INFORME N° 06 – ID 460.197

Período: 21/09/2025 al 20/10/2025

Durante el período mencionado, la empresa **ITCS S.A.** brindó un servicio **óptimo**.
A continuación, se detalla el resumen de la ejecución contractual:

- **Lote 1 – Soporte Técnico**

  Ítem 1: Servicio soporte técnico junior: cumple en forma y tiempo.
  Cantidad de técnicos: 1
  1. Freddy Cantero – Gs. Mensual 6.160.000.

  Ítem 2: Servicio soporte técnico medio: cumple en forma y tiempo.
  Cantidad de técnicos: 1
  1. Roberto Godoy – Gs. Mensual 7.160.000.

  Ítem 3: Servicio soporte técnico senior: cumple en forma y tiempo.
  Cantidad de técnicos: 1
  1. Hugo Medina – Gs. Mensual 10.472.000.

Informe Nro./ Descripción - LOTE 1 - Soporte Técnico	**6**
Fecha de Cierre	**20/10/2025**
Total a pagar correspondiente a este informe Item 1 Lote 1 (Tecnico Junior)	**₲ 6.160.000**
Total a pagar correspondiente a este informe Item 2 Lote 1 (Técnico Medio)	**₲ 7.392.000**
Total a pagar correspondiente a este informe Item 3 Lote 1 (Técnio Senior)	**₲ 10.472.000**
Monto total de horas/servicios correspondiente a este informe	**₲ 24.024.000**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 120.120.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 144.144.000**
Saldo Monto Total, Lote 1 (Soporte Técnico)	**₲ 432.432.000**
Porcentaje de ejecución respecto al monto total, Lote 1 (Soporte Técnico)	**25%**

Documentos adjuntos:
1. Informe de servicio brindado proveído por proveedor.
2. Orden de prestación de servicio mensual proveído por el proveedor, presentado por los técnicos:
   1. Freddy Cantero.
   2. Roberto Godoy.
   3. Hugo Medina.
3. Planilla de asistencia de Freddy Cantero, Roberto Godoy, Hugo Medina, reemplazos temporales, los técnicos Arturo Ayala, Sebastián Cuevas.

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar.

Ing. Marilia Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

Informe mensual del servicio brindado N.º 06 – Servicio de Help Desk – Soporte Técnico

ID de Licitación: 460.197

Proveedor: ITCS S.A.

Datos Generales de la Licitación

- **ID del llamado:** 460.197
- **Nombre de la Licitación:** Servicio de Help Desk – Soporte Técnico, Operaciones y Redes
- **Modalidad:** Licitación Pública Nacional
- **Proveedor adjudicado:** ITCS S.A.
- **Contrato N.º:** 09/2025
- **Lote 1:** Servicio Técnico – Soporte Técnico
  - Ítem 1: Técnico Soporte Técnico Junior
  - Ítem 2: Técnico Soporte Técnico Medio
  - Ítem 3: Técnico Soporte Técnico Senior
- **Período reportado:** del 21/09/2025 al 20/10/2025
- **Fecha de presentación:** 24/10/2025
- **Departamento:** Soporte Técnico - DGTI
- **Reportan a:** Martha Cáceres

Datos de los Recursos Técnicos Asignados:

Ítem	Nombre del Técnico	Puesto asignado
1	Freddy Cantero	Técnico Junior
2	Roberto Cantero	Técnico Medio
3	Hugo Medina	Técnico Senior

El detalle de los servicios prestados, junto con las órdenes de prestación de servicios, el resumen de actividades por técnico y la planilla de asistencia correspondiente, se presentan a continuación.

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

Aprobado
Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP
24/X/25

Orden de prestación de servicios N.º 06 – Servicio de Help Desk – Soporte Técnico

ID de Licitación: 460197 | Proveedor: ITCS S.A.

Datos Generales de la Licitación

- **ID del llamado:** 460197
- **Nombre de la Licitación:** Servicio de Help Desk – Soporte Técnico, Operaciones y Redes
- **Modalidad:** Licitación Pública Nacional
- **Proveedor adjudicado:** ITCS S.A.
- **Contrato N.º:** 09/2025
- **Lote 1:** Servicio Técnico – Soporte Técnico
  - Lote 1 Ítem 3: Técnico Soporte Técnico Senior
- **Informe N.º:** 06
- **Período reportado:** del 21/09/2025 al 20/10/2025
- **Fecha de presentación:** 21/10/2025

Dato del Recurso Técnico Asignado:

- **Nombre del técnico:** Víctor Hugo Medina Ruíz
- **Puesto asignado:** Técnico Senior Soporte Técnico
- **Departamento:** Soporte Técnico – DGTI
- **Reporta a:** Martha Cáceres

VICTOR HUGO MEDINA
TECNICO ITCS S.A.

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC DNCP

Nº	ID	Fecha de apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Técnico	Categoría
1	93 528	22/9/2025 08:09	Ruth Maria Maciel Gomez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para restablecer contraseña de dominio
2	93 562	22/9/2025 09:49	María José Mónges Gómez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Reclamo, atasco de papel escaner
3	93 563	22/9/2025 09:50	Carlos Ivan Alfonzo	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solitud de toner/cartucho/tinta para impresora
4	93 526	22/9/2025 07:17	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
5	93 532	22/9/2025 08:26	Lorena Maricel Cristaldo Olazar	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio

VICTOR HUGO MEDINA
TECNICO ITCS S.A.

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

N°	ID	Titulo	Fecha de apertura	Solicitante - Solicitante	Categoría
1	94 681	Monitor no enciende (Ayala)	17/10/2025 11:17	Natalia Graciela Gaona Delgado	SOPORTE TECNICO > Reclamo, problema con monitor
2	94 647	Desbloqueo de cuenta. (Ayala)	16/10/2025 15:20	Jazmin Noelia Alarcon Maldonado	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
3	94 221	Atasco de papel en la impresora de Verificaciones (Cuevas)	7/10/2025 15:35	Maria Fatima Gomez Bernal	SOPORTE TECNICO > Reclamo, atasco de papel impresora
4	94 123	Verificar y cargar hojas (Cuevas)	6/10/2025 07:35	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
5	94 067	Cambio de tóner impresora color Mesa de Entrada (Cuevas)	3/10/2025 11:38	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solitud de toner/cartucho/tinta para impresora
6	94 065	monocormatica Atencion Usuario (Cuevas)	3/10/2025 11:31	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solitud de toner/cartucho/tinta para impresora
7	94 064	Cambio de tóner impresora monocormatica Archivo (Cuevas)	3/10/2025 11:27	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solitud de toner/cartucho/tinta para impresora
8	93 867	PC No se conecta a internet (Cuevas)	30/9/2025 07:53	Rocio Raquel Cañete Chamorro	SOPORTE TECNICO > Reclamo, de red
9	93 879	Verificar y cargar hojas (Cuevas)	30/9/2025 09:16	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
10	93 864	Informe de Baja - (Cuevas)	30/9/2025 08:03	Martha Caceres Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de elaboración de informes solicitados al área
11	93 829	Revisión de monitor - (Cuevas)	26/9/2025 10:43	Francisco Martinez	SOPORTE TECNICO > Reclamo, problema con monitor
12	93 707	para visualizar geolocalización en procesos de obras - (Cuevas)	24/9/2025 09:28	Anibal Dominguez Garay	SOPORTE TECNICO > Solicitud de instalación software utilitarios básicos
13	93 832	Verificar y cargar hojas (Cuevas)	26/9/2025 10:56	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
14	93 771	Verificar y cargar hojas (Cuevas)	25/9/2025 09:24	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
15	93 680	Verificar y cargar hojas (Cuevas)	23/9/2025 12:59	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – Lote 1 Ítem 3 – ID 460197				
TÉCNICO: HUGO MEDINA		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
02/09/25	6:36	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:03	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.

Alejandro Sifont
Jefe Técnico
ITCS S.A.

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – Lote 1 Ítem 3 – ID 460197				
TÉCNICO: SEBASTIAN CUEVAS		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
23-09-25	07:00		16:00	
24-09-25	07:00		16:00	
25-09-25	07:00		16:00	
26-09-25	07:00		16:00	
29-09-25	Feriado		16:00	
30-09-25	07:00		16:00	
01-10-25	07:00		16:00	
02-10-25	07:00		16:00	
03-10-25	07:00		16:00	
06-10-25	07:00		16:00	
07-10-25	07:00		16:00	
08-10-25	07:00		16:00	
09-10-25	07:00		16:00	
10/10/25	07:00	Ayala	16:00	Ayala
14/10/25	07:00	Ayala	16:00	Ayala
14/10/25	07:00	Ayala	16:00	Ayala
15/10/25	06:30	Ayala	16:00	Ayala
[illegible]	06:30	Ayala	16:00	Ayala
[illegible]	[illegible]	Ayala	16:00	Ayala

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – LOTE 1 ITEM3 – ID 460197				
TÉCNICO: ARTURO AYALA		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
30/9/20	8:00		16:00	

Alejandro Sifon
Jefe Técnico
ITCS S.A.

Orden de prestación de servicios N.º 06 – Servicio de Help Desk – Soporte Técnico

ID de Licitación: 460197 | Proveedor: ITCS S.A.

Datos Generales de la Licitación

- **ID del llamado:** 460197
- **Nombre de la Licitación:** Servicio de Help Desk – Soporte Técnico, Operaciones y Redes
- **Modalidad:** Licitación Pública Nacional
- **Proveedor adjudicado:** ITCS S.A.
- **Contrato N.º:** 09/2025
- **Lote 1:** Servicio Técnico – Soporte Técnico
  - Ítem 2: Técnico Soporte Técnico Medio
- **Informe N.º:** 06
- **Período reportado:** del 21/09/2025 al 20/10/2025
- **Fecha de presentación:** 21/10/2025

Dato del Recurso Técnico Asignado:

- **Nombre del técnico:** Roberto Godoy
- **Puesto asignado:** Técnico Medio Soporte Técnico
- **Departamento:** Soporte Técnico – DGTI
- **Reporta a:** Martha Cáceres

El detalle completo de las intervenciones se encuentra disponible en el sistema de gestión de reclamos GLPI de la DNCP, accesible en el siguiente enlace: https://soporte.dncp.gov.py

ROBERTO GODOY
TECNICO ITCS S.A.

1/5

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

N°	ID	Fecha de apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Técnico	Categoria
1	94 572	15/10/2025 10:33	Maria Belén González Morales	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
2	94 741	20/10/2025 12:18	Maria Fatima Ramos Ayala	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
3	94 578	15/10/2025 11:38	Andres Gomez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
4	94 710	20/10/2025 08:58	Marcos Gimenez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de prestamo de notebook
5	94 500	14/10/2025 10:23	Cesar Egidio Coronel Alvarez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
6	94 734	20/10/2025 11:13	Cesar Egidio Coronel Alvarez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
7	94 659	17/10/2025 07:38	Maria Fatima Gomez Bernal	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
8	94 509	14/10/2025 11:08	Veronica Leticia Davalos Zarate	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
9	94 683	17/10/2025 11:28	Magali Alarcon	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
10	94 690	17/10/2025 15:28	Nilda Lucero Escobar Ullon	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
11	94 667	17/10/2025 09:18	Teresa Elizabeth Rodas Varela	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
12	94 661	17/10/2025 08:13	Maria Fatima Gomez Bernal	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
13	94 522	14/10/2025 14:36	Fernando Ivan Lezcano Roa	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
14	94 523	14/10/2025 14:38	Sonia Elizabeth Ojeda Perez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
15	94 524	14/10/2025 14:39	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
16	94 375	10/10/2025 10:53	Carolina Brasa Pérez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
17	94 456	13/10/2025 14:35	Edith Rocio Rodriguez Candia	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
18	94 457	13/10/2025 14:36	Emilce Diana Godoy Nuñez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
19	94 458	13/10/2025 14:37	Maria Eugenia Otazo Aponte	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
20	94 453	13/10/2025 14:08	Andrea Nathalia Manzur Vega	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
21	94 359	10/10/2025 07:03	María José Ortellado Caballero	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de cambio de de monitor
22	94 388	10/10/2025 14:31	Renato Martin Trinidad Vaccari	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
23	94 390	10/10/2025 14:32	Jorge Inchaustti	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
24	94 391	10/10/2025 14:33	Marcia Beatriz Leiva Guerrero	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
25	94 392	10/10/2025 14:34	María José Mónges Gómez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
26	94 393	10/10/2025 14:38	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
27	94 395	10/10/2025 14:49	Tanya Maria Arroyo Castillo	Roberto Nicolas Godoy	OPERACIONES > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
28	94 397	10/10/2025 14:53	Rocio Raquel Cañete Chamorro	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
29	94 399	10/10/2025 15:08	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de elaboración de informes solicitados al área
30	94 396	10/10/2025 14:53	Tanya Maria Arroyo Castillo	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
31	94 332	9/10/2025 14:15	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de traslado de equipos informátios dentro de la misma área
32	94 344	9/10/2025 15:05	Liz Mariet Godoy	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, PC/Notebook no enciende
33	94 345	9/10/2025 15:06	Ana Laura Cristaldo Florentin	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
34	94 294	9/10/2025 08:31	Olga Candia Cañete	Roberto Nicolas Godoy	
35	94 295	9/10/2025 08:35	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
36	94 299	9/10/2025 08:37	Juan Manuel Bogado Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, atasco de papel impresora
37	94 298	9/10/2025 08:38	Luis Alfredo Bogado Morales	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
38	94 180	7/10/2025 08:47	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solictud para retiro de equipos informaticos por motivo BAJA usuario
39	94 238	8/10/2025 08:18	Aracelli Belén Machuca Marecos	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
40	94 183	7/10/2025 09:17	Patricia Aguirre	Roberto Nicolas Godoy	OPERACIONES > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
41	94 189	7/10/2025 10:20	Larissa Carmin Aguilera Domingue	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, atasco de papel impresora
42	94 202	7/10/2025 12:31	Liz Mariet Godoy	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
43	94 143	6/10/2025 10:53	Jose Manuel Encina Guillen	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, PC/Notebook no enciende
44	94 249	8/10/2025 09:28	Ruth Maria Maciel Gomez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
45	94 126	6/10/2025 07:52	Teresa Elizabeth Rodas Varela	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
46	94 129	6/10/2025 08:01	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
47	94 086	3/10/2025 14:38	Paola Baransky	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
48	94 002	2/10/2025 10:12	Laura Diana Benitez Gonzalez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
49	94 003	2/10/2025 10:13	Maria Eugenia Otazo Aponte	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO

ROBERTO GODOY
TECNICO ITCS S.A.

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

50	94 004	2/10/2025 10:15	Patricia Aguirre	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, PC/Notebook pantalla azul o Error
51	94 005	2/10/2025 10:17	Hector Celestino Galeano Chamor	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
52	94 018	2/10/2025 14:00	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
53	93 949	1/10/2025 09:28	Ruth Maria Maciel Gomez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solictud para retiro de equipos informaticos por motivo BAJA usuario
54	93 933	1/10/2025 07:47	Nilda Lucero Escobar Ullon	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
55	93 934	1/10/2025 07:48	Nancy Beatriz Osorio Villalba	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
56	93 935	1/10/2025 07:49	Renato Martin Trinidad Vaccari	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
57	93 936	1/10/2025 07:50	Anibal Dominguez Garay	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
58	93 937	1/10/2025 08:01	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
59	93 910	30/9/2025 14:22	Alejandro Acuña	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
60	93 912	30/9/2025 14:50	Tessa Taeli Lima Gomez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, correo
61	93 913	30/9/2025 14:51	Sofia Guadalupe Candia Rivaldi	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
62	93 897	30/9/2025 11:28	Victor Hugo Medina Ruiz	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
63	93 870	30/9/2025 08:28	Marcia Beatriz Leiva Guerrero	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para asignar grupo color o B&N para servicio de impresión
64	93 878	30/9/2025 09:13	Lidia Lorena Encina Guillen	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
65	93 666	23/9/2025 10:36	Banesa Beatriz Almeida Romero	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
66	93 670	23/9/2025 11:23	Marcia Beatriz Leiva Guerrero	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
67	93 672	23/9/2025 11:41	Giselle Eliane Franco Morel	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
68	93 645	23/9/2025 08:03	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
69	93 646	23/9/2025 08:05	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
70	93 557	22/9/2025 09:41	Leticia Concepcion Dure Digalo	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
71	93 558	22/9/2025 09:44	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
72	93 632	22/9/2025 15:35	Carlos Georgi- Samaran	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

ROBERTO GODOY
TECNICO ITCS S.A.

3/3

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – LOTE 1 – ITEM 2 – TECNICO MEDIO – ID 460197				
TÉCNICO: ROBERTO GODOY		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
22-09-2025	07:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:10	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
23-09-2025	07:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:11	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
24-09-2025	06:55	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:09	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
25-09-2025	06:30	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:12	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
26-09-2025	06:59	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:09	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
29-09-2025	Feriado	Feriado	Feriado	Feriado
30-09-2025	06:39	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:10	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
01-10-2025	06:54	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:12	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
02-10-2025	06:54	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:15	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
03-10-2025	06:50	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:15	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
06-10-2025	06:56	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
07-10-2025	06:50	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
08-10-2025	06:54	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:13	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
09-10-2025	06:50	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:12	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
10-10-2025	06:15	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:09	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
13-10-2025	06:48	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
14-10-2025	06:30	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:10	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
15-10-2025	06:40	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

ROBERTO GODOY
TECNICO ITCS S.A.

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – LOTE 1 – ITEM 2 – TECNICO MEDIO – ID 460197				
TÉCNICO: ROBERTO GODOY		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
16-10-2025	06:50	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16.03	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
17-10-2025	06.59	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:04	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
20-10-2025	06.40	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:10	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

ROBERTO GODOY
TECNICO ITCS S.A.

Orden de prestación de servicios N.º 06 – Servicio de Help Desk – Soporte Técnico

ID de Licitación: 460197 | Proveedor: ITCS S.A.

Datos Generales de la Licitación

- ID del llamado: 460197
- Nombre de la Licitación: Servicio de Help Desk – Soporte Técnico, Operaciones y Redes
- Modalidad: Licitación Pública Nacional
- Proveedor adjudicado: ITCS S.A.
- Contrato N.º: 09/2025
- Lote 1: Servicio Técnico – Soporte Técnico
  - Ítem 1: Técnico Soporte Técnico Junior
- Informe N.º: 06
- Período reportado: del 21/09/2025 al 20/10/2025
- Fecha de presentación: 21/10/2025

Dato del Recurso Técnico Asignado:

- Nombre del técnico: Freddy Cantero
- Puesto asignado: Técnico Junior Soporte Técnico
- Departamento: Soporte Técnico – DGTI
- Reporta a: Martha Cáceres

El detalle completo de las intervenciones se encuentra disponible en el sistema de gestión de reclamos GLPI de la DNCP, accesible en el siguiente enlace: https://soporte.dncp.gov.py

N°	ID	Fecha de apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Técnico	Categoría
1	94 603	16/10/2025 07:43	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
2	93 951	1/10/2025 09:38	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de elaboración de informes solicitados al área
3	94 668	17/10/2025 09:36	Ana Cecilia Alonso Kanonnikoff	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de prestamo de notebook
4	94 650	16/10/2025 16:06	Fausto Rios Chamorro	Freddy Cantero	ADM. DE CONTENIDO > Alta/Baja/Modificación de usuarios internos - Intranet - Usuarios funcionarios
5	94 733	20/10/2025 11:13	Lourdes Venancia Angelino Furiasse	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
6	94 602	16/10/2025 07:18	Thania Patricia Ferreira Burgos	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de traslado de equipos informátios dentro de la misma área
7	94 677	17/10/2025 11:08	Maria Fatima Ramos Ayala	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
8	94 678	17/10/2025 11:09	Jazmin Noelia Alarcon Maldonado	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
9	94 679	17/10/2025 11:11	Natalia Graciela Gaona Delgado	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

FREDDY CANTERO
TECNICO ITCS S.A.

10	94 680	17/10/2025 11:13	Nancy Beatriz Osorio Villalba	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
11	94 611	16/10/2025 08:53	Ana Cecilia Alonso Kanonnikoff	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Asistencia para conectar equipos informáticos varios para conferencias/reuniones
12	94 629	16/10/2025 12:00	Ana Mencia	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
13	94 632	16/10/2025 12:17	Carlos Julian Castillo Lopez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
14	94 596	15/10/2025 15:28	Ana Cecilia Alonso Kanonnikoff	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
15	94 633	16/10/2025 12:33	María José Ortellado Caballero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
16	94 636	16/10/2025 14:19	Rodolfo Concepcion Zarate Florentin	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
17	94 383	10/10/2025 11:58	Rodolfo Henrique Cazal Kontovski	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Realizar informe vulnerabilidades PC/Notebook para conexión VPN
18	94 582	15/10/2025 12:13	Juan Carlos Rotela Martínez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
19	94 594	15/10/2025 15:01	Banesa Beatriz Almeida Romero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
20	94 444	13/10/2025 11:18	Maria Fatima Gomez Bernal	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
21	94 543	15/10/2025 07:38	Jose Manuel Encina Guillen	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
22	94 549	15/10/2025 07:52	Emilio Adrian Martinez Arevalo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
23	94 553	15/10/2025 08:11	Renato Martin Trinidad Vaccari	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
24	94 316	9/10/2025 10:33	Cynthia Amelia Delgado Gomez Sanchez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de monitor auxiliar
25	94 479	14/10/2025 07:07	Martha Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
26	94 439	13/10/2025 10:08	Rodolfo Henrique Cazal Kontovski	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para restablecer contraseña de dominio
27	94 446	13/10/2025 11:24	Tessa Taell Lima Gomez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
28	94 559	15/10/2025 09:21	Jorge Gamarra	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
29	94 552	15/10/2025 08:10	Guillermo Benitez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
30	94 531	14/10/2025 15:09	Freddy Cantero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
31	94 359	10/10/2025 07:03	María José Ortellado Caballero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de cambio de de monitor
32	94 428	13/10/2025 08:45	Freddy Cantero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
33	94 389	10/10/2025 14:31	Aracelli Belén Machuca Marecos	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

FREDDY CANTERO
TECNICO ITCS S.A.

34	94 398	10/10/2025 14:47	Martha Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, problema con mouse
35	94 343	9/10/2025 14:58	Mikal Noemi Pesoa Sanchez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
36	94 348	9/10/2025 15:03	Ana Maria Gonzalez Oviedo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, correo
37	94 289	9/10/2025 07:49	Carlos Gustavo Godoy Gomez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
38	94 220	7/10/2025 15:27	Martha Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solictud para retiro de equipos informaticos por motivo BAJA usuario
39	94 273	8/10/2025 14:32	Nancy Beatriz Osorio Villalba	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
40	94 277	8/10/2025 14:53	Ana Laura Cristaldo Florentín	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
41	94 235	8/10/2025 07:34	Camila Araceli Flecha Báez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
42	94 197	7/10/2025 11:22	María José Ortellado Caballero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, problema con monitor
43	94 170	7/10/2025 07:31	Larissa Ocampos	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
44	94 144	6/10/2025 10:53	Jose Manuel Encina Guillen	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de traslado de equipos informátios dentro de la misma área
45	94 149	6/10/2025 11:21	María José Ortellado Caballero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
46	94 158	6/10/2025 14:15	Jose Carlos Noguera Gonzales	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
47	94 164	6/10/2025 15:46	Lucero Antonella Duarte Escobar	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
48	94 190	7/10/2025 10:43	Ruth Maria Maciel Gomez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de prestamo de notebook
49	94 130	6/10/2025 08:01	Rodrigo Riveros Ocampos	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
50	94 133	6/10/2025 09:17	Dalma Valeria Ortiz Zarate	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
51	94 131	6/10/2025 09:03	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Actualización de inventario de equipos informaticos
52	94 128	6/10/2025 07:47	Freddy Cantero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
53	94 082	3/10/2025 14:04	Maria Fatima Ramos Ayala	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
54	93 984	1/10/2025 16:43	Maria Fatima Gomez Bernal	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
55	93 918	30/9/2025 14:58	Jorge Daniel Gomez Scifo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de reemplazo de PC completa (CPU, Monitor, Teclado, Mouse)
56	94 034	3/10/2025 08:02	Maria Eugenia Otazo Aponte	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
57	94 039	3/10/2025 08:44	Nancy Beatriz Osorio Villalba	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

Ing. [illegible]
Jefe de [illegible]
[illegible]

FREDDY CANTERO
TECNICO [illegible]
[illegible]

58	93 958	1/10/2025 10:33	Rebecca Thompson Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
59	93 960	1/10/2025 10:32	Nivia Alice Zárate de Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
60	93 968	1/10/2025 12:28	Rodrigo Riveros Ocampos	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, proyector
61	93 942	1/10/2025 08:49	Maria Fatima Ramos Ayala	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, atasco de papel impresora
62	93 944	1/10/2025 08:53	Nancy Beatriz Osorio Villalba	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
63	93 952	1/10/2025 09:51	Gian Claudio Paparo Gimenez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
64	93 909	30/9/2025 13:48	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de elaboración de informes solicitados al área
65	93 778	25/9/2025 10:13	Hector Celestino Galeano Chamorro	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de traslado de equipos informátios dentro de la misma área
66	93 819	26/9/2025 08:43	Fabiola Insfran Arroyo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de traslado de equipos informátios dentro de la misma área
67	93 906	30/9/2025 12:37	Sonia Elizabeth Ojeda Perez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
68	93 908	30/9/2025 12:45	Rodrigo Riveros Ocampos	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
69	93 923	30/9/2025 15:46	Mikal Noemi Pesoa Sanchez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
70	93 876	30/9/2025 08:58	Cesar Egidio Coronel Alvarez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
71	93 880	30/9/2025 09:33	Fanny Farias	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
72	93 941	1/10/2025 08:41	Ruth Maria Maciel Gomez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
73	93 869	30/9/2025 08:23	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de elaboración de informes solicitados al área
74	93 830	26/9/2025 10:52	Sonia Elizabeth Ojeda Perez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
75	93 831	26/9/2025 10:54	María Belén González Morales	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
76	93 855	26/9/2025 15:56	Liz Maria Centurion Pachigua	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, firma digital
77	93 814	26/9/2025 08:18	Gabriela Bethania Palacios Barreto	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
78	93 815	26/9/2025 08:20	Clara Ovelar Rotela	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
79	93 744	24/9/2025 14:38	Claudia de los Angeles Noldin Riquelme	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, correo
80	93 802	25/9/2025 15:22	Osmar Adolfo Pando Alvares	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

FREDDY CANTERO
TECNICO

81	93 772	25/9/2025 09:25	Maria Obdulia Ojeda Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
82	93 764	25/9/2025 08:13	David Marcial Savaje	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de prestamo de notebook
83	93 696	24/9/2025 08:03	Carlos Gustavo Godoy Gomez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
84	93 662	23/9/2025 09:45	Aracelli Belén Machuca Marecos	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
85	93 688	23/9/2025 14:55	Leila Rocio Petersen Nuñez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
86	93 799	25/9/2025 14:44	Freddy Cantero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
87	93 798	25/9/2025 14:39	Freddy Cantero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solitud de toner/cartucho/tinta para impresora
88	93 796	25/9/2025 14:35	Freddy Cantero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solitud de toner/cartucho/tinta para impresora
89	93 644	23/9/2025 07:43	Ana Mencia	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
90	93 657	23/9/2025 09:30	Nancy Beatriz Osorio Villalba	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
91	93 540	22/9/2025 09:03	Martha Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
92	93 580	22/9/2025 11:23	María José Ortellado Caballero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
93	93 599	22/9/2025 13:08	Carmen Desiree Rotela Rivelli	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
94	93 625	22/9/2025 14:59	Gustavo Adolfo Gimenez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
95	93 635	22/9/2025 16:02	Ivan Wenceslao Vera Ortellado	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
96	93 751	24/9/2025 15:58	Freddy Cantero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
97	93 561	22/9/2025 09:48	Johana Elizabeth Riqueime Ledezma	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

FREDDY CANTERO

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – TECNICO I SOPORTE – ID 460197				
TÉCNICO: FREDDY CANTERO		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
22/09/2025	6:50	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:06	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
23/09/2025	6:55	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:01	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
24/09/2025	6:51	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:05	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
25/09/2025	649	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:02	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
26/09/2025	6:59	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
30/09/2025	7:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:01	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
01/10/2025	7:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:05	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
02/10/2025	6:55	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:02	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
03/10/2025	6:58	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
06/10/2025	7:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:01	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
07/10/2025	6:45	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:05	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
08/10/2025	6:47	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
09/10/2025	6:56	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:03	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
10/10/2025	7:01	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:05	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
13/10/2025	6:41	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:06	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
14/10/2025	6:43	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:03	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
15/10/2025	6:42	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:01	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
16/10/2025	6:54	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
17/10/2025	6:41	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:05	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – TECNICO I SOPORTE – ID 460197				
TÉCNICO: FREDDY CANTERO		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
20/10/2025	7:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:05	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.