SIAM
Sistema de Información Ambiental

Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para el Sistema de Información Ambiental (SIAM)

Informe según orden de servicio N° 4

Detalles del libro de trabajo: 3 Hojas

Consultor: Amsoft

Proyecto: 391.551

AM SOFT
Soluciones Informáticas y Tecnológicas

PNUD

MINISTERIO DEL AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Contactos +595 984641550
Luis Alberto del Paraná n°348 e/ Indio Guaraní
Villa Elisa - Paraguay

Lic. Marcelo Obertino
Director
Dir. de Sistemas Informáticos
MADES

1. Detalle del Servicio Brindado

N° Ticket	Módulo	Trabajo realizado
17	DSA	Tramites de transacción no se actualizan en el SIAM cuando se intenta pagar en liquidaciones.
2	DAJ	Expedientes se están asignando de manera incorrecta a los jueces en base al departamento, por un mal control de la variable activo.
37	HIDRICOS	Cambio de estado de expediente Hídrico 1393/2022
10	DSA	El poseedor debe poder realizar todos los tramites habilitados.
36	CONTROL	Cambio de estado expediente 326/2022
34	DSA	Sección activar usuario, se verifico y corrigió mal funcionamiento
39	DFAI	Agregar a producción tipo expediente "De Oficio"
41	CONTROL	Volver a cargar actividades que fueron eliminadas
45	DAJ	Retrotraer estado a expediente Nro. 3882/2021
47	CONTROL	Cambiar estado al expediente Nro. 7077/2021
50	DAJ	Cambio de estado DAJ 6136/2019
51	DAJ	Cambio de Estado DAJ 3648/2021
53	DAJ	Cambio de Estado DAJ 28/2020
54	DAJ	Cambio de Estado DAJ 2603/2021
42	DAJ CONTROL	Expedientes que no fueron a control, revisión para ajuste de envío
58	DAJ	Cambiar estado expediente DAJ 1623/2021
60	CONTROL	Mover expediente 8846/2022 del módulo de DAJ a CONTROL
24	DSA	Portal público – En la sección Áreas Certificadas no

Lic. Marcelo Obertino
Director
Dir. de Sistemas Informáticos
MADES

		lista los datos cargados
1	DAJ	Modificaciones para agregar distrito en seguimiento de expediente
48	PORTAL	Versión de dependencia para la exportación a Excel falla
15	CONTROL	Agregar en la pantalla cambio de consultor el detalle de los cambios realizados
52	DFAI	De oficio no permite archivar el expediente para finiquitar proceso

2. Control del documento

2.1. Información del documento

Identificación del documento:	Informe – Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para el Sistema de Información Ambiental SIAM
Responsable del documento:	Rodrigo Gabriel Santos Bacchetto - Consultor
Periodo que abarca informe según orden de servicio N° 4:	Marzo 2022
Nombre del archivo:	Informe – Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para el Sistema de Información Ambiental SIAM

2.2. Aprobaciones

Por favor, sírvase devolver una copia firmada de la misma en señal de aceptación de la presente.

Lic. Marcelo Obertino
Director
Dir. de Sistemas Informáticos
MADES

FIRMA

Aclaración:

Fecha: 06/04/2022.

AM SOFT
Soluciones Informáticas y Tecnológic
RUC 987657-0