SAP S/4 HANA

SOPORTE IPS_P9327

INFORME DE SOPORTE

Período Reportado: Del 01/12/2023 al 31/12/2023

CONTENIDO

1. Identificación del Proyecto 3
2. Descripcion del Servicio de Soporte..... 3
3. Resumen de horas de Soporte 4
4. Detalle de Saldo de Horas..... 5
5. Cuadro de Firmas 6

1.

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO		
Proyecto		**Tipo de Proyecto**
Contrato de Soporte		Soporte
Cliente		**Responsable del Contrato**
Instituto de Previsión Social		Christian Cristaldo
Gerente Comercial	**Gerente de Servicios**	**Gerente de Proyecto**
Fredy Agüero	Luis Agüero	Ricardo Serrano

2. Descripción Servicio de Soporte

DESCRIPCION	HORAS
SAP-MODULO FI	**49**
ID-29352: Segmento erróneo en cuenta de Ministerio de Justicia - Jira 1715	04
ID-30623: Desarrollo de Proforma de Nota en SAP JIRA 2323	17
ID-30994: Casos especiales Express de Contabilidad - NOV y DIC 2023 / JIRA 2483	02
ID-31319: Reparaciones Mayores - AS11 / JIRA 2634	07
ID-31425: Procedimiento para restricción Clase de Doc. KA y KE JIRA 2607	14
ID-31653: Inconvenientes en la transacción ZTRFR001 / JIRA 2760	05
SAP- MODULO ABAP	**25**
ID-31557: Restricción para contabilizar documentos / JIRA 2736	10
ID-31569: Modificación zmm0001 JIRA 2742	15
SAP- BASIS	**20**
ID-31730: ESTABILIDAD DES-QAS	08
ID-25967: Acciones Correctivas - Servidor SAP IPS	12
SAP-MM	**05**
ID-31557: Restricción para contabilizar documentos / JIRA 2736	05
SAP-SD	**01**
ID-31026: Dinámica Contable para Ingreso de Materiales con muestra / JIRA 2508	01
Total, de horas consumidas	**100**

3. Resumen de Horas de Soporte

SOPORTE	
HORAS CONTRATADAS 4.500	
MES	**HORAS CONSUMIDAS**
DICIEMBRE 2023	100
TOTAL, HORAS CONSUMIDAS mes	**100**

4. Detalle de Horas de Soporte

Detalle de 4.500 Horas contratadas	
Horas utilizadas mes de agosto 2022	611
Horas utilizadas mes de setiembre 2022	562,5
Horas utilizadas mes de octubre 2022	437,8
Horas utilizadas mes de noviembre 2022	46
Horas utilizadas mes de diciembre 2022	42
Horas utilizadas mes de enero 2023	63
Horas utilizadas mes de febrero 2023	163
Horas utilizadas mes de marzo 2023	126
Horas utilizadas mes de abril 2023	86
Horas utilizadas mes de mayo 2023	203
Horas utilizadas mes de junio 2023	202,5
Horas utilizadas mes de julio 2023	63
Horas utilizadas mes de agosto 2023	46
Horas utilizadas mes de setiembre 2023	62
Horas utilizadas mes de octubre 2023	83
Horas utilizadas mes de noviembre 2023	190,50
Horas utilizadas mes de diciembre 2023	100
Total, de horas consumidas	**3.087,3**
Saldo de horas de soporte	**1.412,7**

5. Cuadro de Firmas

INFOCENTER

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Ricardo Serrano	Gerente de Proyecto		

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Christian Cristaldo			