CERTIFICADO DE GARANTÍA ESTÁNDAR LIMITADA

Datalab
Tecnología e innovación

Número de Certificado: CG – CD - ORQUESTA SINFONICA NACIONAL - OSN – ID: 403.908

Datos del Comprador:	**ORQUESTA SINFONICA NACIONAL - OSN**		
Llamado N°:	**Contratación Directa "Equipos informáticos para la OSN" - ID: 403.908**		
Contrato N°:	**005/2021**	**Orden de Compra:**	**005/2021**
Remisión N°:	**001-002-0017644**	**Factura N°:**	**---**

Estimado Cliente:
A través de este documento queremos hacerle saber el alcance, cobertura y respuestas a reclamos técnicos contemplados en nuestra cobertura de garantía estándar limitada que cumple con los requisitos expresados en el Pliego de Bases y Condiciones de la Licitación enunciada más arriba.

Primeramente queremos detallarles los productos cubiertos por garantía y su período de cobertura:

Producto	Marca / Modelo	Cantidad	Servi tag	Período de Cobertura
Computadoras Tipo 1 – Avanzada s/ Especificaciones Técnicas del PBC Ítem 1	DELL / Optiplex 5055 tower	**5**	511NCS2 51DLCS2 51HMCS2 51RNCS2 525LCS2	**24 Meses**, a partir de la fecha de recepción efectiva de los bienes.

Producto	Marca / Modelo	Cantidad	Servi tag	Período de Cobertura
MONITORES	DELL / LED 20" P2014H	**10**	CN0J6HFT7444544NBPQL CN0J6HFT7444544NC1ML CN0J6HFT7444544NC1RL CN0J6HFT7444544R647L CN0J6HFT74445448ALTL CN0J6HFT7444544R733L CN0J6HFT7444544R662L CN0J6HFT7444544R703L CN0J6HFT7444544R670L CN0J6HFT74445448BCSL	24 Meses, a partir de la fecha de recepción efectiva de los bienes.

DATA LAB S.A., garantiza que todos los bienes ofrecidos en su propuesta son nuevos y fabricados con materiales de alta calidad y es responsable de la calidad e idoneidad de los mismos, conforme a especificaciones de su propuesta y estará a su cargo exclusivo y correrán por su cuenta todos los gastos que demande la devolución total o parcial de los mismos, cuando fueren rechazados por **ORQUESTA SINFONICA NACIONAL - OSN.**

1. Responderá gratuitamente, dentro de los límites de la República del Paraguay, respecto a cualquier pieza o conjunto de piezas que fallasen, se rompan o se desgasten prematuramente, debido al diseño, material y/o fabricación defectuosa, dentro del período que se consigna en las Especificaciones Técnicas y en los términos de referencia de la presente Licitación por Concurso de Ofertas.

2. Se entiende que los plazos mencionados en las Especificaciones Técnicas son todos contados a partir de la fecha de Recepción de los bienes.

C.P. Dina Aquino
Dirección Administrativa
Orquesta Sinfónica Nacional

Lic. Mirta Moringo de Rojas
Representante Legal
Datalab

ITEM		GARANTÍA
1	**Computadoras Tipo 1 – Avanzada**	24 meses

3. Estas garantías serán válidas toda vez que los bienes sean operados y conservados en todo de acuerdo a las recomendaciones de los fabricantes, quedando entendido que estas garantías no son extensivas a los desgastes naturales del material ni por desperfectos causados por negligencias de los conductores u operadores en el uso.

4. Quedan amparados por esta garantía los bienes que presenten desperfectos que pudieren sobrevenir por defectos de fabricación, siempre que no se trate de daños causados por: agua, incendio, caídas, descargas eléctricas, deficiencias en la instalación eléctrica, operación indebida, virus informáticos y otros o que los equipos hayan recibido asistencia técnica por personal no autorizado por nuestra Empresa.

5. Se dará asistencia técnica cada vez que el cliente lo solicite, siempre y cuando los equipos se encuentren dentro del periodo de garantía, siendo el cambio de elementos y/o partes y la mano de obra libre de cargo, siempre que dichos elementos y/o partes no hayan sido dañados por alguna de las causas mencionadas precedentemente.

6. La atención se hará a través de un funcionario del Depto. de Servicio Técnico de nuestra empresa para que asista a la Institución o Empresa proveyendo un Servicio a Domicilio al siguiente día laboral (durante la vigencia de la garantía) de lunes a viernes, en el horario de 8:00 a 17:30 horas, excluyendo los días feriados no laborales.

Cualquier situación que surja con respecto a la Garantía del Suministro ofertado podrá ser tratada con:

- Oferente: **DATA LAB S.A.**
- Departamento: Servicio Técnico
- Dirección: Avda. José G. Artigas 1645 - Asunción
- Telefax: (021) 209-126
- Email: soporte.tecnico@datalab.com.py

Para proceder a la atención y para procesar cualquier reclamo se deberá consignar la siguiente información:

1. Nombre de la Institución o Empresa
2. Marca del equipo
3. Modelo del equipo
4. Número de serie y/o service tag
5. Defecto que presenta
6. Licitación/SBE/CO/CD/Contrato al que pertenece.

Sin otro particular, saludamos a Uds. muy atentamente.

Firma del cliente

Aclaración de la firma del Cliente
Sello
Fecha

CP Bina Aquino
Dirección Administrativa
Orquesta Sinfónica Nacional

Firma y aclaración por Data Lab S.A.
Lic. Mirta Morínigo de Rojas
Aclaración de la firma
Data Lab S.A.

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
ORQUESTA SINFONICA NACIONAL
REPUBLICA DEL PARAGUAY
Asunción - Paraguay

20/12/2024

Lic. Mirta Morínigo de Rojas
Representante Legal
Datalab