CERTIFICADO DE GARANTÍA ESTÁNDAR LIMITADA

Datalab

Número de Certificado: CG – LCO N° 10/2021 - MINISTERIO DE LA DEFENSA PUBLICA – ID: 400.428

Datos del Comprador:	**MINISTERIO DE LA DEFENSA PUBLICA**		
Llamado N°:	**LCO N° 10/2021 "Adquisición de Notebook y Licencias"- ID: 400.428**		
Contrato N°:	**61/2021**	**Orden de Compra:**	**02/2021**
Remisión N°:	**001-002-0017412**	**Factura N°:**	**---**

Estimado Cliente:
A través de este documento queremos hacerle saber el alcance, cobertura y respuestas a reclamos técnicos contemplados en nuestra cobertura de garantía estándar limitada que cumple con los requisitos expresados en el Pliego de Bases y Condiciones de la Licitación enunciada más arriba.

Primeramente queremos detallarles los productos cubiertos por garantía y su período de cobertura:

Producto	Marca / Modelo	Cantidad	Servi tag	Período de Cobertura
NOTEBOOK – DELL – EE.UU ITEM 2	DELL / Latitude 3520	**89**	---	**24 Meses**, a partir de la fecha de recepción efectiva de los bienes.

CZTD2B3	11VD2B3	21VD2B3	91VD2B3	41VD2B3	60VD2B3	61VD2B3	54XD2B3
B1VD2B3	32VD2B3	C0VD2B3	70VD2B3	30VD2B3	12VD2B3	22VD2B3	B3XD2B3
FZTD2B3	62VD2B3	D1VD2B3	JZTD2B3	H1VD2B3	52VD2B3	81VD2B3	1WVD2B3
C1VD2B3	72VD2B3	H0VD2B3	10VD2B3	G0VD2B3	G2VD2B3	D2VD2B3	CXVD2B3
20VD2B3	9ZTD2B3	51VD2B3	4ZTD2B3	C2VD2B3	40VD2B3	90VD2B3	1VVD2B3
8ZTD2B3	F2VD2B3	BZTD2B3	F0VD2B3	B0VD2B3	J0VD2B3	DVVD2B3	----------
CVVD2B3	2WVD2B3	5WVD2B3	3XVD2B3	9WVD2B3	9XVD2B3	4VVD2B3	----------
GTVD2B3	8VVD2B3	FTVD2B3	5XVD2B3	DTVD2B3	DWVD2B3	BWVD2B3	----------
6WVD2B3	BXVD2B3	7WVD2B3	2XVD2B3	CWVD2B3	GWVD2B3	4WVD2B3	----------
7XVD2B3	HWVD2B3	8XVD2B3	2VVD2B3	5VVD2B3	BVVD2B3	9VVD2B3	----------
JWVD2B3	FVVD2B3	8WVD2B3	3VVD2B3	GVVD2B3	JVVD2B3	HTVD2B3	----------
7VVD2B3	6XVD2B3	1XVD2B3	JTVD2B3	FWVD2B3	4XVD2B3	HVVD2B3	----------

DATA LAB S.A., garantiza que todos los bienes ofrecidos en su propuesta son nuevos y fabricados con materiales de alta calidad y es responsable de la calidad e idoneidad de los mismos, conforme a especificaciones de su propuesta y estará a su cargo exclusivo y correrán por su cuenta todos los gastos que demande la devolución total o parcial de los mismos, cuando fueren rechazados por **MINISTERIO DE LA DEFENSA PUBLICA.**

1. Responderá gratuitamente, dentro de los límites de la República del Paraguay, respecto a cualquier pieza o conjunto de piezas que fallasen, se rompan o se desgasten prematuramente, debido al diseño, material y/o fabricación defectuosa, dentro del período que se consigna en las Especificaciones Técnicas y en los términos de referencia de la presente Licitación por Concurso de Ofertas.

2. Se entiende que los plazos mencionados en las Especificaciones Técnicas son todos contados a partir de la fecha de Recepción de los bienes.

ITEM	PRODUCTO	GARANTÍA
2	**NOTEBOOK – DELL – EE.UU**	24 meses

Lic. Mirta Morinigo de Rojas
Representante Legal

3. Estas garantías serán válidas toda vez que los bienes sean operados y conservados en todo de acuerdo a las recomendaciones de los fabricantes, quedando entendido que estas garantías no son extensivas a los desgastes naturales del material ni por desperfectos causados por negligencias de los conductores u operadores en el uso.

4. Quedan amparados por esta garantía los bienes que presenten desperfectos que pudieren sobrevenir por defectos de fabricación, siempre que no se trate de daños causados por: agua, incendio, caídas, descargas eléctricas, deficiencias en la instalación eléctrica, operación indebida, virus informáticos y otros o que los equipos hayan recibido asistencia técnica por personal no autorizado por nuestra Empresa.

5. Se dará asistencia técnica cada vez que el cliente lo solicite, siempre y cuando los equipos se encuentren dentro del periodo de garantía, siendo el cambio de elementos y/o partes y la mano de obra libre de cargo, siempre que dichos elementos y/o partes no hayan sido dañados por alguna de las causas mencionadas precedentemente.

6. La atención se hará a través de un funcionario del Depto. de Servicio Técnico de nuestra empresa para que asista a la Institución o Empresa proveyendo un Servicio a Domicilio al siguiente día laboral (durante la vigencia de la garantía) de lunes a viernes, en el horario de 8:00 a 17:30 horas, excluyendo los días feriados no laborales.

Cualquier situación que surja con respecto a la Garantía del Suministro ofertado podrá ser tratada con:

- Oferente: **DATA LAB S.A.**
- Departamento: Servicio Técnico
- Dirección: Avda. José G. Artigas 1645 - Asunción
- Telefax: (021) 209-126
- Email: soporte.tecnico@datalab.com.py

Para proceder a la atención y para procesar cualquier reclamo se deberá consignar la siguiente información:

1. Nombre de la Institución o Empresa
2. Marca del equipo
3. Modelo del equipo
4. Número de serie y/o service tag
5. Defecto que presenta
6. Licitación/SBE/CO/CD/Contrato al que pertenece.

Sin otro particular, saludamos a Uds. muy atentamente.

Firma del cliente

Aclaración de la firma del Cliente
Sello
Fecha

Firma y aclaración por Data Lab S.A.
Lic. Mirta Morinigo de Rojas
Aclaración de la firma
Data Lab S.A.
Lic. Mirta Morinigo de Rojas
Representante Legal
Datalab