reparación y cambio de piezas con desperfectos (Tarjeta de video, Disco Duro): cumple en forma y tiempo.
Se Adjunta Orden de Trabajo N° 03 y N°04, con los ítems pertinentes a este punto.

Recurso Humano (Personal Técnico): Prestación de servicios In Situ: cumple en forma y en tiempo.
En lo que respecta a los dos recursos humanos que realizan labores en la DNCP, se puede corroborar en el Sistema de Gestión de Reclamos, las solicitudes de servicios técnicos que tuvieron a su cargo solucionar

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar

Ing. Martina Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DNCP

Atentamente

Fátima Segovia
Técnico
Coordinación de Adquisiciones
26/04/19
10:54.