LOGICALIS
Architects of Change

Informe Técnico Contrato de Soporte

Confeccionado por Logicalis para la

Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes

Periodo 01/05/22 al 31/05/22

SECRETARÍA DE
PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO O BIENES
UIF - UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

Logicalis Paraguay S.A.
Av. Santa Teresa,
Torre 1 del Paseo La Galeria Piso 15
Asunción - Paraguay
Tel: +595 (21) 695636
Fax: +595 (21) 695636
www.la.logicalis.com

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

LOGICALIS
Architects of Change

Contenidos

Sección 1. Objetivo 3
Sección 2. Actividades Realizadas. 4
Sección 3. Total de Horas 5
Sección 4. Conclusion 7

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

Sección 1. Objetivo

El presente documento es redactado para dar a conocer detalles de las actividades realizadas en la Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes.

Describir:

1. Las actividades realizadas en el periodo indicado más arriba.

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

Sección 2. Actividades Realizadas.

Identificador de Pedido: RITM1137495
Inicio: 04-05-2022 hora inicio 10:15 hs **Fin: 04-05-2022** hora fin: 10:30 hs
Descripción de la Solicitud: Solicitud de migración de máquinas virtuales.
Solicitante: Alvaro León aleon@seprelad.gov.py>
Ingeniero asignado: Enrique Gamarra
Descripción del procedimiento: Se realizó asistencia para verificacion de una NIC en VM con SO Windows Server 2003 que fue reciente migrado de entorno Hyper-V. Tomando nota del error encontrado seaplica reseteo de la tarjeta NIC segun recomendacion del fabricante, luego de esto la tarjeta NIC quedo con la conexion correctamente establecida.
Horas utilizadas: 15 min (quince minutos)
Estado Solicitud: Finalizado.
Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT
Identificador de Pedido: RITM1141389
Inicio: 11-05-2022 hora inicio 14:30 hs **Fin: 11-05-2022** hora fin: 16:00 hs
Descripción de la Solicitud: Soporte Técnico
Solicitante: Alvaro León aleon@seprelad.gov.py>
Ingeniero asignado: Cesar Miñarro
Descripción del procedimiento: Se realizó verificación de acceso a datos en el equipo del Sr. Hugo Vera. Se constató error de acceso en la carpeta SCAN el cual era un recurso compartido en la red del dominio seprelad.local, debido a inconvenientes de permisos al momento de acceder a la carpeta aparentemente luego del cambio de estos. Se procedió a recuperar copia de los archivos en otro directorio del mismo equipo por medio de software de terceros, una vez finalizado esto se confirmó con el usuario la recuperación e integridad total de los archivos que residían en la carpeta dañada. En coordinación con el usuario, el mismo indico que se estaría encargando de generar y compartir nuevamente los archivos.
Horas utilizadas: 1:30 (una hora con 30 minutos)
Estado Solicitud: Finalizado.
Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT
Identificador de Pedido: RITM1142798
Inicio: 12-05-2022 hora inicio: 11:00 hs **Fin: 12-05-2022** hora fin: 11:15 hs

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

LOGICALIS
Architects of Change

Descripción de la Solicitud: Solicitud de Soporte
Solicitante: Alvaro León aleon@seprelad.gov.py>
Ingeniero asignado: Enrique Gamarra
Descripción del procedimiento: Se realiza verificación de permisos por inconvenientes de acceso remoto vía RDP desde la red VPN con un usuario especifico. Se toma nota de la configuración actual y se corrige permisos de acceso remoto en el equipo afectado. Se realizan pruebas, el acceso remoto queda correctamente establecido.
Horas utilizadas: 15 min (quince minutos)
Estado Solicitud: Finalizado.
Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

LOGICALIS
Architects of Change

Sección 3. Total de horas

Horas Utilizadas	2

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

Sección 4. Conclusion

Se realizaron los trabajos correctamente siguiendo los procesos correspondientes.

Enrique Gamarra
CI: 4658250

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.