INFORME N° 11 – ID 345962

Servicio de Mantenimiento de equipos informáticos y Helpdesk

Fecha: 26/11/2019

Desde el 29 de octubre del 2019 hasta el 26 de noviembre del 2019, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

Servicio Técnico:

Se reemplazaron una placa madre y una Workstation completa.

Se adjuntan las Ordenes de Trabajo N° 11 y 12.

Se realizado el mantenimiento preventivo a 20 equipos informáticos, correspondiente al Lote 1, ítem 8 – "Mantenimiento preventivo de equipos informáticos"

Se adjunta Orden de Trabajo N° 13, con el ítem pertinente a este punto.

Recurso Humano (Personal Técnico): Prestación de servicios In Situ: cumple en forma y en tiempo.

En lo que respecta a los dos recursos humanos que realizan labores en la DNCP, se puede corroborar en el Sistema de Gestión de Reclamos, las solicitudes de servicios técnicos que tuvieron a su cargo solucionar

Vo. Bo
Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

Resumen de ejecución del contrato Licitación ID 345962

ID 345962 - Servicio de mantenimiento de equipos informáticos y helpdesk	Mes de Noviembre
Informe Nro./ Descripción	11
Fecha de Cierre	26/11/2019
Lote	1
Cantidad/Horas/Servicios de este informe	3
Total a pagar correspondiente a este informe	8.100.000
Total de horas/servcios acumulado a la fecha de cierre de este informe	1
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	₲ 24.332.000
Monto Acumulado Ejecutado	₲ 32.432.000
Saldo Monto Mínimo	₲ 1.318.000
Saldo Monto Máximo	₲ 35.068.000
Porcentaje de ejecución respecto al monto mínimo	96%

ID 345962 - Servicio de mantenimiento de equipos informáticos y helpdesk	Mes de Noviembre
Informe Nro./ Descripción	11
Fecha de Cierre	26/11/2019
Lote	2
Cantidad/Horas/Servicios de este informe	1
Total a pagar correspondiente a este informe	8.000.000
Total de horas/servcios acumulado a la fecha de cierre de este informe	1
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	₵ 80.000.000
Monto Acumulado Ejecutado	₵ 88.000.000
Saldo Monto	₵ 8.000.000
Porcentaje de ejecución respecto al monto mínimo	83%

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar

Atentamente

Yannina Esquivel
Auxiliar Soporte Técnico
DTI - DNCP