SIAM
Sistema de Información Ambiental

Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para el Sistema de Información Ambiental (SIAM)

Informe según orden de servicio N° 10

Detalles del libro de trabajo: 9 8 Hojas

Consultor: Amsoft

Proyecto: 391.551

Lic. Marcelo Obertino
Director
Dir. de Sistemas Informático
MADES

PNUD

MINISTERIO DEL AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

1. Detalle del Servicio Brindado

N.º Ticket	Módulo	Trabajo realizado
215	DAJ	Notificar en bandeja de Entrada - Email Se solicita notificar en la bandeja de entrada los correos que son emitidos por notificacionesdaj@mades.gov.py todo lo que se envía de notificacionesdaj@mades.gov.py deberán recibir la copia en la bandeja de entrada en los correos: notificacionesdaj@mades.gov.py y ujieres@mades.gov.py .
216	DSA	Ordenar Registros Detalle de Seguimientos del Trámite – Fases. Se solicita ordenar por fecha los registros que se detallan en Fases.

AM SOFT
Soluciones Informáticas y Tecnológicas
RUC 987657-0

Lic. Marcelo Obertino
Director
Dir. de Sistemas Informáticos
MADES

217	DAJ	Cambio de estado Exp DAJ. 1545/2021- 840/2019 916/2022 - 897/2022 748/2022 - 1396/2022 260/2022 - 3781/2021 865/2022 - 6898/2021 1435/2022 - 2247/2022.
212	DAJ	Generación de Código QR Se solicita replicar la notificación del correo notificacionesdaj@mades.gov.p y enviando los mismos datos en ujieres@mades.gov.py para la generación del código QR.
160	DSA	Los 4 tipos de transacciones no debe generar liquidación por adenda.
198	CONTROL	Ampliar campo de descripción y actualizar descripción de documentos Shape file.
219	PESCA	Modificación en Registrar – Portal. Se solicita agregar un mensaje de Atención, también agregar 2 Botones de acceso al Login de Biodiversidad y otro al Login de SIAM.

Lic. Marcelo Obertino
Director
Dir. de Sistemas Informáticos
MADES

220	CONTROL	Problemas con descarga de Archivos con el Exp 6074/2020. Se Solucionó modificando el nombre el archivo con guion bajo y sacándole el acento.
221	DAJ	Cambio de estado de los Expedientes 7949/2021 y 814/2019. REITERO SOLICITUD para dejar sin efecto la acumulación realizado entre los siguientes expedientes: SIAM 7949/2021 - Su estado debe ser EN DILIGENCIAS SIAM 814/2019 - Su estado debe ser A NOTIFICAR. A la fecha los expedientes siguen acumulados, por lo que se reitera diligenciar la solicitud ya realizada semanas atrás.
222	CONTROL	El expediente de control 2623/2021 no puede ser remitido a otra dependencia. El expediente de control 2623/2021 no puede ser remitido a otra dependencia. Sale un mensaje de error al tratar de confirmar el proceso.

Lic. Marcelo Obertino
Director
Dir. de Sistemas Informáticos
MADES

223	DSA	Habilitar edición en Pendiente por Adenda - Tramite de Certificación. Se solicita editar los registros de Trámites de tipo Certificación en estado Pendiente Por Adenda.
224	DSA	Cambiar estado exp. DSA. Cambiar de periodo de reclamos a pendiente en DMT. EXP 2444 EXP 2453 EXP 2455 EXP 2461.
227	DAJ	Problemas al aprobar Exp. 4657/2021 La causa del error que notifica el sistema se debe al campo recomienda_sumario que estaba en null. Se solucionó insertando el valor true en dicho campo de la tabla daj_diligencia_sumario.
229	DSA	No permite Adendar Nro. Tramite 1331-DSA-249/2022 Error de validación de fecha fin que no permite adendar dicho trámite Para validar dicha función se modificó en la BD el dato estado final de la tabla gral_estado_tipo_expediente.
228	DSA	No se visualiza Documentos del Exp. 1039-DSA-249/2022 En la pestaña Certificación - Requisitos Administrativos y Requisitos

		Específicos no funciona para el tramite 1039 Se encontró que el código de estado PENDIENTE_CARGAR_DICTAMEN_POR_DAJ_TRAMITE_MODIFICACION no se encontraba incluido en una de las condiciones de case del archivo formularios_certificacion.html Para solucionar se agregó dicho código en el case correspondiente.
230	DAJ	No se despliega el dialogo Notificar con el Nro. Exp DAJ 3391/2021 El error estaba en el nombre del Abogado cuyo apellido estaba con comilla RAMOS O'HARA en la tabla de userinfo de la columna username
231	DSA	No se visualiza Documentos del Exp. 1094-DSA-2484/2022. En la pestaña Certificación - Requisitos Administrativos y Requisitos Específicos no funciona para el tramite 1094 Se encontró que el código de estado PPENDIENTE_CARGAR_DICTAMEN_POR_DAJ_TRAMITE_CERTIFICACION no se encontraba incluido en una de las condiciones de case del archivo formularios_certificacion.html Para solucionar se agregó dicho código en el case correspondiente.

Lic. Marcelo Obertin
Director
Dir. de Sistemas Informáti
MADES

232	DAJ	Cambio de Estado DAJ Nro. Exp 760/2021 Se solicita retroceso de Finalizar proceso a Notificación
234	DSA	Cambio de estado DSA. Se solicita el cambio de estado en fases de DMT a DMA de los siguientes expedientes SIAM 2461/2022 2455/2022 2453/2022 2444/2022 2944/2022 3049/2022.
237	DAJ	Cambio de estado DAJ - Nro. Exp 1986/2021 Cambio de estado de finalizar proceso a AI de Instrucción
238	DSA	No figura como pagado en el SIAM Exp. 7540/2022 En el sistema de Liquidaciones figura su abono con liquidación id 90403, pero en el SIAM esta como pendiente de pago. Solución: En el SIAM se buscó dicho Expediente para poner como pagado de forma manual teniendo como

		comprobante del sistema de Liquidaciones.
239	DSA	Cancelación de orden de pago del Exp 1136-DSA-2486/2022.
240	DAJ	Cambio de estado DAJ - Nro. Expediente 1274/2021, 1029/2022.
241	SIAM	Proceso de reseteo de Contraseña SIAM. El usuario @ext2085 que corresponde a LAURA BEATRIZ CABALLERO BENITEZ solicito saber el proceso de Reseteo de contraseña para el acceso al SIAM.
233	DAJ	Cambio de estado DAJ Nro. Exp. 875/2021. Se cambió de estado el expediente de DAJ Nro. 875/2021, de Finalizar Proceso al estado Notificación.
235	SIAM	Cambio de contraseña al usuario FEDERICO GUSTAVO BERGMANN MENDEZ. Se realizó el cambio de contraseña al usuario FEDERICO GUSTAVO BERGMANN MENDEZ.

Lic. Marcelo Odertino
Director
Dir. de Sistemas Informáticos
MADES

2. Control del documento

2.1. Información del documento

Identificación del documento:	Informe – Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para el Sistema de Información Ambiental SIAM
Responsable del documento:	Rodrigo Gabriel Santos Bacchetto - Consultor
Periodo que abarca informe según orden de servicio N° 10:	[illegible]
Nombre del archivo:	Informe – Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para el Sistema de Información Ambiental SIAM

2.2. Aprobaciones

Por favor, sírvase devolver una copia firmada de la misma en señal de aceptación de la presente.

FIRMA

Lic. Marcelo Ghertino
Director
Dir. de Sistemas Informáticos
MADES

Aclaración: .....

Fecha: .....

AM SOFT
Soluciones Informáticas y Tecnológicas
RUC 987657-0