"Portal de Denuncias Ciudadanas Formulario de Denuncias de Violencia contra la Mujer – Parte 1. Licencia Apple Developer Program."

Informe Final

1. Resumen del Proyecto

Orden de Trabajo Nro.	13
Proyecto: Portal de Denuncias Ciudadanas - Formulario de Denuncias de Violencia contra la Mujer Parte 1. Licencia Apple Developer Program.	
Plan de Trabajo acordado	
Fecha de Pedido	03/05/2024
Fecha de acuse de recibo del Proveedor	06/05/2024
Aceptación de la OT por parte del Proveedor *(máximo de 5 días hábiles posterior al acuse de recibo)*	06/05/2024
Fecha de entrega al MITIC para inicio de las verificaciones (Código Fuente, Documentación adicional solicitada en la OT, evidencia de control de calidad, Informe final)	13/09/2024
Verificación, ciclo de pruebas y correcciones *(máximo de 40 días hábiles posterior a la entrega al MITIC para verificaciones)*	11/11/2024
Fecha Tope para emisión de Constancia de Recepción Satisfactoria	25/11/2024
Equipo de Proyecto Ejecutor	
Equipo Grupo Horus	Luis Cardozo (Coordinador de Proyecto) Sabrina Farías (Analista) Antonio Ramírez (Desarrollador) Mauricio Ramírez (Desarrollador)

	Raquel Amarilla (Tester)
Responsable – MITIC	Fernando Mancía
Análisis de Esfuerzo	
Esfuerzo Estimado:	362 horas/Hombre

Nombre del Producto

- Portal de Denuncias Ciudadanas
- Sistema de Gestión de Denuncias
- Licencia Apple Developer Program.

Objetivo

Desarrollo de un portal unificado de denuncias incluyendo un formulario de denuncia de violencia para el Ministerio de la Mujer. También se incluye el pago de licencia de Apple Developer Program del MITIC - Gobierno Nacional.

Referencias

- N/A

2. Software y Documentación

Release de Software	
Código Fuente: https://repo.mitic.gov.py/mitic/sistema-tramites/denuncias-backend	
Documentación Funcional y Técnica	
Ubicación en el repositorio: https://repo.mitic.gov.py/mitic/sistema-tramites/denuncias-backend	
Documentación adicional	MITIC - OT13 - Documentación adicional - V1R1A01-OT13.docx
Manual de instalación	MITIC - OT13 - Manual Instalacion - V1R1A01-OT13.docx
Docum. de Arquitectura	MITIC - OT13 - Manual Arquitectura - V1R1A01-OT13.docx
Nota de Versión	MITIC - OT13 - Notas de Version - V1R1A01-OT13.docx
Cuaderno de ejecución de pruebas	MITIC - OT13 - Cuaderno de Pruebas - Portal de Denuncias.docx
Manual de usuario – Portal de denuncias ciudadanas	MITIC – OT13 - Manual Usuario Portal de Denunc. - V1R1A01-OT13.docx

Manual de Usuario Sistema de gestión de Denuncias	MITIC – OT13 - Manual Usuario - Sistema de Gestión de Denuncias.docx
Informe Final	MITIC - OT13 - Informe Final - V1R1A01.docx

3. Cronograma y Actividades Realizadas

Actividades	may-24					jun-24				jul-24				ago-24					sept-24	
	3-may	10-may	17-may	24-may	31-may	7-jun	14-jun	21-jun	28-jun	5-jul	12-jul	19-jul	26-jul	2-ago	9-ago	16-ago	23-ago	30-ago	068/09	13-sept
Envío de la OT																				
Acuse de Recepción de la OT																				
Relevamiento y estimacion de la OT																				
Análisis y acompañamiento a las autoridades del MITIC a reuniones con los diversos OEE para las definiciones y ajustes del proceso de denuncias.																				
Planificación																				
Portal de denuncias ciudadanas																				
RFN1 Adaptación del proyecto																				
RFN2 utenticación del ciudadano denunciante																				
RFN3 Requerimientos funcionales del test de riesgo para los ciudadanos																				
RFN4 Requerimientos funcionales del Formulario de Denuncia para los ciudadanos																				
Sistema de administración para los funcionarios (backoffice)																				
RFN5 Adaptación de proyecto																				
RNFN2 Desarrollo de Base de datos normalizada que centralice todas las denuncias ingresadas a través del Portal de denuncias																				
RFN6 Gestor de Denuncias (BackOffice) para funcionarios de las OEEs																				
RNFN4 Adquisición de Licencia Apple Developer Program - Membership, por el periodo de 1 año																				
Ciclos de Pruebas y documentoación de pruebas																				
Elaboración de Manual de usuario																				
Entrega de Software para verificaciones																				
Elaboración de informe Final																				
Entrega de informe Final																				

4. Pruebas Realizadas

a. Pruebas Funcionales

ID	Categoría	Tipo Test	Resultado
Portal de Denuncias Ciudadanas			
RFN2.1	Solicitar autenticación del ciudadano denunciante por medio de su identidad electrónica	Funcional	Éxito
RFN2.2	Ingresar con usuario no existente en Identidad electrónica	Funcional	Éxito
RFN2.3	Ingresar con usuario de Identidad electrónica	Funcional	Éxito
RFN3.1	Prueba de un test de bajo riesgo	Funcional	Éxito
RFN3.2	Prueba de un test de riesgo medio	Funcional	Éxito
RFN3.3	Prueba de un test de riesgo alto	Funcional	Éxito
RFN3.4	Prueba de un test de riesgo muy alto	Funcional	Éxito
RFN4.1	Ingresar denuncia de violencia	Funcional	Éxito
RFN4.2	Completar formulario simple	Funcional	Éxito
RFN4.2.1	Completar formulario simple con campos de contacto	Funcional	Éxito
RFN4.3	Completar formulario de denuncia ampliada	Funcional	Éxito
RFN4.3.1	Completar formulario "DATOS DE LA PERSONA AGREDIDA"	Funcional	Éxito
RFN4.3.2	Completar formulario "DATOS DEL AGRESOR/A"	Funcional	Éxito
RFN4.3.3	Completar formulario "DATOS DEL CASO"	Funcional	Éxito
Sistema de gestión de denuncias			
RFN61	Solicitar autenticación del funcionario por medio de usuario de sistema	Funcional	Éxito
RFN6.2	Ingresar con usuario no existente en el sistema	Funcional	Éxito
RFN6.3	Ingresar con usuario del sistema	Funcional	Éxito
RFN6.4	Recibir la denuncia en la bandeja de entrada del grupo de trabajo de atención primaria (Policía Nacional / Ministerio de la Mujer).	Funcional	Éxito

RFN6.5	Las denuncias deben tener un indicador (semáforo) relacionado al nivel de riesgo calculado en base a la respuesta a la consulta de riesgo de vida	Funcional	Éxito
RFN6.6	Las instituciones habilitadas por grupo de trabajo podrán “Atender Denuncia” la denuncia	Funcional	Éxito
RFN6.7	El funcionario habilitado por grupo de trabajo podrá "Actuar" sobre la denuncia en la modalidad de ruta libre	Funcional	Éxito
RFN6.8	Ingresar descripcion de la actuación y guardar	Funcional	Éxito
RFN6.9	El funcionario habilitado por grupo de trabajo podrá visualizar las actuaciones realizadas a la denuncia	Funcional	Éxito
RFN6.10	El funcionario habilitado por grupo de trabajo podrá derivar a cualquiera de las instituciones permitidas de acuerdo al tipo de denuncia	Funcional	Éxito
RFN6.11	Completar la actuación de derivación	Funcional	Éxito

Nota: para mayores detalles de las pruebas, se podrán visualizar en el cuaderno de pruebas que hacen parte de la documentación de la versión. En él, se listan las pruebas y evidencias relacionadas a la presente OT.

5. Conclusiones

Los trabajos se llevaron a cabo de forma satisfactoria. Fueron desarrolladas y probadas las funcionalidades previstas en la Orden de Trabajo en tiempo y forma.

GEORGE TEMPERLEY OVALLE

Firmado digitalmente por GEORGE TEMPERLEY OVALLE
Fecha: 2024.09.13 17:47:34 -06'00'

Coordinador – Grupo HORUS SA