INFORME TÉCNICO

SEPRELAD - SECRETARIA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO

Ticket TEISA N° 564501

Orden de Servicio SEPRELAD N° 00024

Ing. Alvaro León Silva
Director de Infraestructu
SEPRELAD

21/06/2024

Pedro González
Supervisor de Networking Operaciones
TEISA

REPORTE DEL CASO

Detalles del Servicio:

Fecha	Hora de inicio	Hora de fin	Lugar
20/06/2024	09:00	13:00	Asistencia Presencial
21/06/2024	09:00	11:00	Asistencia Presencial

Número de ticket interno TEISA	Número de Orden de Servicios SEPRELAD
564501	**00024**

Breve descripción del caso:

La entidad Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero – SEPRELAD Solicitó la configuración de la red para la propagación de una nueva VLAN de Telefonía IP. La asistencia se realizó los días 20 y 21 de junio del 2024 de forma presencial.

Se solicitaron las siguientes tareas:

1- **Solicitud de configuración de la red de la Seprelad para propagación de red de Telefonía IP:** Entre los días 20 y 21 de junio se configuraron 6 switches y en el Fortigate la nueva vlan de telefonía IP. También se validó el correcto funcionamiento de la vlan configurada.

Conclusiones:

Configuración realizada con éxito. Quedaría pendiente la instalación de los teléfonos a ser provistos.

Ing. Pedro González
TEISA