TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Gerencia de Área de Tecnología Informática

INFORME

En la Ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, a los 12 días del mes de abril del año 2023, en referencia al Contrato BNF-P N° 40/2023, con resolución de adjudicación N° 2 Acta 9 de fecha 15 febrero de 2023, suscripto en relación con el llamado "Servicio de Soporte de Software del Equipo AS400 e iSeries"con ID N° 421493, proveida por la firma "SOFTSHOP S.A.", en el periodo comprendido entre 14/03/2023 hasta el 14/04/2023 (1 de24), se deja constancia cuanto sigue:

- ✓ Que, en el periodo mencionando se han recibido satisfactoriamente el Servicio de soporte de software de los equipos del As/400 e iSeries, de tal manera a garantizar la continuidad de los servicios tecnológicos del BNF, en conformidad con las disposiciones del Contrato.

Se emite el presente informe, dando cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución DNCP 1700/19 de fecha 13 de mayo de 2019, donde se implementa el Sistema de Seguimiento de Contratos para todos los Organismos y Entidades del Estado.

En cumplimiento de todo lo mencionado se suscribe al pie como administrador de contrato.

Ing. Walter Lucio Escurra Unieva
Jefe de Sección Control de Calidad, Normas y Procedimientos
División Control Interno
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación - GATI
Banco Nacional de Fomento

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

A : *GERENCIA DEPARTAMENTAL TIC.*

De : *DIVISION DE INFRAESTRUCTURA*

REF. : *SOLICITUD DEL SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE*

Fecha : *14 de marzo del 2023*

Tengo e agrado de dirigirme a Usted. Con el objeto de solicitar el servicio de Soporte de Software del Equipo AS400 a la empresa SOFTSHOP

Atentamente.

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Tecnologías Informáticas
Asunción

SILVIA J. SÁNCHEZ MONJAGATA
Jefa de División
División Producción y Operaciones TI
Gerencia Dptal. de Infraestructura y Soporte
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

SOFTSHOP

INFORME TECNICO MENSUAL

Señores
Banco Nacional de Fomento
Presente
Contrato: N° 40/2023
Servicio: Servicio de Soporte de Software del Equipo As400 Ei Series.

De nuestra mayor consideración, por medio de la presente hacemos llegar el presente informe de servicios:

Ítem	Descripción del Servicio	Periodo
1	Servicio de Soporte de Software del Equipo As400 Ei Series.	14/03/2023 al 14/04/2023

Sin otro motivo en particular les saludamos muy atentamente.

Federico Cuevas
Subgerente Técnico
SOFTSHOP S.A.

SOFTSHOP
SOCIEDAD ANONIMA

SILVIA J. SÁNCHEZ MONJAGATA
Jefa de División
División Producción y Operaciones TI
Gerencia Dptal. de Infraestructura y Soporte
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

Lic. Diego Nicolás Ferreira Delgado
Gerente Departamental
Gerencia Departamental de Infraestructura y Soporte
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

Brasilia N° 480 esq. España, Edif; España, Piso 5
Tels.: (595-21) 205925, (595-21) 222216, (595-21) 205935, (595-21) 229857
Cel: (595-981) 425790, www.softshop.com.py, E-mail: info@softshop.com.py

SAT Sistema de Asistencia Técnica

Nota de Servicio

Cliente:	BANCO NACIONAL DE FOMENTO	Fecha:	11/04/2023
Dirección:	INDEPENDENCIA NACIONAL Y 25 DE MAYO		
Contacto:	Diego Popoff	Telf.:	4191406

Ticket Nro.:	11778	Tipo:	PEDIDO
Requerimiento:	Reporte Tecnico IBM i Hw y Sw - Power S814 Produccion		
Producto:	IBM i	Servicio:	SOPORTE TECNICO

Nota Nro:	26899	Fecha:	11/04/2023
Tarea Nro.:	1 Reporte Tecnico IBM i Hw y Sw - Power S814 Produccion - MATRIZ		
Contacto:	Diego Popoff	Asignado a:	PABLO FRANCISCO GIMENEZ FRANCO
Cargo:	Informatica		

EQUIPO	TIPO/MODELO	NRO. SERIE
Server IBM i Produ	8286-41A	21B89EW

TRABAJO:	INICIO	FIN	DURACIÓN
Reporte Tecnico IBM i Hw y Sw - Power S814 Produccion	27/03/2023 15:00	27/03/2023 16:00	1,00
. Obtener informacion de consola HMC en DataCenter BNF	28/03/2023 09:00	28/03/2023 12:00	3,00
. Verificar informacion de HMC y fixes	05/04/2023 08:30	05/04/2023 10:30	2,00
. Obtener datos de hw y sw de Power S814	10/04/2023 14:00	10/04/2023 17:00	3,00
. Investigacion en internet sobre hw Power S814 e IBM i V7R1M0 y productos	11/04/2023 08:30	11/04/2023 12:30	4,00
. Hw Power S814 - Discos - Memoria - Procesadores			
. Sw IBM i, PTFs, softwares, licencias			
. Completar documento tecnico IBM i con datos del sistema S814			

Total Hs.:	13,00	Hs. Almuerzo:	0
Forma de Asistencia:	REMOTO_VPN	Hs. Traslado:	0

Ing. Walter Lucio Escurra Onieva
Jefe de Sección Control de Calidad, Normas y Procedimientos
División Control Interno
Gerencia Departamental de Desarrollo e Innovación - GATI
Banco Nacional de Fomento