Integración Global

INFORME TÉCNICO

SEPRELAD - SECRETARIA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO

Ticket TEISA N° 730594

Orden de Servicio SEPRELAD N° *00027*

Pedro González
Supervisor de Networking Operaciones
TEISA

Ing. Alvaro León Silvano
Director de Infraestructura
SEPRELAD

18/03/2025

REPORTE DEL CASO

Detalles del Servicio:

Fecha	Hora de inicio	Hora de fin	Lugar
07/03/2025	09:00	11:00	Asistencia realizada in-situ y remoto
18/03/2025	17:00	18:00	

Número de ticket interno TEISA	Número de Orden de Servicios SEPRELAD
730594	***00027***

Breve descripción del caso:

La entidad **Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero (SEPRELAD)** solicitó soporte para la creación de puertos **LACP** en el switch **Juniper** del centro de datos.

Se solicitaron las siguientes tareas:

1. **Configuración de puertos LACP**

- El 07 de marzo, se realizó la configuración de LACP en las interfaces:
  - ae0: ge-0/0/0, ge-0/0/2
  - ae1: ge-1/0/0, ge-1/0/2
- Se agregó la ruta por defecto al switch.
- Durante la ventana de mantenimiento, la configuración quedó preconfigurada, pero el cliente eliminó una de las sentencias, lo que resolvió el problema que tenían en ese momento.

2. **Recuperación de acceso SSH**
   - El 18 de marzo, se brindó soporte debido a la falta de acceso SSH.
   - Se realizaron maniobras desde la shell para restablecer el acceso.
   - En ambos casos, no se generó ninguna afectación al servicio.

Conclusiones:

El soporte brindado permitió la correcta configuración de los puertos LACP y la recuperación del acceso SSH sin afectar la operatividad del switch. No se registraron incidentes durante las intervenciones, y se recomienda mantener un respaldo de la configuración para futuras modificaciones.

Pedro González
Supervisor de Networking Operaciones
TEISA