Asunción 3 de mayo de 2023

Señor
Corte Suprema de Justicia Alto Paraná

Presente:

Nos dirigimos a Ud. con el objeto de presentarle el informe correspondiente al periodo **abril - 2023** correspondiente al estado general de los servicios adquiridos conforme al contrato N° 657 y el detalle de todos los incidentes y/o reclamos ocurridos sobre dichos enlaces.

A continuación, se encuentran los servicios contratados:

Cliente	Referencia	ID Circuito	Servicio Contratado	AB	Estado
Poder Judicial - San Alberto	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-004**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**
Poder Judicial - Minga Pora	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-005**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**
Sucursal CDE	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-006**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**
Poder Judicial - Presidente Franco	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-007**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**
Poder Judicial - Santa Rita	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-008**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**
Poder Judicial - Hernandarias	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-009**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**
Poder Judicial - Juan León Mallorquín	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-010**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**

Poder Judicial – Ytakyry	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-003**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**
Poder Judicial - Iruña	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-011**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**

Resumen de disponibilidad servicios:

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – San Alberto

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
14 s	14 s	2 d 18 h 17 m	97,2893%	2,7107%	100%
Sensor Type:	**Performance Impact:**	**Dependency:**	**Interval:**	**Autonomous:**	**ID:**
SNMP Traffic 64bit		Parent	5 m	No	#59027

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Minga Pora

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
60 s	60 s	2 d 16 h 23 m	97,5356%	2,4644%	100%
Sensor Type:	**Performance Impact:**	**Dependency:**	**Interval:**	**Autonomous:**	**ID:**
SNMP Traffic 64bit		Parent	5 m	No	#59025

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Sucursal CDE

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
40 s	40 s	2 d 10 h 30 m	99,9973%	0,0027%	100%
Sensor Type:	**Performance Impact:**	**Dependency:**	**Interval:**	**Autonomous:**	**ID:**
SNMP Traffic 64bit		Parent	5 m	No	#58345

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Presidente Franco

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
4 m 52 s	4 m 52 s	12 d	99,8778%	0,1222%	99%
Sensor Type:	**Performance Impact:**	**Dependency:**	**Interval:**	**Autonomous:**	**ID:**
SNMP Traffic 64bit		Parent	5 m	No	#59023

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Santa Rita

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
4 m 6 s	4 m 6 s	2 d 19 h 21 m	99,9987%	0,0013%	99%
Sensor Type:	**Performance Impact:**	**Dependency:**	**Interval:**	**Autonomous:**	**ID:**
SNMP Traffic 64bit		Parent	5 m	No	#59011

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – Hernandarias

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
220 s	220 s	27 h 28 m	99,0678%	0,9322%	100%
Sensor Type:	**Performance Impact:**	**Dependency:**	**Interval:**	**Autonomous:**	**ID:**
SNMP Traffic 64bit		Parent	5 m	No	#59595

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Juan León Mallorquín

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
106 s	106 s	79 d	100,0000%	0,0000%	99%
Sensor Type:	**Performance Impact:**	**Dependency:**	**Interval:**	**Autonomous:**	**ID:**
SNMP Traffic 64bit		Parent	5 m	No	#58991

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – Iruña

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
4 m 19 s	4 m 19 s	49 d	98,6055%	1,3945%	100%
Sensor Type:	**Performance Impact:**	**Dependency:**	**Interval:**	**Autonomous:**	**ID:**
SNMP Traffic 64bit		Parent	5 m	No	#58959

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – Itakyry

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
131 s	131 s	20 h 32 m	98,4470%	1,5530%	100%
Sensor Type:	**Performance Impact:**	**Dependency:**	**Interval:**	**Autonomous:**	**ID:**
SNMP Traffic 64bit		Parent	5 m	No	#64704

Resumen del estado de la red – San Alberto

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	6 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – Minga Pora

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	6 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – Sucursal CDE

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	5 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – Presidente Franco

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	5 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – Santa Rita

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	6 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	0 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – Hernandarias

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	6 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – J.L. Mallorquín

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	4 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – Iruña

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	6 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – Itakyry

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

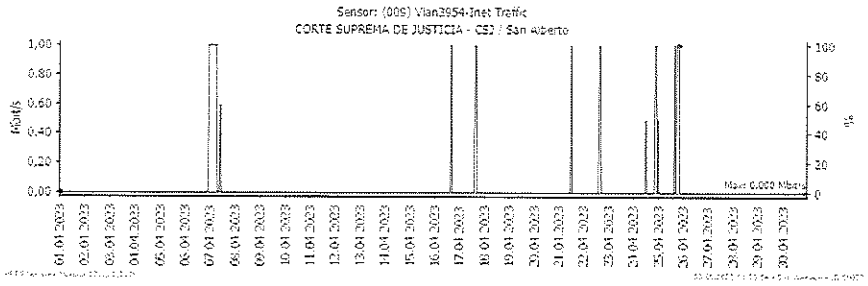
CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	5 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Sensor.:

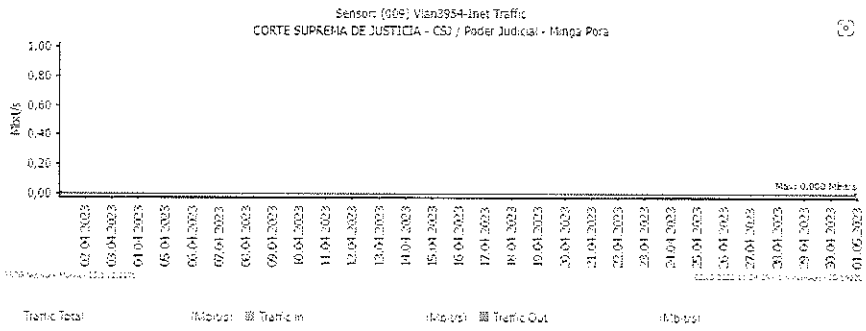
San Alberto

Report Time Span:	01.04.2023 00:00:00 - 01.05.2023 00:00:00				
Sensor Type:	SNMP Traffic 64bit (5 m interval)				
Probe, Group, Device:	PRTG-OPTIRED-PROBE-02 > CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ > San Alberto				
Uptime Stats:	Up:	97.742 %	[29d 07h 21m 09s]	Down:	2.258 % [16h 15m 00s]
Request Stats:	Good:	97.163 %	[8393]	Failed:	2.837 % [245]
Average (Traffic Total):	0 Mbit/s				
Total (Traffic Total):	0 KB				



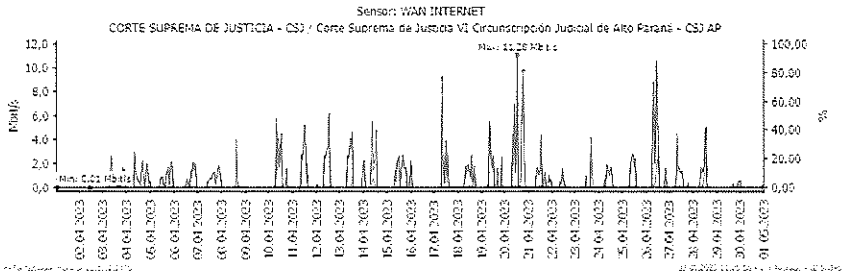
Minga Pora

Probe, Group, Device:	PRTG-OPTIRED-PROBE-02 > CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ > Poder Judicial - Minga Pora				
Uptime Stats:	Up:	96.448 %	[29d 12h 23m 07s]	Down:	1.552 % [11h 10m 00s]
Request Stats:	Good:	97.893 %	[8454]	Failed:	2.107 % [182]
Average (Traffic Total):	0 Mbit/s				
Total (Traffic Total):	0 KB				



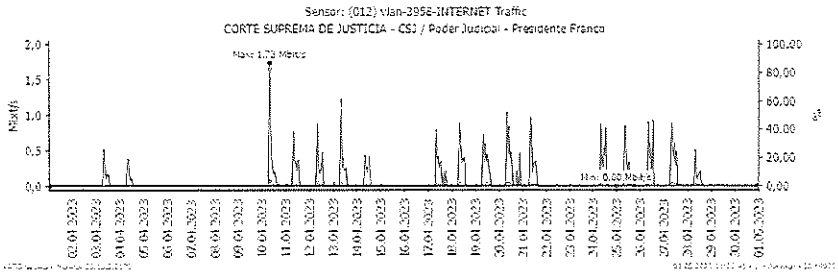
Sucursal CDE

Report Time Span:	01.04.2023 00:00:00 - 01.05.2023 00:00:00				
Sensor Type:	SNMP Traffic 64bit (5 m interval)				
Probe, Group, Device:	PRTG-OPTIRED-PROBE-02 > CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ > Corte Suprema de Justicia VI Circunscripción Judicial de Alto Paraná - CSJ AP				
Uptime Stats:	Up:	100 % [29d 23h 27m 30s]		Down:	0 % [00s]
Request Stats:	Good:	99.965 % [8633]		Failed:	0,035 % [3]
Average (Traffic Total):	0.66 Mbit/s				
Total (Traffic Total):	209.397.367 KB				



Presidente Franco

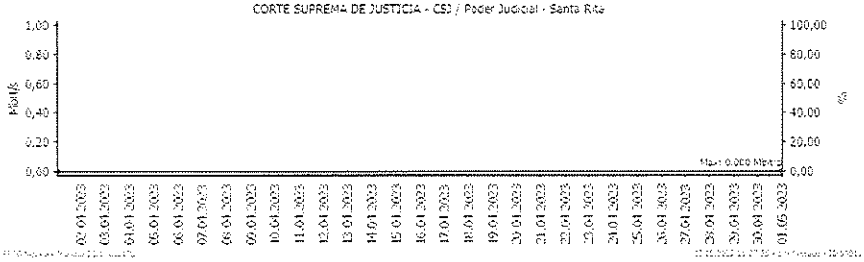
Report Time Span:	01.04.2023 00:00:00 - 01.05.2023 00:00:00				
Sensor Type:	SNMP Traffic 64bit (5 m interval)				
Probe, Group, Device:	PRTG-OPTIRED-PROBE-02 > CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ > Poder Judicial - Presidente Franco				
Uptime Stats:	Up:	100 % [29d 23h 32m 56s]		Down:	0 % [00s]
Request Stats:	Good:	99,954 % [8633]		Failed:	0,046 % [4]
Average (Traffic Total):	0,03 Mbit/s				
Total (Traffic Total):	25.110.769 KB				



Santa Rita

Report Time Span:	01.04.2023 00:00:00 - 01.05.2023 00:00:00				
Sensor Type:	SNMP Traffic 64bit (5 min interval)				
Probe, Group, Device:	PRTG-OPTIRED-PROBE-02 > CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ > Poder Judicial - Santa Rita				
Uptime Stats:	Up:	100 %	[29d 22h 22m 29s]	Down:	0 % [00s]
Request Stats:	Good:	99,965 %	[8635]	Failed:	0,035 % [3]
Average (Traffic Total):	0 Mbit/s				
Total (Traffic Total):	0 KB				

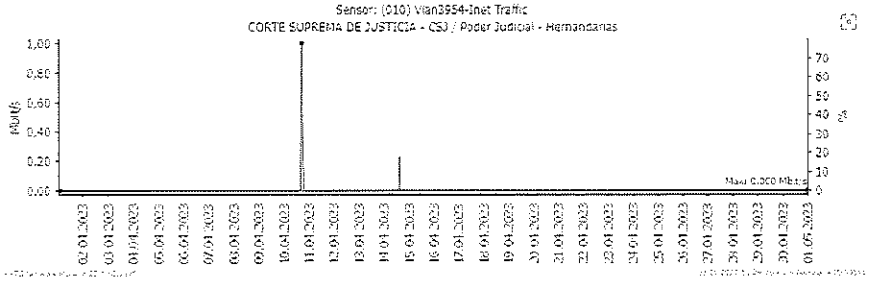
Sensor: (008) Vlan3954-Inet Traffic
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ / Poder Judicial - Santa Rita



Hernandarias

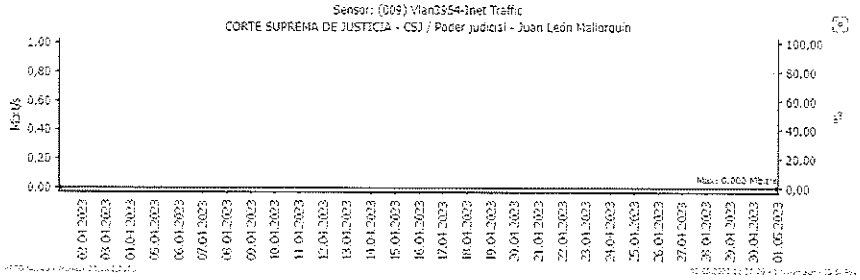
Report Time Span:	01.04.2023 00:00:00 - 01.05.2023 00:00:00				
Sensor Type:	SNMP Traffic 64bit (5 min interval)				
Probe, Group, Device:	PRTG-OPTIRED-PROBE-02 > CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ > Poder Judicial - Hernandarias				
Uptime Stats:	Up:	99,838 %	[29d 22h 22m 19s]	Down:	0,162 % [01h 10m 00s]
Request Stats:	Good:	99,711 %	[8613]	Failed:	0,289 % [25]
Average (Traffic Total):	0 Mbit/s				
Total (Traffic Total):	0 KB				

Sensor: (010) Vlan3954-Inet Traffic
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ / Poder Judicial - Hernandarias



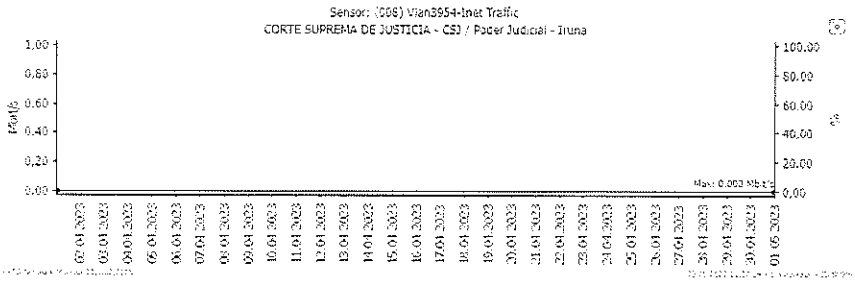
J.L. Mallorquín

Report Time Span:	01.04.2023 00:00:00 - 01.05.2023 00:00:00					
Sensor Type:	SNMP Traffic 64bit (5 m Interval)					
Probe, Group, Device:	PRTG-OPTIRED-PROBE-02 > CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ > Poder Judicial - Juan León Mallorquín					
Uptime Stats:	Up:	100 %	[29d 21h 53m 40s]	Down:	0 %	[00s]
Request Stats:	Good:	99.896 %	[3610]	Failed:	0.104 %	[9]
Average (Traffic Total):	0 Mbit/s					
Total (Traffic Total):	0 KB					



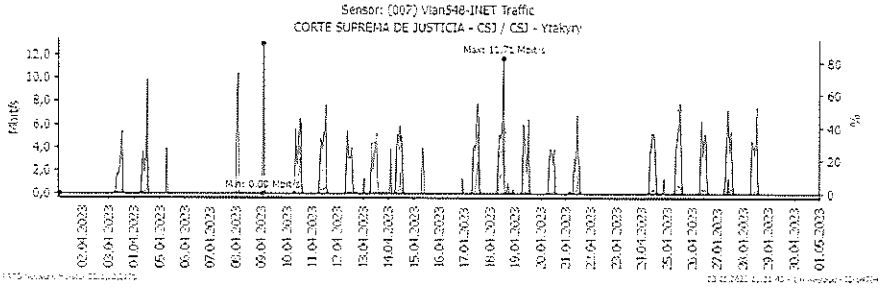
Iruña

Report Time Span:	01.04.2023 00:00:00 - 01.05.2023 00:00:00					
Sensor Type:	SNMP Traffic 64bit (5 m Interval)					
Probe, Group, Device:	PRTG-OPTIRED-PROBE-02 > CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ > Poder Judicial - Iruña					
Uptime Stats:	Up:	100 %	[29d 23h 28m 50s]	Down:	0 %	[00s]
Request Stats:	Good:	99.977 %	[3655]	Failed:	0.023 %	[2]
Average (Traffic Total):	0 Mbit/s					
Total (Traffic Total):	0 KB					



Ytakyry

Report Time Span:	01.04.2023 00:00:00 - 01.05.2023 00:00:00				
Sensor Type:	SNMP Traffic 64bit (5 m interval)				
Probe, Group, Device:	PRTG-OPTIRED-PROBE-02 > CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ > CSJ - Ytakyry				
Uptime Stats:	Up:	99,502 %	[29d 19h 52m 45s]	Down:	0,498 % [03h 35m 00s]
Request Stats:	Good:	98,796 %	[8532]	Failed:	1,204 % [104]
Average (Traffic Total):	0,67 Mbit/s				
Total (Traffic Total):	210.693.761 KB				



Tickets Registrados:

- No se registraron tickets de incidencias.

Renzo Molinas
Coordinador del CAC