|

SAP S/4 HANA

SOPORTE IPS_P9327

INFORME DE SOPORTE

Período Reportado: Del 01/08/2023 al 31/08/2023

CONTENIDO

1. Identificación del Proyecto 3
2. Descripcion del Servicio de Soporte..... 3
3. Resumen de horas de Soporte 4
4. Detalle de Saldo de Horas..... 5
5. Cuadro de Firmas 5

1.

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO		
Proyecto		**Tipo de Proyecto**
Contrato de Soporte		Soporte
Cliente		**Responsable del Contrato**
Instituto de Previsión Social		Christian Cristaldo
Gerente Comercial	**Gerente de Servicios**	**Gerente de Proyecto**
Fredy Agüero	Yuben Aguilar	Ricardo Serrano

2. Descripción Servicio de Soporte

DESCRIPCION	HORAS
SAP-MODULO FI	**40**
ID-27746: Verificación de cantidad y unidad en DM de AF	16
ID-27747: Validación de fecha referencia para AF en el registro de factura	07
ID-29352: Segmento erróneo en cuenta de Ministerio de Justicia	04
ID-28176: Atención presencial de casos especiales express	05
ID-29454: Soporte al Departamento de Patrimonio	08
SAP- MODULO ABAP	**02**
ID-29663: Actualización de logos	02
SAP- MODULO BASIS	**01**
ID- 25967: Acciones Correctivas - Servidor SAP IPS	01
SAP- MODULO SD	**03**
ID-29663: Actualización de logos	03
Total, de horas consumidas	**46**

3. Resumen de Horas de Soporte

SOPORTE	
HORAS CONTRATADAS 4.500	
MES	**HORAS CONSUMIDAS**
AGOSTO 2023	46
TOTAL, HORAS CONSUMIDAS mes	**46**

4. Detalle de Horas de Soporte

Detalle de 4.500 Horas contratadas	
Horas utilizadas mes de agosto 2022	611
Horas utilizadas mes de setiembre 2022	562,5
Horas utilizadas mes de octubre 2022	437,8
Horas utilizadas mes de noviembre 2022	46
Horas utilizadas mes de diciembre 2022	42
Horas utilizadas mes de enero 2023	63
Horas utilizadas mes de febrero 2023	163
Horas utilizadas mes de marzo 2023	126
Horas utilizadas mes de abril 2023	86
Horas utilizadas mes de mayo 2023	203
Horas utilizadas mes de junio 2023	202,5
Horas utilizadas mes de julio 2023	63
Horas utilizadas mes de agosto 2023	46
Total, de horas consumidas	**2651.8**
Saldo de horas	**1.848,2**

5. Cuadro de Firmas

INFOCENTER

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Yuben Aguilar	Gerente de Proyecto		

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Christian Cristaldo			