UOC - ANDE Fpg DCP/DVN

2. Plan de Entrega (Bienes)

La entrega de los bienes o prestación de los servicios se realizará de acuerdo con el plan de entrega y cronograma de cumplimiento, indicados en el presente apartado. Así mismo, de los documentos de embarque y otros que deberá suministrar el proveedor indicados a continuación:

3. Plan de Entrega (Servicios)

Ítem	Descripción del servicio	Cantidad	Unidad de medida de los servicios	Lugar donde los servicios serán prestados	Fecha(s) final(es) de ejecución de los servicios
1	Servicio de monitoreo a tiempo real de 1.000 hosts (servidores con sistemas operativos Unix (Aix), Linux y Windows, en sus diferentes versiones, generadores, aires acondicionados, UPSs, switches IP, routers, enlaces, firewalls o cualquier dispositivo con interface IP y protocolo SNMP) a ser definidos por la ANDE, además de los diferentes servicios sin limitar la cantidad de servicios por hosts	36	Mes	Sede Central de la ANDE en Asunción situada sobre la Avda. España N° 1268 y Padre Cardozo - 5to Piso, Dpto. de Tecnología Informática	Los 7 días de la semana durante las 24 horas, durante 36 meses contados a partir de la fecha de suscripción del contrato.
2	Servicios de escalamiento que al detectar una incidencia del tipo, en algún host o servicio, se deberá notificar a tiempo real vía email a los destinatarios definidos para cada tipo de ocurrencia, y escalar si no se recibe respuesta.	36	Mes		
3	El proveedor deberá brindar el servicio de análisis de tráfico de la red corporativa de datos, con capacidad de analizar el flujo de tráfico proveniente de distintos tipos de nodos de red, routers, switches, servidores Unix, Linux, Windows etc.	36	Mes		
4	Servicio de gestión preventiva de TI que contempla un sistema de Gestión y Seguimiento de Incidentes para Helpdesk interno basado en web	36	Mes		
5	Solución de Contact Center IP para 5 agentes y 2 supervisores para los canales de llamadas, webchat, email	36	Mes		
6	Servicio de acompañamiento de implementaciones y soporte de hasta 10 hs mensuales	36	Mes		

E-SERVICES S.R.L.
RUC: 80048951-9
ESPAÑA 2028 C/ BRASILIA
EDIFICIO URANO 3er. PISO
Tel.. 021 615 615

Lic. Giancarlo González
Dpto. de Tecnología Informática
Jefe

Lic. Gustavo A. Quiroga V.
División de Tecnología y Desarrollo Informático

p/ Secretaría General

E-SERVICES

E-Services S.R.L.
España 2028, piso 3
Tel: +59521615615
www.es.com.py

Plan de Entregas

Ítem	Descripción del servicio	Cantidad	Unidad de medida de los servicios	Lugar donde los servicios serán prestados	Fecha(s) final(es) de ejecución de los servicios
1	Servicio de monitoreo a tiempo real de 1.000 hosts (servidores con sistemas operativos Unix (Aix), Linux y Windows, en sus diferentes versiones, generadores, aires acondicionados, UPSs, switches IP, routers, enlaces, firewalls o cualquier dispositivo con interface IP y protocolo SNMP) a ser definidos por la ANDE, además de los diferentes servicios sin limitar la cantidad de servicios por hosts	36	Mes	Sede Central de la ANDE en Asunción situada sobre la Avda. España N° 1268 y Padre Cardozo - 5to Piso, Dpto. de Tecnología Informática	Los 7 días de la semana durante las 24 horas, durante 36 meses contados a partir de la fecha de suscripción del contrato.
2	Servicios de escalamiento que al detectar una incidencia del tipo, en algún host o servicio, se deberá notificar a tiempo real vía email a los destinatarios definidos para cada tipo de ocurrencia, y escalar si no se recibe respuesta.	36	Mes		
3	El proveedor deberá brindar el servicio de análisis de tráfico de la red corporativa de datos, con capacidad de analizar el flujo de tráfico proveniente de distintos tipos de nodos de red, routers, switches, servidores Unix, Linux, Windows etc.	36	Mes		
4	Servicio de gestión preventiva de TI que contempla un sistema de Gestión y Seguimiento de Incidentes para Helpdesk interno basado en web	36	Mes		
5	Solución de Contact Center IP para 5 agentes y 2 supervisores para los canales de llamadas, webchat, email	36	Mes		
6	Servicio de acompañamiento de implementaciones y soporte de hasta 10 hs mensuales	36	Mes		

Gustavo Villate
Representante Legal
E-SERVICES S.R.L.
RUC: 80048951-9
Tel.: 021 615 615

E-SERVICES S.R.L
RUC: 80048951-9
ESPAÑA 2028 C/ BRASIL
EDIFICIO URANO 3er. Piso
Tel.: 021 615 615

Lic. Giancarlo González
Dpto. de Tecnología Informática
Jefe

Lic. Gustavo A. Quiroga V.
División de Tecnología y Desarrollo Informático

p/ Secretaría General