cloud b2b s.a.
Actividades de Consultoría y Gestiones de Servicios Informáticos
Otras Actividades de Tecnología de la Información y Servicios Informáticos
Comercio al por Mayor de Otros Productos N.C.P.
Pablo Alborno 1921 c/ Vasconcelos. - Teléfono 0994-235388
Asunción - Paraguay

MESA DE ENTRADA
Caja de Jubilaciones y Pensiones del Personal de
Administración Nacional de Electricidad
SECRETARIA GENERAL
Exp. Nº 413
Fecha: 27 ABR 2022 Hora: 13:40
Recibido: Firma:

Asunción, 27 de abril de 2022

Señores

Caja de Jubilaciones y Pensiones del personal de la ANDE

Presente.

De nuestra mayor consideración nos dirigimos a ustedes, a fin de solicitar el pago de la factura número 001-001-0000124, según contrato Nº. 23/2021 de SUSCRIPCIÓN DE SOFTWAREDE ASISTENTE VIRTUAL PARA AUTOGESTION DE CLIENTES.

El monto a ser pagado es de G. 10.890.000 (guaraníes diez millones ochocientos noventa mil)

Sin otro particular quedamos a su disposición para realizar cualquier aclaración.

Atentamente.

Lic. Gladys Gamarra
Gerente.
CLOUDB2B S.A.
RUC: 80110938-8

DE GERENCIA GENERAL
A:
- SECRETARIA GENERAL (SEGE)
- ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN (OPLA)
- DPTO. FINANCIERO (DFIN)
- DPTO. ADMINISTRATIVO (DADM)
- DPTO. DE APORTES, BENEFICIOS Y ASISTENCIA SOCIAL (DABA)
- DPTO. COMERCIAL (DECO)
- CENTRO TECNOLÓGICO DE INF. Y COMUNC. (CTIC)
- RECURSOS HUMANOS (RRHH)
- AUDITORIA INTERNA (AUDI)
- ASESORÍA LEGAL INTERNA (ALEG)
- ASESORÍA ECONÓMICA, ACTUARIAL Y DE SEGURIDAD SOCIAL (AEAS)

A su atención

Lic. Miguel Ángel Lugo B.
Caja de Jub. y Pens. de la ANDE

ACTA DE RECEPCION DE CONFORMIDAD
PARA LA PROVISION DE ASISTENTE VIRTUAL CAJA ANDE.

En la ciudad de Asunción, a los 26 días del mes de Marzo del año 2022, entre la Lic. Gladys Gamarra, representante de la firma **Cloud B2B S.A.** y en representación de **CAJA DE JUBILACIONES Y PENSIONES DEL PERSONAL DE LA ADMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD** Lic. Marco Leiva, se reúnen a fin de dejar constancia de la conformidad en la recepción provisoria de los servicios correspondiente en el marco del **Contrato N° 23/2021**, que a continuación se detallan los servicios realizados según la Especificaciones Técnicas:

Ítem	Descripción
1	SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE ASISTENTE VIRTUAL PARA AUTOGESTION DE CLIENTES

La empresa CLOUD B2B S.A. presento en tiempo y forma una solicitud de prórroga en el plazo de entrega del presente servicio, argumentando el retraso debido al incidente informático ocurrido en la Institución, como principal motivo de atraso; la cual queda aceptada y refrendada con la firma del presente documento,

No habiendo Objeción alguna, manifestamos nuestra total aceptación a lo estipulado en el contrato de esta licitación.

El presente documento se expide en dos ejemplares de un mismo tenor y efecto para los fines que hubiere lugar, firmadas por los responsables de ambas partes.

.....
Marco Leiva
Jefe del CTIC
Caja de Jubilaciones de la ANDE

.....
Gladys Gamarra
Representante
CLOUD B2B

NUESTRA VISIÓN: Ser reconocida como modelo de entidad de Seguridad Social en nuestro país, con una administración moderna e innovadora que le permita alcanzar y sostener el equilibrio actuarial.

ANEXO AL ACTA DE CONFORMIDAD

El presente documento notifica el detalle de la entrega operativa del Asistente Virtual creado para CAJA ANDE, el cual contempla la integración con sus sistemas, permitiendo que los usuarios previamente enrolados en la Base de datos de CAJA ANDE puedan solicitar préstamos mediante el asistente como también realizar consultas varias.

El Asistente virtual ha sido diseñado para reconocer entre afiliados y no afiliados de la caja, permitiendo mantener seguridad entre los usuarios. Se acordó que para acceder a las opciones de afiliados el usuario tendrá que ingresar su C.I. y número de afiliado en mensajes separados con el objetivo de validar mediante las integraciones el perfil de cada afiliado.

El asistente visual de Caja Ande está compuesto de ocho opciones las cuales poseen submenús de acuerdo a las opciones anteriormente validadas por Caja Ande.

Dentro de las opciones principales se encuentran:

- Préstamos
- Tarjetas de crédito
- Consultas sobre préstamos
- Noticias e informaciones del mes
- Datos personales
- Descargas
- Informaciones varias
- Mesa de entrada

Adicionalmente se entrega a Caja Ande API de envío de mensajes según lo solicitado previamente.

El funcionamiento del Asistente Visual ha sido revisado y validado por Licenciado Marco Leiva, Jefe de tecnología Caja Ande.

.....

Marco Leiva
Jefe del CTIC
Caja de Jubilaciones de la ANDE

.....

Gladys Gamarra
Representante
CLOUD B2B

Referencia: Pago por contrato Nro. 23/21
Fecha: 26/04/2022

A Departamento Financiero:
Verificando la facturación, con el servicio que se ha sido realizado, informo que corresponde el pago solicitado por la empresa CLOUD B2B.
Atte.

Lic. Marco Leiva
Jefe CTIC