Reporte de Ordenes de Servicio ITCS S.A.

Fecha Desde: 01-08-25 Cliente: Banco Central del Paraguay Medio Asistencia: TODOS Generado por: FRETESM

Fecha Hasta: 31-08-25 Tecnico: TODOS Tipo Asistencia: TODOS Fecha Generacion: 08/09/2025 02.27 PM

Contrato: Banco Central del Paraguay Soporte Informatico

REP 257

Fecha	Nro° Orden	Hora Inicio	Hora Fin	Tiempo	Cliente	Descripción	Medio Asistencia	Tecnico	Tipo Asistencia	Firmante Cliente	Facturado
23/08/2025		08:00	15:00	7:00	Banco Central del Paraguay	[Item 8: Microsoft Certified Solution Expert - MCSE Cloud Platform and Infraestructure] - Upgrade de Servidor Exchange a la ultima. 15.2 Build 17.48.10 Obs: Se ha procedido a concretar de manera satisfactoria una ventana de mantenimiento a la Plataforma Microsoft Exchange, conforme a aplicarse un UpGrade a la versión 15.2 Build 17.48.10	CONEXION REMOTA	JUAN JOSE RODRIGUEZ BRIZUELA	CONTRATO	Alcides Vera	NO
13/08/2025		14:30	15:30	1:00	Banco Central del Paraguay	[Item 8: Microsoft Certified Solution Expert - MCSE Cloud Platform and Infraestructure] - Proyecto de UpGrade de Widnows 10 a 11 vía SCCM Obs: Se ha procedido a identificar un inconveniente en la Secuencia de Tareas de UpGrade a Windows 11 vía SCCM del Parque de Estaciones de Trabajo del BNF, el cual ocasionaba un error en el PASO FINAL Posterior al UpGrade en la acción de purgado del WSUS Data Base & Cache SCCM Agent del Equipo. Como solución efectiva, se procedió a actualizar los Pasos de la Secuencia de Tareas de UpGrade a Windows 11. Por lo cual, las Tareas de UpGrade actualmente concluyen de manera satisfactoria. Se estima dar continuidad y seguimiento al Proyecto, conforme a subsanar los inconvenientes que puedan presentarse.	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Rodrigo Arzamendia	NO
12/08/2025		10:00	11:30	1:30	Banco Central del Paraguay	[Item 8: Microsoft Certified Solution Expert - MCSE Cloud Platform and Infraestructure]: Plataforma Microsoft SQL Server - Optimización (StandAlone) Obs: Se ha confeccionar un Informe Técnico de sugerencias de mejoras para un Servidor SQL StandAlone (SVR-SQL-PROD-03), el cual, contempla recomendaciones a ser adoptadas para optimizar el rendimiento de la Instancia SQL en Producción, la seguridad del Servidor/Servicio y la optimización de la distribución de recursos entre las Bases de Datos en coexistencia. El Informe Técnico fue enviado al BCP, siguiendo las instrucciones del Sr. Jose Lucas Boronowski.	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Jose Lucas Boronowski,	NO
05/08/2025		14:30	16:25	1:55	Banco Central del Paraguay	[Item 5: Microsoft 365 Certified - Security Administrator Associate] - ARPN Auditoría Sharepoint OnLine Obs: Se ha procedido a avanzar con los trabajos de auditoría de la plataforma M365 - SharePoint OnLine. Se crearon alertas y se realizan pruebas de manera satisfactoria.	CONEXION REMOTA	JAMES BRAYAN VASQUEZ ROMERO	CONTRATO	Carlos Crispin Benitez	NO
04/08/2025		15:00	16:05	1:05	Banco Central del Paraguay	[Item 5: Microsoft 365 Certified - Security Administrator Associate] - ARPN Auditoría SharePoint OnLine Obs: Reunión vía Teams con el cliente y Juan Carlos Godoy para verificar y configurar los siguientes puntos: - Auditoría de archivos de Sharepoint. - Bloquear el acceso de read.ai a las reuniones de su tenant (validar configuración que ellos aplicaron). - Agregar un captcha para ingreso a las reuniones de Teams (se le explicó que aplica solo para usuarios fuera de su dominio). - Ingreso a reuniones de Temans solo con aprobación (aplicada por defecto para usuarios fuera de su dominio).	CONEXION REMOTA	JAMES BRAYAN VASQUEZ ROMERO	CONTRATO	Carlos Crispin Benitez	NO
Total de Horas				**12:30**							

Fin del Informe

Miguel Fretes
Gerente de Operaciones Técnicas
ITCS S.A.