INFORME N° 2 – ID 365796

Servicio de Impresión, Fotocopiado y Helpdesk

Fecha: 10/10/2019

Desde el 01 de septiembre del 2019 hasta el 03 de octubre del 2019, la Empresa PS LINE S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

LOTE 1: Servicio de Impresión, Fotocopiado:

- Ítem 1, cantidad de impresiones a color: 2.859
- Ítem 2, cantidad de impresiones B&N: 36.007
- Ítem 3, cantidad de fotocopias B&N: 13.595

Cumple en forma y tiempo.

LOTE 2: Recurso Humano (Personal Técnico): Prestación de servicios In Situ: cumple en forma y en tiempo.

Observación.: En este periodo de tiempo se realizaron impresiones de pruebas en los equipos con los siguientes ID: 03, 06, 09, 10, 14, 16,19, 22 y 23, las cantidades de dichas pruebas son: 354 impresiones a color y 500 impresiones B&N. Estas cantidades forman parte de los contadores de cada equipo (cada impresora), pero fueron descontadas de la cantidad total a abonar. Se adjunta el informe de servicio N° 32050 correspondiente al detalle de lo mencionado, y planillas de contadores con el descuento correspondiente.

Se adjunta informe de contadores correspondientes a cada equipo instalado en la DNCP, correspondiente al servicio de impresión, fotocopiado y helpdesk.

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar.

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DNCP

Atentamente.

Vto. Bo.

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

ID 365796 - CONTADORES SERVICIO DE IMPRESIÓN

				Impresiones correspondiente a Setiembre						Desc.Prueba B&N	Desc.Prueba Color
				Impresión			Copia				
Equipo	Serial	ID Equipo	Departamento	B&N	Color	Total	B&N	Color	Total		
CX725	75289040F3MY7	01	Informatica	1032	158	1190	40	0	40	0	0
CX725	75289040F3MWP	02	Recepcion	426	4	430	49	0	49	0	0
CX725	75289040F3MVR	03	Contabilidad	2057	775	2832	916	68	984	71	71
CX725	75289040F3MVL	04	Patrimonio	1571	187	1758	451	0	451	0	0
CX725	75289040F3MXG	05	Asesoria Legal	351	126	477	1	3	4	0	0
CX725	75289040F3MXR	06	Normas	2493	696	3189	217	0	217	83	76
CX725	75289040F3MWZ	09	Secretaria General	491	16	507	259	1	260	11	14
CX725	75289040F3MZ4	10	DAU	2964	131	3095	111	0	111	117	38
CX725	75289040F3MXZ	11	LCO	3179	150	3329	20	0	20	0	0
CX725	75289040F3MYY	12	Subasta	1436	19	1455	10	0	10	0	0
CX725	75289040F3MW9	15	Coordinacion de	538	120	658	0	1	1	0	0
CX725	75289040F3MZ6	16	Direccion de Staff	338	107	445	65	0	65	13	9
CX725	75289040F3MTM	18	Atencion al Usuario	274	208	482	4	0	4	0	0
CX725	75289040F3MXF	19	Verificacion	1003	3	1006	730	0	730	37	13
CX725	75289040F3MYK	20	Verificacion	219	2	221	0	0	0	0	0
CX725	75289040F3MW8	21	Prensa	604	108	712	17	0	17	0	0
CX725	75289040F3MZ9	22	Capacitacion	2573	310	2883	56	0	56	91	53
CX725	75289040F3MYB	23	Archivo	256	15	271	18	1	19	5	9
CX725	75289040F3MTR	25	Capacitacion	277	78	355	0	0	0	0	0
MX711	74635C66021VF	13	Protesta	5275	0	5275	416	0	416	0	0
MX711	74635C6602VB	14	Investigacion	2860	0	2860	773	0	773	72	71
MX711	74635C6602288	17	Sumario	4473	0	4473	4506	0	4506	0	0
MX711	75635C66021WV	24	Normas	162	0	162	10	0	10	0	0
MX810	74637D6601FRF	07	Secretaria General	164	0	164	21	0	21	0	0
MX810	74637D6601FRV	08	Secretaria General	1491	0	1491	4905	0	4905	0	0
				36507	3213	39720	13595	74	13669	0	0
										500	354

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
D.N.C.P.

Servicio Técnico Autorizado de IBM

Casa Matriz España 2028 c/ Brasilia - Tel.: 220 220 (R.A)
Dpto. Técnico: El Dorado 189 c/ Brasilia - Tel.: 211 500 (R.A.)
Administración: 22 de Setiembre 585 esq. Azara - Tel.: 202 324 - Fax: 213 418
Asunción - Paraguay
www.psline.com.py

INFORME DE SERVICIO TECNICO

N° 032050

NOMBRE DEL CLIENTE: DNCP			
DIRECCION:		TELEFONO:	
TECNICO INTERVINIENTE: Javier Zaracho		N° LLAMADA:	
FECHA: 09.10.19	HORA DE INICIO:	HORA FIN:	

TRABAJO REALIZADO

Tipo de Máquina	Número de Serie	Descripción del trabajo
		Se procede al Desarrollo de Pruebas de los
		Equipos impresoras ID03, ID06, ID09, ID10,
		ID16, ID19, ID22, ID23, ID14 Correspondiente al Sol 201
		Impresas B/N: 500 u
		Color: 354 u
		Total: 854 u

Materiales Utilizados

Cantidad	Número de Parte	Número de Serie	Descripción

Cargos a Facturar

Mano de Obra	Repuestos	Translados	Otros	TOTAL	Nº de Factura	USO INTERNO

Total a Pagar: Son Dólares/Guaraníes:

(Los precios indicados NO Incluyen el IVA)

Firma del Cliente/Responsable: Ing. Martha Cáceres
Aclaración: Jefa de Soporte Técnico
DTI - DNCP

Firma del Técnico: Javier Zaracho
Aclaración: Servicio Técnico
PS LINE S.A.

Original Blanco: Cli
Duplicado Amarillo: Dpto. Facturac
Triplicado Verde: Arch