CONATEL
COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Paraguay de la gente

GOBIERNO NACIONAL

Fecha: 14.12.2021

PROVIDENCIA DC Nº 372/GOC/2021

Correspondiente al
Expediente N° 4781 del 10.12.2021

A	: **GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES**
DE	: **DEPARTAMENTO DE CONTRATOS**
CONT. N°	: **14/2021**
OBJETO	: **SOLICITUD DE PAGO DE FACTURA DE LA FIRMA COMTEL S.A.**
REF.	: **SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA TÉCNICO ADMINISTRATIVO FINACIERO (STAF) DE LA CONATEL.**

A los efectos de elevar el informe correspondiente al expediente de referencia, por el cual la firma **COMTEL S.A.** , presenta factura, según **Contrato N° 14/2021**, suscripto en el marco del llamado **SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO DEL SISTEMA TÉCNICO ADMINISTRATIVO FINACIERO (STAF) DE LA CONATEL. LPN SBE Nro. 05/2021 – ID. Nro. 399.952**
Al respecto, según se puede observar se informa cuanto sigue.

1. DETALLE DE FACTURA

1.1) Nº 001-001-0009738, del 10.12.2021, de Gs. 255.000.000 (Guaraníes Doscientos cincuenta y cinco millones) IVA incluido.

2. CONCLUSIÓN

De todo lo expuesto, visto y considerando la solicitud planteada, se sugiere remitir el presente **informe al Administrador del contrato de referencia**, a fin de que se sirva tener a bien informar sobre la ejecución del mismo y en ese sentido, **preste la conformidad pertinente si corresponde**, con el objeto de anexar a la Factura para el pago solicitado.

Posteriormente, previo a los trámites de rigor, remitir el informe pertinente junto con la documentación arrimada, a la Gerencia Operativa de Contrataciones, para la prosecución de los trámites correspondientes, salvo mejor parecer.

Atentamente.

ING. COM. PABLO PANIAGUA
Jefe – Unidad de Gestión de Contratos

ABOG. JAVIER GONZÁLEZ
Jefe - Dpto. de Contratos

A	: **GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA/GABINETE TÉCNICO/DPTO.DE INFORMÁTICA**

De todo lo expuesto en el informe que antecede, se remite el mismo para los efectos pertinentes y prosecución de los trámites correspondientes.

Atentamente.

FECHA: 14/12/21
Micaela Leiva
FIRMA
HORA: 12:46

ING. OSCAR MORINIGO
Gerente
Gerencia Operativa de Contrataciones

CONATEL	**CONTRASEÑA - CREACIÓN EXPEDIENTE**	**Fecha:** 10/12/21 11:49 **Usuario:** MARCOS_AREL **Página:** 1 / 1

Otras Solicitudes

EXPEDIENTE: ME-AS-04781/2021

TITULAR	80016715-5 - COMTEL S.A.
CATEGORÍA	SOLICITUD DE PAGO DE FACTURA
SUBCATEGORÍA	
ASUNTO	SOLICITA EL PAGO DE LA FACTURA N° 001-001-0009738.

Se deja constancia que en el día de la fecha se crea el expediente con el siguiente contenido:

a) Se recibe el documento físico "ADJUNTA FACTURA ORIGINAL"

b) SE ADJUNTA 17 HOJAS ENUMERADA

c) Se adjunta el contenido: "EXPEDIENTE_4781_2021_2021-12-10_1132"

Puede consultar el estado de su expediente desde la página web www.conatel.gov.py o al (021) 4382400

comtel

GA N.º 116/2021

Asunción, 10 de diciembre de 2021

Señor
Ing. Juan Carlos Duarte Duré, Presidente
COMISIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
PRESENTE

Ref: Contrato N° 14/2021 LPN SBE N° 05/2021 "Servicio de Soporte Técnico del Sistema Técnico Administrativo Financiero(STAF)" ID 399.952

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud. y por su intermedio a quien corresponda con el objeto de solicitar el pago de la Factura Crédito Nº 001-001-0009738 por valor total de Gs. 255.000.000 (guaraníes doscientos cincuenta y cinco millones), correspondiente a la provisión de la contratación de referencia.

Adjuntamos para el efecto los siguientes documentos:

1- Factura Crédito Original Nº 001-001-0009738
2- Original del Informe Técnico mensual
3- Copia de Orden de Servicio
4- Constancia REPSE
5- Copia del Certificado de IPS
6- Copia del Certificado de Cumplimiento Tributario
7- Formulario FIS/FIP

Sin otro particular, aprovechamos la ocasión para saludarlo muy atentamente.

Miguel Rios

Firmado digitalmente por Miguel Rios
Nombre de reconocimiento (DN): cn=Miguel Rios, o=COMTEL S.A., ou=Gerente Administrativo, email=mliguel.rios@comtel.com.py, c=PY
Fecha: 2021.12.10 10:40:18 -03'00'

Miguel Rios
Gerencia Administrativa

Comtel S.A.

MESA DE ENTRADA
10 DIC 2021
CONATEL

(2)

comtel Sociedad Anónima

Comercio al por mayor de otros productos
Servicios de apoyo a empresas

Tel.: (595-21) 2487000
Vice Presidente Sánchez 731 c/ Herrera
www.comtel.com.py - Asunción - Paraguay

TIMBRADO Nº: 14975477
Inicio de Vigencia:15/07/2021 - Fin de Vigencia:31/07/2022

RUC: 80016715-5
FACTURA
Nº 001- 001 0009738

FECHA DE EMISIÓN: 10/12/2021 TELÉFONO: 021-440020 CONDICIÓN DE VENTA: CONTADO [ ] CREDITO [X]

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES RUC./C.I. Nº: 80014036-2 DIRECCIÓN: PRESIDENTE FRANCO 780 Y AYOLAS

NOTA DE REMISIÓN Nº: FECHA: ASUNCION PARAGUAY CÓD. VEND. 33

CÓD.	CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTA		
				EXENTAS	GRAVADAS 5%	GRAVADAS 10%
	1	Item 1, Servicio Técnico/ soporte para equipos	7.575.000			7.575.000
	1	Item 2, Soporte Técnico para software	247.425.000			247.425.000
		Según Contrato N°14/2021 LPN SBE N°05/2021-ID 399.952"Servicio de Soporte Técnico del Sistema Técnico Administrativo Financiero(STAF)				
SUBTOTALES					0	255.000.000
Totales (en letras) U$S/ Gs. GUARANIES DOSCIENTOS CINCUENTA Y CINCO MILLONES						255.000.000

LIQUIDACIÓN DEL IVA: 5% 0 10% 23.181.818 TOTAL IVA: 23.181.818

En caso de ventas a crédito la sola tenencia de la factura crédito no implica pago o cancelación de la obligación contenida en la misma, lo que se instrumentará en el/los recibos de cancelación de pago emitidos por la empresa. **COMPETENCIA:** Para cualquier divergencia, las partes acuerdan la competencia de los tribunales de la Ciudad de Asunción, con renuncia a todo otro fuero o jurisdicción.
MORA: Se producirá de pleno derecho sin necesidad de interpelación judicial o extrajudicial con la falta de pago de una sola de las cuotas en la fecha de su vencimiento, pactadas como "forma de pago" de la presente factura y producirá el decaimiento de los plazos de las demás cuotas, tornándolas exigibles en su totalidad sin necesidad de protesto ni requerimiento judicial o extrajudicial alguno, en cuyo caso la totalidad de la deuda devengará un interés compensatorio del .....% mensual y un interés punitorio del .....% mensual desde que se produzca la mora hasta la cancelación de la deuda. En caso de demanda judicial (cobro judicial) la liquidación del capital, de los intereses moratorios y punitorios, se realizarán en la etapa procesal prevista en los arts. 475 y 501 del Código Procesal Civil.
INFORMCONF: En caso de atraso superior a 90 días, autorizo la inscripción de mi nombre o razón social que represento en la base de datos de Informconf S.A. de acuerdo a la ley Nº 1.682, y la provisión de información a terceros.
Recibí(mos) conforme los bienes y/o servicios detallados en la presente factura, que me(nos) comprometo a pagar en los plazos y condiciones de ventas establecidos precedentemente.
Obs: Las facturas a crédito deben ir firmadas, con el número de Documento de Identidad y con la Aclaración de quien firma. Deberá firmar el representante de la empresa en el caso de ser persona jurídica. En su defecto alguna persona debidamente autorizada.

Firma: **Aclaración:** **Documento Nº:**

Multigráfica Punto 5 - de Eduardo Espinola - Avda. de la Victoria N° 1811 c/ Juan Netto- Tel. 514 232 - RUC 804589-5- Habilitación N°. 1130 - 300 HOJASX3 - del 0009601 al 0009900

ORIGINAL: ADQUIRENTE

(2 dos)

CONATEL
COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Asunción, 17 de noviembre de 2021

Señores
COMTEL S.A
Vicepresidente Sánchez 731 casi Herrera, Asunción
Presente

Nos dirigimos a ustedes, a fin de solicitar la provisión de los bienes y/o servicios correspondientes al llamado LPN SBE N° 05/2021 – ID N° 399.952 adjudicado a vuestra empresa por Resolución del Directorio N° 2423/2021 referente a "SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DEL SISTEMA TÉCNICO ADMINISTRATIVO FINANCIERO (STAF) de la CONATEL" según el contrato N°14/2021 firmado entre ambas partes.

Atentamente.

ING. ALBERTO TOMIO ISHIBASHI
COORDINADOR - GABINETE TÉCNICO
CONATEL

Ing. OSVALDO AYALA
Jefe - Dpto. de Informática
CONATEL

Lic. MIGUEL EDUARDO LARROZA
Gerente Administrativo Financiero
CONATEL

3
(Tres)

Ministerio de
INDUSTRIA
Y COMERCIO

GOBIERNO
NACIONAL

Paraguay
de la gente

CONSTANCIA DE REGISTRO DE PRESTADORES DE SERVICIOS - REPSE

Ruc : 800167155 COMTEL S.A

Teléfono/s : 021- 2487000 **Website** : www.comtel.com.py

Fax : 021- 2487220 **Email Corp.:** administracion@comtel.com.py

Dirección : VICE PDTE. .SANCHEZ N° 731 C/ L.A. DE HERRERA - ASUNCION

Estado : Activo

Se registró en REPSE bajo el N° 000203

Conforme al Decreto N° 6866/11 y Normativas Vigentes. Este registro tiene fecha de vencimiento el 08/04/2023

Otorgado en Asunción, el 09/04/2014

Renovado el 09/04/2021

Este certificado no implica la habilitación para la obtención de licencias, permisos o registros que puedan ser exigidos por otras reparticiones o instituciones gubernamentales.

Para mayor información ingresar, con la clave y usuario correspondientes, al Sistema Electrónico VUE - Página Web www.vue.org.py

800167155
09042021 1004 800167155 800167155

000203

4
(cuatro)

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
DIRECCION DE APORTE OBRERO PATRONAL
CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO
CON EL SEGURO SOCIAL

Paraguay de la gente

USUARIO EMISION: 2633643

NRO. CERTIFICADO: 319426

FECHA EMISION: 17-11-2021

VENCIMIENTO: 20-12-2021

DATOS DEL EMPLEADOR

Nro. Ruc: 80016715

Nro. Certificado: 319426

Razon Social: COMTEL SA

Actividad(es): CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS
OTROS SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS TELECOMUNICACIONES N.C.P.

Fecha de Inscripcion: 15-06-2000

Cantidad de Asegurados: 58

Nro. Patronal(es): 0004-61-2278 -

CONSTE QUE EL(LOS) EMPLEADOR(ES), A LA FECHA DE EMISION DEL PRESENTE CERTIFICADO NO ADEUDA(N) EN CONCEPTO DE APORTE OBRERO PATRONAL

Se expide el presente Certificado sin perjuicio de las facultades de Fiscalizacion y Control otorgadas a la Direccion Aporte Obrero Patronal.
Nota: Cualquier correccion no salvada en el texto invalida el presente certificado. "El presente instrumento solo certifica estar al dia en el pago del aporte Obrero-Patronal del/los personal/es declarado/s, no eximiendo la responsabilidad patronal sobre los no declarados.".

La validez de este documento se puede confirmar, ingresando el número de ruc y certificado a traves de nuestro sitio:
http://servicios.ips.gov.py/constancia/

LA MISIÓN DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL "Otorgar las prestaciones del seguro social con calidad y calidez mediante la excelencia en la gestión de los talentos y recursos, para el bienestar de sus beneficiarios".

3
(Cinco)

Lote 4095624861 , Cons.: 1

SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACION

NUMERO 4270125134075

FECHA 02/12/2021

FORM.427-1

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO

DATOS DEL SOLICITANTE

RUC	80016715	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL
DV	5	COMTEL S.A

A LA FECHA DE EXPEDICIÓN DEL PRESENTE DOCUMENTO EL CONTRIBUYENTE HA CUMPLIDO CON SUS OBLIGACIONES ANTE LA ADMINISTRACIÓN Y SE EMITE EL PRESENTE CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO EN CARÁCTER NORMAL EN VIRTUD A LO ESTABLECIDO EN EL ART. Nº 194 DE LA LEY Nº 125/91 Y SU MODIFICACIÓN CON LA LEY Nº 2421/04 Y DEMÁS DISPOSICIONES VIGENTES.

VALIDO HASTA: 01/01/2022

NÚMERO DE CONTROL : 8C730883

SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN

4271800167158C730883

(6 seis)

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

GOBIERNO NACIONAL

Formulario de Informe de Servicios Personales - FIS

Proveedor Adjudicado

COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA

RUC

80016715-5

Entidad Contratante

Comisión Nacional de Telecomunicaciones

Descripción del llamado / Contrato

ID: 399952 / SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DEL SISTEMA TECNICO ADMINISTRATIVO FINANCIERO (STAF) DE LA CONATEL - AD REFERENDUM

Monto del contrato

3.060.000.000

Año: 2021 **Periodo:** Octubre

Empleados vinculados al contrato

Nro.	Nombres	Apellidos	Funciones Exclusivas	Remuneración	Relación	Estado
1	EDSON EDGARDO	OVELAR VITTORE	Cumplio	24466000	Contratista	Activo
2	Diego Jose	Bittar Vega	Cumplio	15180000	Contratista	Activo
3	RUBEN SAMUEL	RECALDE ALARCON	Cumplio	18400000	Contratista	Activo

Comtel S.A.

Usuario Impresión: comtelgt

Fecha Impresión: 10/12/2021

(7.Sido)

DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

GOBIERNO NACIONAL

Formulario de Identificación del Personal - FIP

Proveedor Adjudicado

COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA

RUC

80016715-5

Entidad Contratante

Comisión Nacional de Telecomunicaciones

Descripción del llamado / Contrato

ID: 399952 / SERVICIO DE SOPORTE TECNICO DEL SISTEMA TECNICO ADMINISTRATIVO FINANCIERO (STAF) DE LA CONATEL - AD REFERENDUM

Monto del contrato

3.060.000.000

Empleados vinculados al contrato

Nro.	Nombres	Apellidos	Nro. Documento	Dedicación	Relación	Fecha desvinculación
1	Diego Jose	Bittar Vega	2551147	PARCIAL	LABORAL	
2	EDSON EDGARDO	OVELAR VITTORE	3573516	PARCIAL	LABORAL	
3	RUBEN SAMUEL	RECALDE ALARCON	2352482	PARCIAL	LABORAL	

Comtel S.A.

Usuario Impresión: comtelgt

Fecha Impresión: 10/12/2021

(8 ocho)

K2B FUTURE PROOF	**Informe de Soporte Proyecto STAF**	comtel
	GRP – CRM – Ges Doc	

DATOS DEL DOCUMENTO			
Informe de Soporte del Frente GRP		Fecha Informe:	**30/11/2021**
Período:	**Desde: 17/11/2021**	**Hasta: 30/11/2021**	
Fecha Entrega:	10/12/2021		
Material Entregado:			
Material Recibido:			
Responsable:	Ing. Samuel Recalde		
Revisado por:	Ing. Edson Ovelar		
Material Adjunto:			

TEMAS

1. **Soportes Realizados.**
2. **Pendientes.**

LISTA DE DESTINATARIOS DEL DOCUMENTO

CONATEL:
Lic. Eduardo Larroza, Ing. Osvaldo Ayala, Ing. Tomio Ishibashi.

Asunción, 30 de noviembre del 2021

El objetivo del presente documento es entregar un informe de situación del Soporte y Mantenimiento del frente Ges-Doc, CRM y GRP correspondiente al período indicado. Es por ello que se elabora este documento para mantener informada a la gerencia, administradores de contrato y demás interesados, sobre las actividades ejecutadas y los soportes realizados, así como de las diferentes situaciones que pueden implicar riesgos, de tal manera a tomar las acciones correspondientes a tiempo, a fin de garantizar la correcta utilización del sistema.

DESARROLLO DE TEMAS

Tema 1 Soportes Realizados

- **A continuación, detallamos los soportes realizados referente al GRP (responsable: Lilian Oviedo)**

✓ Configuración y capacitación del uso de la transacción del Fondo Fijo.

✓ Capacitación al usuario Jose Agüero en el Módulo de Contratos – Almacén (Devolución – Recepción de Compras). Configuraciones de Usuarios de Contabilidad. – Cambio de Numerador de las Ordenes de Fondos. Compras Especiales y Activo Fijo.

✓ Capacitación al usuario Luis Lopez, Sirley Ferreira, Gustavo Gonzalez sobre apertura de la Carta de Credito en el modulo de Tesoreria y Contabilidad.

✓ Soporte de Usuario: Modificación del Cálculo de retención por Fondo de reparo (5%) retención sobre el certificado Total de Obra (Total de la Factura sin descontar Nota de Crédito)

✓ Capacitación al Usuario Luz Gómez en el Módulo de Compras – Contrato Abierto - Creación de Proveedores y Productos.

- ✓ Soporte a Usuarios de GOC, Configuración de Esquema de Distribución.
- ✓ Configuración de Motor Fiscal, se configuro el 1% de la Retención para los proveedores de la DNCP.
- ✓ Soporte a Usuarios de Suministro, Capacitación de como remitir informes de Inventario por Movimiento. Creación de Productos
- ✓ Elaboración de la planilla para la Carga del Activo Fijo.

- **Listado de Soportes Realizados referente al frente CRM (responsable: Mónica Zalimben).**

- ✓ Error en pasaje a Contabilidad, recibo 8242. Se detecta ajuste de configuración en GRP. Pedido de Ajuste, con el análisis del log del webservice CRM/GRP. (ticket IT882893)
- ✓ Error en pasaje a Contabilidad, recibos 8060 y 8097. Se detectan ajustes de configuración en GRP (cuentas financieras, mov.fondos, medio de pago, unidad organizacional). Pedido de Ajuste con el análisis del log del webservice CRM/GRP.
- ✓ Actualización de la Cuenta Financiera para medio de pago 32 (Banco Continental) por solicitud de GRP.
- ✓ Pedido a nivel 2 de soporte de actualización de numeración de Nota de crédito migrada (ticket IT917261, 1762299)
- ✓ Pedido a nivel 2 de soporte de eliminación de dirección. Error en datos migrados bloquea eliminar registro desde opciones de menú. (ticket IT899631, 1763445)
- ✓ **No disponibilidad del sistema**. En adjuntos email a gerencia de proyectos K2B sobre problema y consultas. Aproximadamente a las 17 hs. Se verifica disponibilidad y respuesta de los servicios web de pagos con el Banco Continental.
- ✓ Error con un fraccionamiento, El programa detecta diferencia por decimales en facturas. Pedido de apoyo a Nivel 2 de soporte para corrección de montos en la BD. (Ticket IT903633, 1763734).
- ✓ Se analiza el error en la app desde Homebanking del Banco Continental. Asistencia in situ para verificar servicios. Confirmo disponibilidad de los tres métodos del WS y verifico que no existe traza del request en el log, es decir, no recibimos consultas ni pedidos de pago
- ✓ Consultas de área misional. Se analiza y se aclaran con Nazir los puntos que corresponden a soporte. (Ticket IT909084, 1764005).
- ✓ Completo las fórmulas de los productos 840 y 841 y sus factores. Creación de nuevos productos 850 y 851. Creación de fórmulas y factores. Se incluyen atributos al tipo de producto (Ticket IT917259). Se informa a nivel 2 de soporte, error en Ingreso de nueva venta. (Ticket 1765071). Apoyo para la creación de factura manual.
- ✓ Consulta DDJJ Licenciatario – CRM (Ticket IT917258)
- ✓ Modificar descripción en endoso de contrato (Ticket IT917260)
- ✓ Inicio de capacitación CRM a la jefatura de ingresos.
- ✓ Al realizar el ingreso de una nueva venta, y oprimir el botón "CREAR VENTAS" se despliega la pantalla de PRODUCTOS INSTALADOS, pero no se visualizan ni los contratos ni las ventas. Producto:850 Cod.Cliente: 5645 (Ticket 1765490). Nivel 2 de soporte me indica configuraciones que faltan: los sub estados de ventas y las autorizaciones a grupos de usuarios.

- ✓ Error al pasar a contabilidad dos facturas: AA 6406 y AA 6407. Se detecta cliente duplicado. Pedido de ajuste a nivel de BD a nivel 2 de soporte (IT938608).
- ✓ Se completa configuración de atributos para Producto:850 Cod.Cliente: 5645 (Ticket 1765490). Se generan ventas.
- ✓ Pedido de ajuste de montos decimales en Notas de Crédito NC 179, 180, 181,182 (Ticket IT903633)
- ✓ Análisis de caso de cambio de parámetros, pero no existe nro. de contrato y, por tanto, no se recupera en programa de Cambio de Atributos.

- **Listado de Soportes Realizados referente al frente Ges-Doc (responsable: Ninffa Ramirez).**

- ✓ Creación de usuarios nuevos.
- ✓ Capacitación a nuevos usuarios.
- ✓ Reasignación de roles.
- ✓ Soporte sobre Comunicaciones.
- ✓ Soporte para búsquedas avanzadas.
- ✓ Soporte sobre tramitación de expedientes y documentaciones internas.
- ✓ Soporte a Mesa de Entrada y Secretaría General por el ingreso de nuevos Licenciatarios y errores recurrentes.
- ✓ Soporte en la asignación de suplencias en oficina.

Tema 2	**Riesgos detectados**

R1. Ninguno

Tema 3	**Pendientes**

- Reporte de los Viáticos Internacionales (GRP).
- Reporte de Orden de Pago de los Viáticos Nacionales. Que varias solicitudes de fondos puedan salir en una sola orden de Pago (GRP).
- Reporte Orden de Pago de la Planilla de Salarios, No están saliendo las Retenciones, y corregir el cálculo de la multa (GRP).
- Carga de la Planilla del Activo Fijo (GRP).

12
Lpoco

K2B FUTURE PROOF	**Informe de Soporte Proyecto STAF**	comtel
	Frente GRP	

DATOS DEL DOCUMENTO				
Informe de Soporte del Frente GRP			Fecha Informe:	
Período:	**Desde:**	**17/11/2021**	**Hasta:**	**30/11/2021**
Fecha Entrega:	30/11/2021			
Material Entregado:				
Material Recibido:				
Responsable:	CP. Lilian Oviedo			
Revisado por:	Samuel Recalde / Edson Ovelar			
Material Adjunto:				

TEMAS

1. **Soportes Realizados**
2. **Pendientes**

LISTA DE DESTINATARIOS DEL DOCUMENTO

CONATEL:
Lic. Eduardo Larroza.
Ing. Osvaldo Ayala.
Ing. Tomio Ishibashi.

CTD:
Ing. Samuel Recalde
Ing. Edson Ovelar

Asunción, 30 de noviembre de 2021.

El objetivo del presente documento es entregar un informe de situación del Soporte y Mantenimiento del frente para el período indicado. Es por ello que se elabora este documento para mantener informada a la gerencia y demás interesados, sobre las actividades ejecutadas y los soportes realizados así como de las diferentes situaciones que pueden implicar riesgos, de tal manera a tomar las acciones correspondientes a tiempo, a fin de garantizar la correcta utilización del sistema.

DESARROLLO DE TEMAS

Tema 1	**Soportes Realizados**

K2B FUTURE PROOF	**Informe de Soporte Proyecto STAF**	comtel
	Frente GRP	

A continuación, detallamos los soportes realizados;

-Configuración y capacitación del uso de la transacción del Fondo Fijo.

-Capacitación al usuario Jose Agüero en el Módulo de Contratos – Almacén (Devolución – Recepción de Compras). Configuraciones de Usuarios de Contabilidad. – Cambio de Numerador de las Ordenes de Fondos. Compras Especiales-

- Capacitación al usuario Luis Lopez, Sirley Ferreira, Gustavo Gonzalez sobre apertura de la Carta de Credito en el modulo de Tesoreria y Contabilidad.

- Soporte de Usuario: Modificación del Cálculo de retención por Fondo de reparo (5%) retención sobre el certificado Total de Obra (Total de la Factura sin descontar Nota de Crédito)

- Capacitación al Usuario Luz Gómez en el Módulo de Compras – Contrato Abierto - Creación de Proveedores y Productos.

- Soporte a Usuarios de GOC, Configuración de Esquema de Distribución.

- Configuración de Motor Fiscal, se configuro el 1% de la Retención para los proveedores de la DNCP.

- Soporte a Usuarios de Suministro, Capacitación de como remitir informes de Inventario por Movimiento. Creación de Productos

Tema 2	**Pendientes**

1. Reporte de los Viáticos Internacionales
2. Reporte de Orden de Pago de los Viáticos Nacionales. Que varias solicitudes de fondos puedan salir en una sola orden de Pago.
3. Reporte Orden de Pago de la Planilla de Salarios, No están saliendo las Retenciones, y corregir el cálculo de la multa.
4. Carga de la Planilla del Activo Fijo.

Por CONATEL: CP. José Agüero
Referente Funcional del Frente GRP

Por COMTEL: CP. Lilian Oviedo
Frente Funcional GRP

14
(catorce)

K2B FUTURE PROOF	**Informe de Soporte Proyecto STAF**	comtel
	Frente GesDoc	

DATOS DEL DOCUMENTO			
Informe de Soporte del Frente GesDoc		Fecha Informe:	**30/11/2021**
Período:	**Desde: 17/11/2021**	**Hasta: 30/11/2021**	
Fecha Entrega:			
Material Entregado:			
Material Recibido:			
Responsable:			
Revisado por:			
Material Adjunto:			

TEMAS

1. **Soportes Realizados**

LISTA DE DESTINATARIOS DEL DOCUMENTO

CONATEL:
Lic. Eduardo Larroza, Ing. Osvaldo Ayala, Ing. Tomio Ishibashi

Asunción, 30 de noviembre del 2021

El objetivo del presente documento es entregar un informe de situación del Soporte y Mantenimiento del frente GesDoc para el período indicado. Es por ello que se elabora este documento para mantener informada a la gerencia, administradores de contrato y demás interesados, sobre las actividades ejecutadas y los soportes realizados, así como de las diferentes situaciones que pueden implicar riesgos, de tal manera a tomar las acciones correspondientes a tiempo, a fin de garantizar la correcta utilización del sistema.

DESARROLLO DE TEMAS

Tema 1 Soportes Realizados

A continuación, detallamos los soportes realizados;

-Creación de usuarios nuevos.

-Capacitación a nuevos usuarios

-Reasignación de roles

-Soporte sobre Comunicaciones

-Soporte para búsquedas avanzadas

K2B FUTURE PROOF	**Informe de Soporte Proyecto STAF**	comtel
	Frente GesDoc	

-Soporte sobre tramitación de expedientes y documentaciones internas.

-Soporte a Mesa de Entrada y Secretaría General por ingreso de nuevos Licenciatarios y errores recurrentes

-Soporte en la Asignación de suplencias en oficina

Arturo Noguera
CONATEL

Ninffa Ramirez
COMTEL

16
Dieciseis

K2B FUTURE PROOF	**Informe de Avance Proyecto STAF**	comtel
	Frente CRM y Comercial	

DATOS DEL DOCUMENTO				
Informe de Avance del Frente CRM y Comercial			Fecha Informe:	**30/11/2021**
Período:	**Desde:**	**17/11/2021**	**Hasta:**	**30/11/2021**
Fecha Entrega:	30/11/2021			
Material Entregado:				
Material Recibido:				
Responsable:	Mónica Zalimben			
Revisado por:	Samuel Recalde/Edson Ovelar			
Material Adjunto:				

TEMAS

1. **Soportes Realizados**

LISTA DE DESTINATARIOS DEL DOCUMENTO

CONATEL:
Lic. Eduardo Larroza
Ing. Osvaldo Ayala
Ing. Tomio Ishibashi

Comtel:
Ing. Samuel Recalde/Edson Ovelar

Asunción, 30 de noviembre de 2021.

El objetivo del presente documento es entregar un informe de situación del Soporte y Mantenimiento del frente CRM y Comercial para el período indicado.

Se elabora el presente documento para mantener informados a los administradores de contrato, a la gerencia de proyectos, y a los demás interesados, tanto de las actividades de soporte y otros trabajos ejecutados como de las diferentes situaciones que podrían implicar riesgos, de manera a tomar las acciones correspondientes a tiempo, evitando de este modo desvíos que puedan comprometer el correcto uso del sistema.

DESARROLLO DE TEMAS

Tema 1 Soportes Realizados

Error en pasaje a Contabilidad, recibo 8242. Se detecta ajuste de configuración en GRP. Pedido de Ajuste, con el análisis del log del webservice CRM/GRP. (ticket IT882893)

Error en pasaje a Contabilidad, recibos 8060 y 8097. Se detectan ajustes de configuración en GRP (cuentas financieras, mov.fondos, medio de pago, unidad organizacional). Pedido de Ajuste con el análisis del log del webservice CRM/GRP.

Se actualiza la cta. Financiera para medio de pago 32 (Banco Continental) por solicitud de GRP.

Pedido a nivel 2 de soporte de actualización de numeración de Nota de crédito migrada (ticket IT917261, 1762299)

Pedido a nivel 2 de soporte de eliminación de dirección. Error en datos migrados bloquea eliminar registro desde opciones de menú. (ticket IT899631, 1763445)

No disponibilidad del sistema. Aproximadamente a las 17 hs. Se verifica disponibilidad y respuesta de los servicios web de pagos con el Banco Continental.

CP Nazir Obaies Karim
Jefe Dpto. Financiero
CONATEL

Error con un fraccionamiento, El programa detecta diferencia por decimales en facturas. Pedido de apoyo a Nivel 2 de soporte para corrección de montos en la Base de Datos (Ticket IT903633, 1763734).

Se analiza error en la app de pagos desde el Homebanking deBanco Continenal. Asistencia in situ para verificar servicios. Confirmo disponibilidad de los tres métodos del WS y verifico que no existe traza del request en el log del web service, es decir, no recibimos consultas ni pedidos de pago.

Consultas de área misional. Se analiza y se aclaran con GAF los puntos que corresponden a soporte. (Ticket IT909084, 1764005).

Se completan las fórmulas de los productos 840 y 841 y sus factores. Creación de nuevos productos 850 y 851. Creación de fórmulas y factores. Se incluyen atributos al tipo de producto (Ticket IT917259). Informo a nivel 2 de soporte, error en Ingreso de nueva venta. (Ticket 1765071). Apoyo para Creación de factura manual.

Verificación de Consulta DDJJ Licenciatario (Ticket IT917258)

Modificación de la descripción en endoso de contrato (Ticket IT917260)

Breve capacitación CRM a jefatura de ingresos.

Al realizar el ingreso de una nueva venta, y oprimir el boton "CREAR VENTAS" se despliega la pantalla de PRODUCTOS INSTALADOS, pero no se visualizan ni los contratos ni las ventas. Producto:850 Cod.Cliente: 5645 (Ticket 1765490).

Nivel 2 de soporte me indica configuraciones que faltan: los sub estados de ventas y las autorizaciones a grupos de usuarios.

Error al pasar a contabilidad dos facturas: AA 6406 y AA 6407. Se detecta cliente duplicado. Pedido de ajuste a nivel de BD a nivel 2 de soporte (IT938608).

Se completa configuración de atributos para Producto:850 Cod.Cliente: 5645 (Ticket 1765490). Se generan ventas.

Pedido de ajuste de montos decimales en Notas de Crédito NC 179, 180, 181,182 (Ticket IT903633)

Análisis de caso de cambio de parámetros, se detecta que no existe nro. de contrato y por tanto, no se recupera en programa de Cambio de Atributos.

Reuniones e Informaciones Internas

- 17/11: Reunión presencial kick off con equipo de Comtel para proyecto STAF y los administradores del Contrato de Conatel.

NOTA: desde el viernes 12/11 se ha retomado el soporte insitu en oficinas de Conatel.

Por CONATEL:

Lic. Nazir Torales

Referente Funcional del Frente CRM y Comercial

Por Comtel:

Mónica Zalimben del Carlo

Ing. Mónica Zalimben

Frente Funcional CRM y Comercial