INFORME TÉCNICO

SEPRELAD - SECRETARIA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO

Ticket TEISA N° 527974
Orden de Servicio SEPRELAD N° 00022

02/04/2024

Pedro González
Supervisor de Networking Operaciones
TEISA

REPORTE DEL CASO

Detalles del Servicio:

Fecha	Hora de inicio	Hora de fin	Lugar
02/04/2024	15:00	16:00	Asistencia Remota

Número de ticket interno TEISA	Número de Orden de Servicios SEPRELAD
527974	**00022**

Breve descripción del caso:

La entidad Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero – SEPRELAD solicitó soporte para la verificación y reparación del FSSO del Fortinet, el mismo captura la autenticación, pero no da navegación a los usuarios en la mayoría de los casos. La asistencia se realizó el 2 de abril del 2024 de forma remota.

Se solicitaron las siguientes tareas:

1- Se solicita soporte para la verificación y reparación del FSSO del Fortinet: Se verifica que están logueados, pero algunos usuarios no logran navegar, debiendo des-autenticar para que puedan autenticarse por el portal cautivo.

Conclusiones:

Se agregó el segundo servidor al conector FSSO, se validó que los dos servidores se encuentren operativos, se configuraron las políticas correspondientes y se dejó el servicio operativo.

Ing. Pedro González
TEISA

Pedro González
Supervisor de Networking Operaciones
TEISA

INFORME TÉCNICO

SEPRELAD - SECRETARIA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO

Ticket TEISA N° 534936

Orden de Servicio SEPRELAD N° 00023

Integración Global

02/05/2024

Pedro González
Supervisor de Networking Operaciones

REPORTE DEL CASO

Detalles del Servicio:

Fecha	Hora de inicio	Hora de fin	Lugar
02/05/2024	09:00	10:30	Asistencia Insitu

Número de ticket interno TEISA	Número de Orden de Servicios SEPRELAD
534936	**00023**

Breve descripción del caso:

La entidad Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero – SEPRELAD solicitó soporte técnico Horas Networking con el fin de adaptar la Red y el Fortigate para Telefonía IP. La asistencia se realizó el 2 de mayo del 2024 de forma remota.

Se solicitaron las siguientes tareas:

1- **Se solicita soporte técnico Horas Networking con el fin de adaptar la Red y el Fortigate para Telefonía IP:** Se realizó el relevamiento correspondiente de la red de Seprelad.

Conclusiones:

Se realizó el relevamiento correspondiente de la red de Seprelad.

Ing. Pedro González
TEISA

Cecilio Da Silva 1001 esq. Federación Rusa
Tel. /Fax.: 616-4000
Asunción - Paraguay