TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

A : **GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS**
DIVISION COBROS Y PAGOS

DE : **GERENCIA DEPARTAMENTAL TIC**

COMUNICACIONES.

REF. : **PEDIDO DE PAGO**

FECHA : **10 de SETIEMBRE del 2020**

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ustedes, con el objeto de solicitar el pago de la factura Nro. 001-002-0012335 contrato n°389/2019 y correspondiente a la empresa DATALAB de Guaraníes 12.833.333, de fecha 10/09/2020, por el servicio de mantenimiento y reparación del data center, al mismo tiempo le informamos nuestra conformidad con el servicio por lo que corresponde el pago de dicha factura.

Atentamente

Kevin Alejandro Valdez Riso
Jefe Sección Base de Datos
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática
BNF
Asunción

Lic. Edward Vázquez Noguera
Gerente Departamental
Gerencia Departamental de Infraestructura y Soporte
Banco Nacional de Fomento

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

ORDEN DE TRABAJO

Asunción, 29 de abril del 2020

Señores
DATALAB
Presente

Por este medio solicitamos el servicio de Asistencia Técnica de Mantenimiento del Data Center, según contrato BNF- N°389/2019.

Atentamente,

KEVIN VALDEZ
Jefe de Sección Base de Datos

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática
BNF
Asunción

EDWARD VAZQUEZ
Gerente Departamental

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

A : *GERENCIA DEPARTAMENTAL TIC.*

De : *DIVISION DE INFRAESTRUCTURA*

REF. : *SOLICITUD DE ASISTENCIA*

Fecha : *29 de abril del 2020*

Tengo e agrado de dirigirme a Usted. Con el objeto de solicitar la asistencia de la empresa DATALAB a fin de la realizar mantenimiento del Data Center.

Atentamente.

KEVIN VALDEZ
Jefe de Sección

Datalab
Tecnología e innovación

INFORME DE SERVICIO TÉCNICO Nº- 0044891

Fecha: 29/4/2020. Nº de Orden:

Cliente: BNF (BANCO NACIONAL DE FOMENTO. RUC:

Dirección: INF. NACIONAL ESQ. CERRO LORA Contacto: EDGARDO MOLINAS

Teléfono: Móvil: E-mail:

Equipo Verificado: Marca: WINTRICH Modelo: FM200. Service Tag/Serie: REVISION Y PRUEBA

Accesorios: PANEL CENTRAL DE DISPARO. DETECTORES H/T. PULSADOR MANUAL BATERIAS / RAFO - SISTEMA DE ELECTROVALVULAS / MANOMETRO / PRESION

Reclamo:

Servicios técnicos realizados: SE REALIZARON LAS PRUEBAS Y REVISIONES CORRESPONDIENTES DEL SISTEMA DE EXTINCION AUTOMATICA DE INCENDIOS DEL DATA CENTER DE BNF.

Repuestos usados:

Cantidad	Parte Número	Descripción	Procedencia
—	—	—	—

Técnico/sasignado/s: GUSTAVO TARANTO (TECNICO ESPECIALIZADO).

Técnico Responsable: ING. JORGE MORATO Código Técnico:

Garantía Fabricante: SI ☐ - NO ☐ | Garantía Data Lab: SI ☐ - NO ☐ | Facturar: SI ☐ - NO ☐

Presupuesto: IVA Incluido - Aceptado: SI ☐ - NO ☐ Fecha: ...../...../.....

29-04-2020 — Fecha de Entrega

[signature] — Recibí Conforme

[signature] 4191744 — Aclaración y C.I.

FERNANDO DANIEL GONZALEZ
Sección Bases y Comunicaciones
Gerencia de Servicios Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

DATA LAB S.A. aclara e informa: Es responsabilidad del cliente tener respaldos de todos sus datos e informaciones en el equipo a ser verificado y/o reparado por DATA LAB S.A. tanto, la empresa no asume responsabilidad por datos o software que pierdan y/o dañen debido a las reparaciones realizadas. Cuando la empresa haya emitido al cliente un presupuesto por reparación, y éste no fuese aceptado por el cliente, existirá un cargo mínimo para el cliente de US$ 10,00 por gastos administrativos, de prueba y diagnóstico. Los equipos con presupuestos no aceptados y que no sean retirados a los 15 días posteriores a la presentación del mismo, devengarán un gastos de Gs. 5.000.- por día adicionales al cargo mínimo en concepto depósito. DATA LAB S.A. no se responsabiliza por equipos reparados y/o verificados que no sean retirados dentro de los 60 días posteriores a la fecha de finalización de la reparación y/o verificación. Ningún equipo puede ser retirado de la empresa sin antes abonar los gastos correspondientes. Con su firma el cliente declara entender y aceptar estas condiciones.

El tiempo de diagnóstico y/o presupuesto es de 72 horas hábiles, pudiendo exceder dicho plazo en casos que la naturaleza del servicio así lo requiera. Todo servicio de reparación tiene

Lic. Edward Vázquez Noguera
Gerente Departamental
Gerencia Departamental de Infraestructura y Soporte
Banco Nacional de Fomento

Kevin Alejandro Valdez Riso
Jefe Sección Base de Datos
Gerencia de Servicios Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO